

2021年度 電話対応技能検定スケジュール（関東事業推進部）

| コース名 | 開催数 | 講習会 年月日 | 講習時間 | 検定日 | 検定時間 | | 申込締切 | 講習・検定料 | |
|-------------------|----------------|-----------------|----------------|-------------|---------|-------------|-------------|--------------------------|--------------------------|
| 3 ◆ 4級合格者対象コース | 第1回 | 2021年 4月21日(水) | 9:00~13:00 | 5月12日(水) | 実技試験 | 13:00~ | 4月7日(水) | 会員 15,400円 一般 17,600円 | |
| | | 2021年 5月12日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| | 第2回 | 2021年 8月5日(木) | 13:00~17:00 | 9月1日(水) | 実技試験 | 13:00~ | 7月22日(木) | 会員 15,400円 一般 17,600円 | |
| | | 2021年 9月1日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| | 第3回 | 2021年 10月13日(水) | 13:00~17:00 | 11月10日(水) | 実技試験 | 13:00~ | 9月29日(水) | 会員 15,400円 一般 17,600円 | |
| | | 2021年 11月10日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| ◆ 3 併用コース | 第1回 (3級) | 2021年 5月19日(水) | 10:00~17:00 | 7月7日(水) | 筆記試験 | 13:00~13:40 | 5月6日(木) | 会員 26,400円 一般 31,900円 | |
| | | 2021年 6月16日(水) | 10:00~17:00 | | 実技試験 | 14:00~ | | | |
| | | 2021年 7月7日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| | 第1回 (4級合格者) | 2021年 6月16日(水) | 10:00~17:00 | 7月7日(水) | 実技試験 | 13:00~ | 5月6日(木) | 会員 15,400円 一般 17,600円 | |
| | | 2021年 7月7日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| | 第2回 (3級) | 2022年 2月4日(金) | 10:00~17:00 | 3月2日(水) | 筆記試験 | 13:00~13:40 | 1月20日(木) | 会員 26,400円 一般 31,900円 | |
| | | 2022年 2月16日(水) | 10:00~17:00 | | 実技試験 | 14:00~ | | | |
| | | 2022年 3月2日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| | 第2回 (4級合格者) | 2022年 2月16日(水) | 10:00~17:00 | 3月2日(水) | 実技試験 | 13:00~ | 1月20日(木) | 会員 15,400円 一般 17,600円 | |
| | | 2022年 3月2日(火) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| | 2級 | 第1回 | 2021年 6月29日(火) | 10:00~17:00 | 8月4日(水) | 筆記試験 | 13:00~14:00 | 6月15日(火) | 会員 39,600円 一般 45,100円 |
| | | | 2021年 7月13日(火) | 10:00~17:00 | | 実技試験 | 14:20~ | | |
| 2021年 8月4日(水) | | | 9:00~12:00 | | | | | | |
| 第2回 | | 2021年 12月7日(火) | 10:00~17:00 | 2月2日(水) | 筆記試験 | 13:00~14:00 | 11月24日(水) | 会員 39,600円 一般 45,100円 | |
| | | 2022年 1月12日(水) | 10:00~17:00 | | 実技試験 | 14:20~ | | | |
| | | 2022年 2月2日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |
| 1級 | 第1回 | 2021年 8月18日(水) | 10:00~17:00 | 10月6日(水) | 筆記試験 | 13:00~14:30 | 8月4日(水) | 会員 62,700円 一般 68,200円 | |
| | | 2021年 9月14日(火) | 10:00~17:00 | | 実技試験 | 14:50~ | | | |
| | | 2021年 10月6日(水) | 9:00~12:00 | | | | | | |