



## 電話応対技能検定（もしもし検定）3級 [4級合格者コース] のご案内

今回は、もしもし検定4級を合格された方を対象としたコースです。

講習会では、電話応対の業務を想定した題材を使い、声の出し方・声の表情・表現などを実践して練習します。電話応対のお仕事に役に立つ「もしもし検定」で応対の基礎から学習してみませんか。

|       |                                                |                        |               |                    |
|-------|------------------------------------------------|------------------------|---------------|--------------------|
| 対象者   | ・もしもし検定4級を合格され、4級合格日から2年以内の方 ・もしもし検定3級を再受験される方 |                        |               |                    |
| 講習会   | 第1回目                                           | 2020年10月15日（木）         | 13時00分～17時00分 |                    |
|       | 第2回目                                           | 2020年11月4日（水）          | 9時00分～12時00分  |                    |
| 検 定   | 試験日時                                           | 2020年11月4日（水）          | 実技試験          | 13時00分～            |
| 講習会内容 | 2時間                                            | ➢教養ある社会人として欠かせない人格的マナー |               | ➢電話と対面コミュニケーションの違い |
|       |                                                | ➢話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと  |               |                    |
|       | 5時間                                            | ➢電話応対の基礎               |               | ➢電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 |

開 催 場 所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

受 講 料 会員：16,000円 一般：18,000円（税込、テキスト・検定料1回分含む）

再 受 験 料 会員：12,000円 一般：14,000円（税込、講習会[第2回目]・検定料1回分含む）

※応募締切日(10/1)以降のキャンセルの場合は、全額実費をご負担いただきます。

申 込 方 法 下記「もしもし検定3級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

支 払 方 法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001） 東京中央支店（110） 普通 2682412  
ザイ）ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ

【口座名義】 財）日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2020年10月1日（木）～2020年10月14日（水）

募 集 締 切 2020年10月1日（木）応募締切り後、連絡担当者様へ開催についてご連絡いたします。  
コロナウイルス感染症の状況及び、受講申込者が7名未満の場合は、中止する場合があります。

### もしもし検定3級 [4級合格者コース] 申込書 FAX (03) 5820 - 2078

|       |        |     |        |         |  |
|-------|--------|-----|--------|---------|--|
| 事業所名  |        |     | 会員区分   | 会員 ・ 一般 |  |
| 住 所   | 〒 -    |     | 電 話    |         |  |
|       |        |     | F A X  |         |  |
| 受講者氏名 | [フリガナ] |     | 4級認定番号 |         |  |
| 受講者氏名 | [フリガナ] |     | 4級認定番号 |         |  |
| 連絡担当者 |        | 所 属 |        | 役 職     |  |

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077  
上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。