

第61回

電話対応コンクール

大会テーマ：“聴く力”

全国大会

“伝える力”を磨き、対応力アップ



2022年11月18日（金）
会場：山口県山口市KDDI維新ホール

開会式模様

(公財) 日本電信電話ユーザ協会山口県支部代表挨拶



開会式前長野支店長からの激励



茨城県代表

佐川急便茨城営業所
田居真道選手

NTT東日本茨城支店
長野支店長

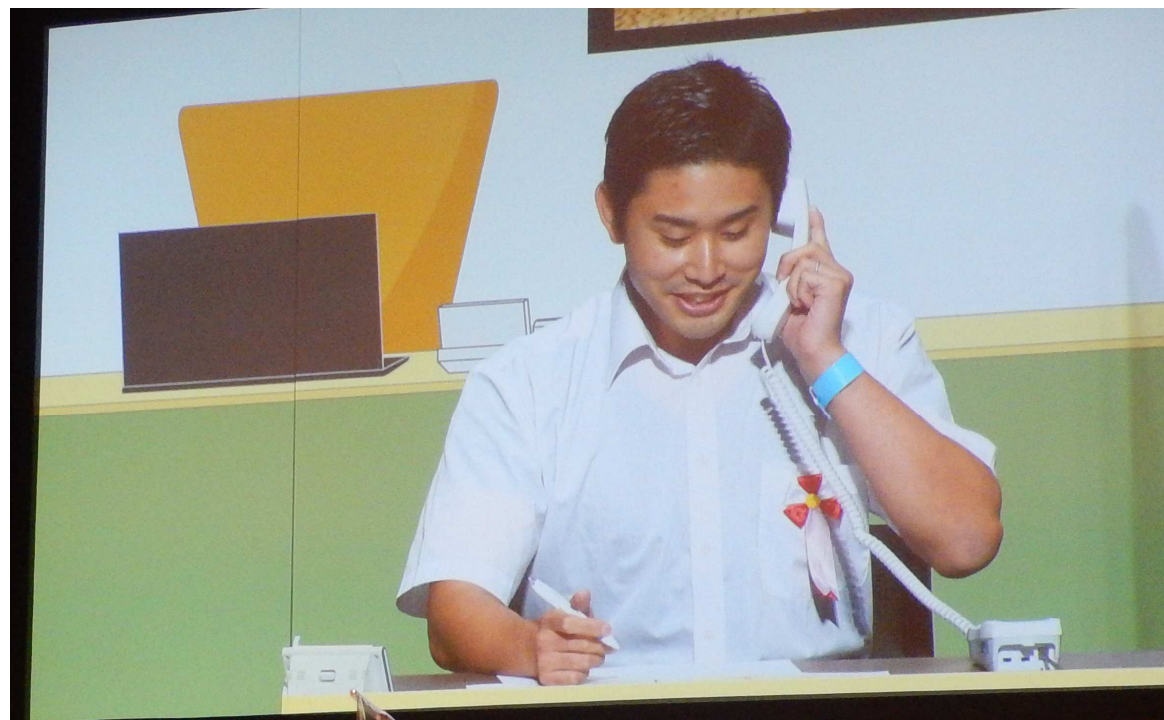
各県代表選手紹介



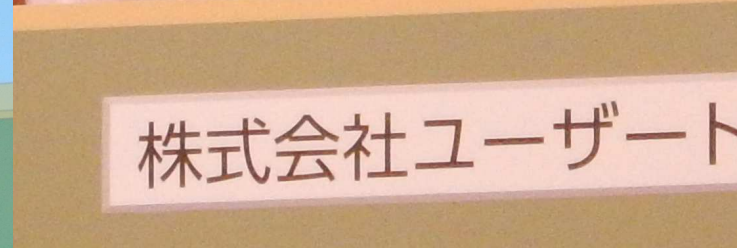
企業電話対応コンテスト

競技順(午後)

51	茨城代表	田居 真道	55	鳥取代表	高木 啓一
52	大阪代表	富浦 優也	56	長野代表	原 和見
53	北海道代表	竹田 香里	57	京都代表	中原 由加里
54	奈良代表	柴山 順子			



当日の朝、競技順位の抽選が行われ57名中51番となりました。
緊張が長く続く中でも第一声から元気よくはっきりとした電話対応ができました。



成績発表

茨城代表の田居さんは、
僅差で入賞は逃してしま
いましたが、競技内容は
立派でした。

順位	氏名	フリガナ	事業所	支部名
優勝	寺内 里佳	てらうち りか	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 広島ビジネスコールセンター	広島
準優勝	中原 由加里	なかはら ゆかり	サロンドロワイヤルコールセンター（株式会社ティンクル）	京都
優秀賞	江口 真由	えぐち まゆ	株式会社帝国ホテル	東京
優秀賞	田崎 愛子	たさき あいこ	佐川急便株式会社 中京支店 名東営業所	愛知
優秀賞	沼田 三枝	ぬまた みえ	エステー株式会社	東京
優秀賞	松下 祥子	まつした しょうこ	株式会社ベネフィット・ワン	愛媛
優秀賞	柴山 順子	しばやま じゅんこ	サロンドロワイヤルコールセンター（株式会社ティンクル）	奈良
優秀賞	東 千尋	ひがし ちひろ	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
優秀賞	島袋 幸恵	しまぶくろ さちえ	みずほ証券株式会社	東京
優秀賞	柳川 綾香	やながわ あやか	株式会社ブルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター	埼玉
優秀賞	高木 啓一	たかぎ けいいち	株式会社不二家システムセンター 鳥取事業所	鳥取県
優秀賞	藤本 かなえ	ふじもと かなえ	佐川急便株式会社 中国支店 岩国営業所	山口県
優秀賞	鶴見 夕美	つるみ ゆみ	株式会社M'sダイレクト	愛知
優秀賞	小倉 輝大	おぐら きだい	株式会社千葉興業銀行	千葉
優秀賞	高橋 恵理	たかはし えり	株式会社ガオチャオエンジニアリング	山形
優秀賞	高倉 友愛	たかくら ともみ	すててこ株式会社	福井
優秀賞	原 和見	はら かずみ	株式会社大和生物研究所	長野
優秀賞	齋藤 ひかり	さいとう ひかり	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
優秀賞	西 幸恵	にし ゆきえ	ヤマト運輸株式会社 北陸コールセンター	石川
優秀賞	原田 由香	はらだ ゆか	大同生命保険株式会社	大阪

大会終了後



応援メンバーと記念写真



千葉県代表小倉選手と記念写真



開催地アトラクション

来年度の開催地：北海道



電話応対技能のレベルアップを行い
自然の魅力満載の北海道を目指しましょう！

参考資料

2022年度 第61回電話対応コンクール全国大会 時間別競技順名簿

(敬称略)

競技番号	時間	氏名	フリガナ	事業所名	支部名
1	10:30:00	伊藤 森子	いとう やすこ	三井住友海上火災保険株式会社 山口保険金お支払センター	山口県
2	10:34:30	住吉 結有	すみやま ゆう	香川県民ホール指定管理者 穴吹エンタープライズ株式会社	香川
3	10:39:00	高倉 友愛	たかくら ともみ	すてこ株式会社	福井
4	10:43:30	川崎 真理	かわさき まり	株式会社プライムアシスタンス 鹿児島センター部	鹿児島
5	10:48:00	西 幸恵	にし ゆきえ	ヤマト運輸株式会社 北陸コールセンター	石川
6	10:52:30	田中 理恵	たなか りえ	株式会社イーウェル	島根
7	10:57:00	平山 政義	ひらやま まさよし	ダイキン工業株式会社	滋賀
8	11:01:30	高橋 里奈	たかはし りな	アニコム損害保険株式会社	高知
9	11:06:00	大槻 史恵	おおつき ふみえ	株式会社顕城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	新潟
10	11:10:30	齋藤 ひかり	さいとう ひかり	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
休憩(5分間)					
11	11:20:00	小田川 梢	おだがわ こずえ	NTTコム エンジニアリング株式会社	宮城
12	11:24:30	金海 辰昇	かなうみ たつゆり	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザーセンター	大阪
13	11:29:00	河口 真季	かわぐち まき	株式会社紀陽銀行	和歌山
14	11:33:30	東 千尋	ひがし ちひろ	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
15	11:38:00	原田 由香	はらだ ゆか	大同生命保険株式会社	大阪
16	11:42:30	阿部 華奈	あべ かな	トヨタカラーナシ株株式会社	栃木
17	11:47:00	小倉 輝大	おくら きだい	株式会社千葉興業銀行	千葉
18	11:51:30	海野 奈緒美	うんの なおみ	株式会社建設システム	静岡
19	11:56:00	松山 彩香	まつやま あやか	株式会社Open	福岡
20	12:00:30	濱名 香織	はまな かと	SBI損害保険株式会社	福岡
21	12:05:00	加藤 滯	かとう みお	株式会社エントリー	青森
22	12:09:30	赤松 瑞恵	あかまつ みずえ	株式会社山田養蜂場	岡山
12:14~13:05 昼食休憩(51分間)					
23	13:05:00	寺内 里佳	てらうち りか	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 広島ビジネスコールセンタ	広島
24	13:09:30	柿崎 みちる	かきざき みちる	株式会社ピー・アンド・エス	秋田
25	13:14:00	石井 真衣	いしい まい	株式会社シー・ティー・ワイ	三重
26	13:18:30	廣瀬 夏芽	ひろせ なつめ	株式会社トキハ	大分
27	13:23:00	竹田 莉奈	たけだ りな	佐川急便株式会社 中京支店 岐阜営業所	岐阜
28	13:27:30	山下 美保子	やました みほこ	藤村薬品株式会社 佐世保支店	長崎
29	13:32:00	藤本 かなえ	ふじもと かなえ	佐川急便株式会社 中国支店 岩国営業所	山口県
30	13:36:30	島袋 幸恵	しまぶくろ さちえ	みずほ証券株式会社	東京
31	13:41:00	田崎 敏子	たさき としこ	佐川急便株式会社 南九州支店 阿蘇営業所	熊本
32	13:45:30	佐々木 友希	ささき ゆき	サン工業株式会社	長野
休憩(5分間)					
33	13:55:00	鴨田 雄介	かもた ゆうすけ	株式会社NTT東日本サービス 福島フロントセンタ	福島
34	13:59:30	沼田 三枝	ぬまた みえ	エステー株式会社	東京
35	14:04:00	鶴見 夕美	つるみ ゆみ	株式会社M'sダイレクト	愛知
36	14:08:30	江口 真由	えぐち まゆ	株式会社帝国ホテル	東京
37	14:13:00	古賀 摩耶	こが まや	SOMPOコミュニケーションズ株式会社 佐賀センター	佐賀
38	14:17:30	唐澤 ひろみ	からさわ ひろみ	株式会社 コーポレーション宮澤	群馬
39	14:22:00	芝田 尚子	しばた なおこ	損害保険ジャパン株式会社 北陸保険サービス部	富山
40	14:26:30	古澤 綾子	ふるさわ あやこ	損害保険ジャパン株式会社 北東北保険金サービス部	岩手
41	14:31:00	高橋 恵理	たかはし えり	株式会社ガオチャオエンジニアリング	山形
42	14:35:30	柳川 綾香	やながわ あやか	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター	埼玉
休憩(5分間)					
43	14:45:00	比嘉 健四郎	ひが けんしろう	SMBC日興証券株式会社	沖縄
44	14:49:30	千葉 かつり	ちば かつり	株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 東京第二フロント	東京
45	14:54:00	雨宮 光咲	あめみや みさき	株式会社山梨中央銀行	山梨
46	14:58:30	武吉 寛子	たけよし ひろこ	テル・テクノロジーズ株式会社 宮崎カスタマーセンター	宮崎
47	15:03:00	田崎 愛子	たさき あいこ	佐川急便株式会社 中京支店 名東営業所	愛知
48	15:07:30	中原 正貴	なかはら まさき	株式会社阿波銀行 本店営業部	徳島
49	15:12:00	酒井 志保	さかい しほ	佐川急便株式会社 関西支店 東神戸営業所	兵庫
50	15:16:30	松下 祥子	まつした しょうこ	株式会社ベネフィット・ワン	愛媛
休憩(10分間)					
51	15:31:00	田屋 真道	たい まさみち	佐川急便株式会社 東関東支店 茨城営業所	茨城
52	15:35:30	富満 優也	とみら ゆうや	三井住友カード株式会社	大阪
53	15:40:00	竹田 香里	たけだ かおり	株式会社NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 北海道第二フロント	北海道
54	15:44:30	柴山 順子	しばやま じゅんこ	サロンドロワイヤルコールセンター(株式会社ティンクル)	奈良
55	15:49:00	高木 啓一	たかぎ けいいち	株式会社不二家システムセンター 鳥取事業所	鳥取県
56	15:53:30	原 和見	はら かずみ	株式会社大和生物研究所	長野
57	15:58:00	中原 由加里	なかはら ゆかり	サロンドロワイヤルコールセンター(株式会社ティンクル)	京都
16:02 競技終了(予備時間含む)					

(大会スケジュール)

9:30~10:15	開会式
10:17~16:20	競技
16:30~17:00	ICTセミナー
17:00~17:15	開催地アトラクション
17:15~17:20	次回開催地メッセージ
17:20~17:40	企業電話対応コンテスト成績発表
17:30~18:40	表彰式

(実施目的)

「電話対応コンクール」は、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年開催している。

(実施目的)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

【後援】

総務省、山口県、山口市、一般財団法人山口観光コンベンション協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社