

2021年度 定期総会議案 (書面総会)

- 第1号議案 2020年度事業報告について
- 第2号議案 2020年度収支決算及び監査報告について
- 第3号議案 2021年度事業計画(案)について
- 第4号議案 2021年度収支予算(案)について
- 第5号議案 役員改選(案)について



公益財団法人

日本電信電話ユーザ協会

土浦・石岡地区協会

2020年度事業報告

〔 自 2020年 4月 1日
至 2021年 3月31日 〕

■会員数増減

2019年度末会員数	入・退会状況		純増会員数	2020年度末会員数
	入会数	退会数		
129	0	11	▲ 11	118

■事業内容

項目	事業内容
理事会	日 時 2020年7月3日(金) 場 所 書面理事会の実施(コロナ禍により書面開催) 議 題 2019年度事業報告、2020年度事業計画(案)等審議 出席者 中川会長他11名
定期総会	日 時 2020年7月3日(金) 場 所 書面定期総会の実施(コロナ禍により書面開催) 議 題 2019年度事業報告、2020年度事業計画(案)等審議 出席者 中川会長他72名
ビジネスマナー研修 (合同開催：全地区)	日 時 2020年9月1日～10月31日 千葉支部作成 場 所 オンライン研修(Web視聴)(YouTubeを使用) 講 師 岸田 輝美氏(ビューティフルマナー株式会社) 岩下 美和子氏(現代礼法研究所) 内 容 フレッシュマン研修(挨拶、名刺交換等) 参加数 26名 4事業所 全体(365名 57事業所)
ICTセミナー	日 時 2020年10月28日(水) 14:00～15:20 場 所 オンライン研修(Zoomを使用) 講 師 酒井 紀之氏(株)ソフトウェア開発) 内 容 テレワークセミナー(オンライン) 参加数 全体 6名 6事業所
クレーム電話対応講座オンラインセミナー (合同開催：全地区)	日 時 2020年11月10日、26日 9:30～12:30 13:30～16:30 場 所 オンライン研修(Zoomを使用) 講 師 渡辺 満枝氏(株)エミー) 内 容 クレームはなぜおこるのか/クレーム対応の心構え など 参加数 7名 3事業所 全体(96名 22事業所)
管理者・社員向けセミナー	日 時 2020年11月25日(水) 18:00～20:30 場 所 ホテルマロウド筑波(土浦市) 講 師 山口 真由氏(ニューヨーク州弁護士) 内 容 「異業種交流会」アフターコロナの日本 参加数 全体 95名
アンガーマネジメント研修 (合同開催：全地区)	日 時 2020年12月1日、8日 13:30～16:30 場 所 オンライン研修(Zoomを使用) 講 師 岩下 美和子氏(現代礼法研究所) 内 容 自己診断や怒りの衝動コントロールする方法等 参加数 1名 1事業所 全体(54名 18事業所)
管理者・社員向けセミナー	日 時 2021年1月27日(水) 15:00～16:30 場 所 石岡プラザホテル(石岡市) 講 師 須田 慎一郎氏(経済ジャーナリスト) 内 容 これからどうなる!～2021年日本経済のゆくえ～ 参加数 全体 98名
会員親睦事業 (合同開催：全地区)	日 時 2021年3月12日(金) 14:00～16:05 場 所 オンライン寄席、12BLIVE 13日～14日アーカイブ(Zoomを使用) 講 師 桂 文治師匠、コント山口君と竹田君、三遊亭わん丈(寄席) 内 容 爆笑オンライン「てれこむゆーざ寄席inいばらき」 参加数 3名 3事業所 全体(88名 88事業所)

2020年度 収支決算報告

〔 自 2020年 4月 1日
至 2021年 3月31日 〕

1. 収入の部

【単位：円 ▲減】

項目	①予算額	②決算額	②-①差額	記事
会費収入	680,000	605,000	▲ 75,000	会費受入 121名 会費W入金5,000円
業務提携収入	383,200	260,000	▲ 123,200	東日本電信電話㈱茨城支店様からの補助
ビジネスマナー研修	61,600	0	▲ 61,600	コロナ禍により支部一括開催
クレーム電話対応講座	—	—	—	
アンガーマネジメント研修	61,600	0	▲ 61,600	コロナ禍により支部一括開催
電話対応基礎講座	—	—	—	
その他の研修（ ）	—	—	—	
管理者・社員向けセミナー	260,000	260,000	0	
雑収入	390,000	2	▲ 389,998	
受取利息	0	2	2	
会員親睦交流会参加費	390,000	0	▲ 390,000	コロナ禍によりオンライン寄席に変更
前年度繰越金	319,260	314,260	▲ 5,000	
収入合計	1,772,460	1,179,262	▲ 593,198	

3. 支出の部

【単位：円 ▲減】

項目	①予算額	②決算額	②-①差額	記事
事業費	1,298,000	381,968	▲ 916,032	
ビジネスマナー研修	64,000	10,350	▲ 53,650	案内送付（コロナ禍により支部一括開催）
クレーム電話対応講座	4,000	5,314	1,314	案内送付（コロナ禍により支部一括開催）
アンガーマネジメント研修	94,000	5,202	▲ 88,798	案内送付（コロナ禍により支部一括開催）
電話対応基礎講座	0	2,957	2,957	案内送付（テレワークセミナー）
電話対応コンクール	60,000	0	▲ 60,000	コロナ禍により中止
管理者・社員向けセミナー	268,000	270,542	2,542	講師謝金等
会員親睦交流会	808,000	87,603	▲ 720,397	コロナ禍によりオンライン寄席に変更
会議費	168,000	26,772	▲ 141,228	
理事会・定期総会	163,000	26,772	▲ 136,228	コロナ禍により書面総会に変更
その他の会議（ ）	—	—	—	
地区協会情報連絡会	5,000	0	▲ 5,000	コロナ禍により開催自粛
表彰費	6,000	6,000	0	電話対応コンクール入賞者2名
本部納入会費	141,050	141,050	0	136会員×700円+前年度会費収入×7%
通信費	14,000	10,836	▲ 3,164	会費請求書送付費等
事務費	9,000	1,650	▲ 7,350	事務用品等
予備費	136,410	0	▲ 136,410	
支出合計	1,772,460	568,276	▲ 1,204,184	

3. 収支状況

【単位：円 ▲減】

収入金額	支出金額	残額	記事
1,179,262	568,276	610,986	残額は次年度へ繰越


2020年度会計監査報告


会計監査を以下により実施した結果、現金及び預金残高は証拠書類と一致しており、帳簿等処理は適正であることを報告します。

監査実施日：2021年4月22日

監査期間：2020年4月1日～2021年3月31日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
土浦・石岡地区協会

地区協会監事 浅井郷志 

地区協会監事 内田善明 

2021年度事業計画（案）

〔 自 2021年 4月 1日
至 2022年 3月31日 〕

■会員数増減

2021年度増会員目標数	➔	2021年度末会員予測数
+5		123

■事業内容

項目	事業内容
ビジネスマナー研修 (合同開催：全地区)	日 時 2021年4月13日(火)～5月19日(水) 9:30～12:00、13:30～16:00 場 所 オンライン研修：8回開催（Zoomを使用） 講 師 渡辺 満枝氏（㈱エミー） 内 容 挨拶、立ち振る舞い、来客・電話応対等の基本研修 募集数 7名 2事業所 全体（140名 24事業所）
新入社員セミナー	日 時 2021年5月10日(月)、11日(火)、13日(木) 13:30～15:30 場 所 オンライン研修（Zoomを使用） 講 師 渡辺 満枝氏（株式会社エミー）、土浦市障害福祉課 内 容 障害者差別解消について、言葉遣い、電話応対、電子メールの書き方等 募集数 4名 3事業所 全体（27名 16事業所）
クレーム電話対応講座 (一般向け BtoB) (合同開催：全地区)	日 時 2021年6月7日(月) 9:30～12:30 13:30～16:30 場 所 オンライン研修（Zoomを使用） 講 師 渡辺 満枝氏（㈱エミー） 内 容 クレーム電話対応に対する基本的な心構え・スキルの習得 参加数 参加者なし 全体（20名 7事業所）
クレーム電話対応講座 (一般向け BtoC) (合同開催：全地区)	日 時 2021年6月22日(火) 9:30～12:30 13:30～16:30 場 所 オンライン研修（Zoomを使用） 講 師 渡辺 満枝氏（㈱エミー） 内 容 クレーム電話対応に対する基本的な心構え・スキルの習得 募集数 参加者なし 全体（60名 14事業所）
クレーム電話対応講座 (管理者向け) (合同開催：全地区)	日 時 2021年6月23日(水) 9:30～12:30 13:30～16:30 場 所 オンライン研修（Zoomを使用） 講 師 渡辺 満枝氏（㈱エミー） 内 容 クレーム電話対応に対する基本的な心構え・スキルの習得 募集数 1名 1事業所 全体（26名 11事業所）
理事会	日 時 2021年6月(火) 場 所 書面理事会（土浦市） 議 題 2020年度事業報告、2021年度事業計画（案）等審議 出席者 土浦・石岡地区協会会長他
定期総会	日 時 2021年6月(火) 場 所 書面総会（土浦市） 議 題 2020年度事業報告、2021年度事業計画（案）等審議 出席者 土浦・石岡地区協会会長他
電話対応基礎講座（前期） (合同開催：全地区)	日 時 2021年7～8月 場 所 オンライン研修（スマートスタディを使用） 講 師 飯村 浩子氏（ジュノエスク合同会社） 内 容 電話対応基礎スキルの習得 募集数 40名 20事業所
電話対応基礎講座（後期） (合同開催：全地区)	日 時 2021年10～11月 場 所 オンライン研修（スマートスタディを使用） 講 師 飯村 浩子氏（ジュノエスク合同会社） 内 容 電話対応基礎スキルの習得 募集数 40名 20事業所

項目	事業内容
アンガーマネジメント研修 ※一般向け2回、管理者向け2回 (合同開催：全地区)	日時 2021年10～11月 場所 オンライン研修(接続方法は未定) 講師 岩下美和子氏(現代礼法研究所) 内容 怒りやイライラといったネガティブな感情のマネジメントトレーニング 募集数 120名 60事業所
管理者・社員向けセミナー	日時 2021年12月頃 場所 ホテルマロウド筑波(土浦市) 講師 未定 内容 土浦商工会議所様との共催セミナー 募集数 未定
管理者・社員向けセミナー	日時 2021年12月頃 場所 未定 講師 未定 内容 会員相互の親睦を図れるエンターティメントの開催 募集数 全体 100名 100事業所
管理者・社員向けセミナー	日時 2022年2月頃 場所 石岡プラザホテル(石岡市) 講師 未定 内容 石岡商工会議所様との共催セミナー 募集数 未定
その他の研修：2回 (合同開催：全地区)	日時 第4四半期 場所 オンライン研修(接続方法は未定) 講師 未定 内容 テレコミュニケーション研修の開催(内容は未定) 募集数 60名 30事業所
茨城支部関連事業	<ul style="list-style-type: none"> ・テレコムフォーラム誌の毎月発行 ・ユーザニュースいばらき第40号の発行(会報) ・「電話対応コンクール茨城県大会」等の開催 ・「ICTセミナー」の開催 ・「経営トップセミナー」の開催 ・「地区協会情報連絡会」の開催

2021年度 収支予算（案）

〔 自 2021年 4月 1日
至 2022年 3月31日 〕

1. 収入の部

【単位：円 ▲減】

項目	①予算額	②前年度決算額	①-②増減	記事
会費収入	615,000	605,000	10,000	会費受入@5,000円
業務提携収入	260,000	260,000	0	東日本電信電話(㈱茨城支店)からの補助
ビジネスマナー研修	—	—	—	支部一括オンライン開催へ変更
クレーム電話対応講座	—	—	—	支部一括オンライン開催へ変更
アンガーマネジメント研修	—	—	—	支部一括オンライン開催へ変更
電話対応基礎講座	—	—	—	支部一括オンライン開催へ変更
その他の研修	—	—	—	
管理者・社員向けセミナー	260,000	260,000	0	
雑収入	1	2	▲1	
受取利息	1	2	▲1	
前年度繰越金	610,986	314,260	296,726	
収入合計	1,485,987	1,179,262	306,725	

3. 支出の部

【単位：円 ▲減】

項目	①予算額	②前年度決算額	①-②増減	記事
事業費	671,000	381,968	289,032	
ビジネスマナー研修	124,000	10,350	113,650	案内送付及び地区負担分（一括開催）
クレーム電話対応講座	15,000	5,314	9,686	案内送付及び地区負担分（一括開催）
アンガーマネジメント研修	12,000	5,202	6,798	案内送付及び地区負担分（一括開催）
電話対応基礎講座	24,000	2,957	21,043	案内送付及び地区負担分（一括開催）
その他の研修1	36,000	0	36,000	案内送付及び地区負担分（一括開催）
その他の研修2	38,000	0	38,000	案内送付及び地区負担分（一括開催）
管理者・社員向けセミナー	268,000	270,542	▲2,542	商工会議所様、商工会様との共催セミナー
電話対応コンクール地区研修	50,000	0	50,000	
会員親睦交流会	104,000	87,603	16,397	案内送付及び地区負担分（一括開催）
会議費	170,000	26,772	143,228	
理事会・定期総会	165,000	26,772	138,228	会場費、昼食代等
その他の会議（ ）	—	—	—	
地区協会情報連絡会	5,000	0	5,000	旅費
表彰費	0	6,000	▲6,000	
本部納入会費	128,450	141,050	▲12,600	123会員×700円+前年度会費収入×7%
通信費	44,000	10,836	33,164	会費請求書送付費等
事務費	3,000	1,650	1,350	事務用品等
予備費	469,537	0	469,537	
支出合計	1,485,987	568,276	917,711	

3. 収支状況

【単位：円 ▲減】

収入金額	支出金額	記事
1,485,987	1,485,987	

【第5号議案】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会土浦・石岡地区協会役員改選（案）

1. 役員を選任

（敬称略）

選任役職名	氏名（新任）	氏名（退任者）	事業所名・役職	記事
会長・地区協会理事	中川 喜久治		土浦商工会議所 会頭	再任
副会長・地区協会理事	齋藤 十郎	大谷 茂樹	阿見町商工会 会長	新任
副会長・地区協会理事	坪田 晃治		株式会社常陽銀行土浦支店 副支店長	再任
副会長・地区協会理事	青木 正紀		石岡商工会議所 会頭	再任
副会長・地区協会理事	久賀 豊史	椎根 哲也	株式会社常陽銀行石岡ブロック石岡支店 支店長	新任
地区協会理事	山崎 貴之		阿見町役場 総務課長	再任
地区協会理事	鈴木 彰一		株式会社カスミ 総務担当マネージャー	再任
地区協会理事		鈴木 篤	関東鉄道株式会社 総務部長	
地区協会理事	秋山 太		土浦市役所 管財課長	再任
地区協会理事	日下 良二		石岡商工会議所 専務理事	再任
地区協会理事	冷水 豊国		石岡酒造株式会社 代表取締役社長	再任
地区協会理事	豊崎 伴之	坂本 重男	かすみがうら市役所 総務部総務課長	新任
地区協会監事	内田 善明		株式会社筑波銀行 上席執行役員人事総務部長	再任
地区協会監事	浅井 郷志		株式会社ミライト茨城支店 支店長	再任
地区協会顧問	上村 毅		NTT東日本茨城支店 土浦・つくば営業支店長	再任

（注1）会則第10条第3項 地区協会理事及び地区協会監事は地区協会総会において選任する。

（注2）会則第15条第2項 地区協会顧問は地区協会理事会において選任する。

（注3）会則第13条第1項 地区協会理事等の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

（注4）会則第10条第2項 地区協会理事のうち1人を地区協会会長、若干名を地区協会副会長とする。

（注5）会則第11条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。