

電話応対技能検定（もしもし検定）2級 資格取得講座・検定試験のご案内

もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。本講座は、2級受検のための必修講座で、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーション応用能力を有することを目標としたものです。

受検対象は、[3級資格取得済の方となります。是非、チャレンジしてみてください。](#)

項目	日時	内容
①講座	2026年 9月16日 （水） 9：30～17：00	<2級科目 15時間> ○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)
②講座	2026年 9月30日 （水） 9：30～17：00	
③講座 （まとめ）	2026年 10月7日 （水） 10：00～12：00	
2級 検定試験	2026年 10月7日 （水） 【筆記試験】13：30～14：30（60分間） 【実技試験】15：00～ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。合否は検定後約1ヶ月後にメール通知。	

会場 NTT神戸会館 3階 会議室（神戸市中央区相生町1-3-3）

費用 <受講料>（税・テキスト代込）
1名 44,000円【兵庫支部会員 37,400円】
<検定料>（税込）
1名 6,600円

※[検定試験のみ希望](#)（再受検及び2級講座受講済）の方で、③講座（まとめ）を受講希望の方は、1名6,600円【兵庫支部会員3,300円】（税込）で参加いただけます。

講師 ユーザー協会 契約講師
15名<定員となり次第締切>
申込方法 兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込みください。受付後確認メールを送信します。
申込締切 2026年8月26日（水）

※申込締切日以降のキャンセルは、請求相当額を申し受けます。※入金後の返金は出来かねますのでご了承ください。

支払方法 申込締切日以降、受付案内・請求書をメールにて送付します。期日までにお振込みください。

注意事項 ①2級受検希望の方は、別途3級合格通知の提出が必要です。
②検定試験のみ希望（再受検等）の方は、①に加え、2級課程受講修了証明書の提出が必要です。
[メール（hy-ua@jtua.or.jp）](mailto:hy-ua@jtua.or.jp) またはFAX(06-6534-8628)にてお送りください。

※①、②は兵庫支部にて取得、修了済の方は不要。なお、②は2級講座修了日から2年以内のもの。

お問合わせ 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 兵庫支部 TEL 0120-20-6660