

# 2022 電話対応コンクールのお知らせ (予定)

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

## 【NTT千波研修センターのご案内】

住所：茨城県水戸市千波町2484  
JR水戸駅北口より  
関東鉄道バス「千波山」停留所下車（徒歩5分）

## 全国大会までのスケジュール

### ■ 問題解説研修

- 開催日時  
6月14日(火) 13:30~16:30  
6月15日(水) 13:30~16:30
- 研修方法等  
オンライン研修(Zoomを使用)  
※会場(NTT千波研修センター)参加も可能
- 参加費  
無料
- 申込方法  
茨城支部HPまたは、テレコムフォーラム誌5号同封の申込書によるFAX受付
- 内容
  - コンクールの概要
  - 今年の問題の設定(テーマ・状況設定)
  - 問題のねらい
  - 対応のポイント
  - 対応スクリプトの作成方法

### ■ 収録直前研修

- 開催日時  
7月13日(水)~15日(金) 10:00~17:15
- 研修方法等  
オンライン研修(Zoomを使用)  
※会場(NTT千波研修センター)参加も可能
- 参加費  
無料
- 申込方法  
電話対応コンクール茨城県大会参加事業所様に申込書を送付
- 内容
  - 各自で作成したスプリクトによる対応指導
  - 対応スクリプトチェックとアドバイス
  - 表現テクニック指導

### ■ 対応収録

- 収録日  
8月1日~8月3日の間で調整予定  
※応募人数により日付を追加調整(4日・5日)
- 対応収録方法等  
模擬対応者との競技を対応録音(電話)  
場所：録音参加者の職場又はご自宅
- 参加費  
一般：4,400円(税込)/1人  
会員：無料(但し、会員1事業所3名まで無料)  
※3名を超える場合は4,400円(税込)/1人ご負担いただきます。
- 申込方法  
電話対応コンクール茨城県大会参加事業所様に申込書を送付
- 収録の流れ
  - 参加者は、収録日を予約
  - 収録日に模擬対応者からの電話で対応録音

### ■ 選考会

- 開催日  
8月17日(水)~18日(木)  
※選手は参加しません
- 場所  
NTT千波研修センター
- 内容  
茨城県大会出場者(50名)の決定
- 発表  
8月下旬

### ■ 県大会前研修

- 開催日  
9月12日(月)~14日(水)
- 研修方法等  
オンライン研修(Zoomを使用)  
※会場(NTT千波研修センター)参加も可能
- 内容  
茨城県大会に向けた個別指導
- 参加費  
無料

### ■ 茨城県大会

- 開催日  
9月28日(水)
- 場所  
常陽藝文センター
- 出場者  
50名(予定)
- 参加費  
無料  
※優勝者は全国大会に出場

※開催方法はコロナ禍もあり今後検討となります。

### ■ 全国大会

- 開催日  
11月18日(金)
- 場所  
山口県山口市  
KDDI維新ホール~山口市産業交流拠点施設~
- 内容  
各都道府県代表選手により、全国No.1を決定