2020 電話対応コンクールのお知らせ（予定）

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合います。参加者は、毎年設定される**競技問題（4月1日発表）**に取組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

【NTT千波研修センターのご案内】

住所：水戸市千波町2484
 JR水戸駅北口より
 関東鉄道バス「千波山」停留所下車（徒歩5分）

全国大会までのスケジュール

■ 問題解説研修

- 開催日
 - 6月26日(金) 13:30～16:30
 - 6月29日(月) 13:30～16:30
- 場所
 - 26日：土浦市亀城プラザ（土浦市）
 - 29日：茨城県産業会館（水戸市）
- 参加費
無料
- 申込方法
茨城支部HPまたは、テレコムフォーラム誌5月号の同封の申込書によるFAX受付
- 内容
 - コンクールの概要
 - 今年の問題の設定（テーマ・状況設定）
 - 問題のねらい
 - 対応のポイント
 - 対応スクリプトの作成方法

■ 収録直前研修

- 開催日時
7月20日(月)～22日(水)
10:00～17:15
- 場所
NTT千波研修センター
- 参加費
無料
- 申込方法
電話対応コンクール茨城県大会参加事業所に個別に申込書を送付します。
- 内容
 - 各自で作成したスクリプトによる対応指導
 - 講師から対応スクリプトチェックとワンポイントアドバイス
 - 表現テクニック指導
 - 電話対応模擬装置による対応練習

■ 対応収録

- 収録日
8月6日～17日の間で調整予定
※応募人数により日付を追加調整いたします。
- 場所
参加者の職場又は自宅
- 参加費
一般：4,400円(税込)／1人
会員：無料
但し、会員1事業所3名まで無料
3名を超える場合は4,400円(税込)／1人ご負担いただきます。
- 申込方法
電話対応コンクール茨城県大会参加事業所に個別に申込書を送付します。
- 収録の流れ
 - 参加者は、収録日を予約
 - 収録日に模擬対応者からの電話で対応録音

■ 選考会

- 開催日
8月25日～26日
※選手の参加は不要です
- 場所
NTT千波研修センター
- 内容
茨城県大会出場者(50名)を決定します。
- 発表
8月下旬

■ 県大会前研修

- 開催日
9月10日、16日、17日（3日間）
（詳細別途）
- 場所
NTT千波研修センター
土浦市亀城プラザ（予約まだ）
- 内容
茨城県大会に向けた個別指導
- 参加費
無料

■ 茨城県大会

- 開催日
9月30日(水)
 - 場所
常陽藝文センター
 - 出場者
50名
 - 参加費
無料
- ※優勝者は全国大会に出場

■ 全国大会

- 開催日
11月20日（金）
- 場所
広島県
- 内容
各都道府県代表選手により、
全国No.1を決定