

もしもし検定4級試験のご案内

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度で2009年にスタートしました。電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

＜4級試験の概要＞

- 検定試験の方法 筆記検定試験(マークシート方式)
- 出題の範囲
 - ①教養ある社会人として欠かせない人格のマナー(基礎知識)
 - ②敬語と言葉遣いの基本
 - ③電話対応の基礎
 - ④個人情報保護法(概要)等
- 問題数 20問
- 合格ライン 問題に対し70%以上正解者
- 検定料 1,100円(税込)

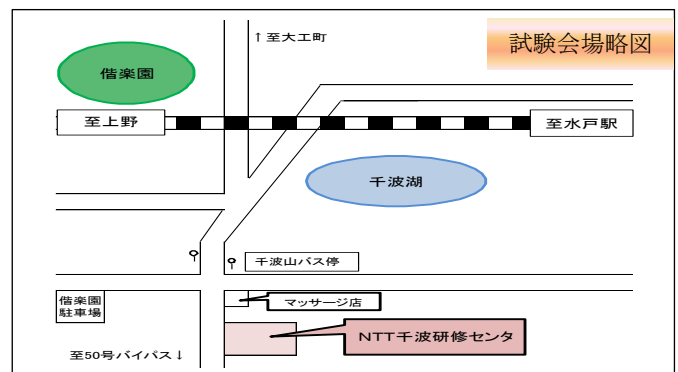
※申込締切後のキャンセルは検定料を申し受けますので予めご了承下さい。

- 検定試験日時 2024年 1月 10日(水)
13:00~13:40
- 試験会場 NTT千波研修センター
水戸市千波町2484
※入口は駐車場脇にあり
- 受付時間 12:30分~
- 申込期限 12月22日(金)迄

申込先 : kantou1@jtua.or.jp

検定4級おすすめポイント

- ① 教養ある社会人として欠かせないマナーや立場・状況に応じたコミュニケーションスキルを身に付けるチャンスです。
- ② 検定4級に合格すると、日々のコミュニケーションが円滑に行きやすくなるばかりか、プレゼンテーションなど人前での発言にも効果が表れます。
- ③ どなたでも受験が可能ですので、就職面接を控えた学生や転職活動中の方にもプラスアルファが望めます。
- ④ 試験を毎月1回実施しますので、資格取得しやすい検定となっています。



ネットワーク社会での電話の問い合わせやクレームは、教養ある社会人として欠かせない基礎知識です。皆様のチャレンジをお待ちしています。

切り取らずにそのまま送信して下さい

「もしもし検定4級」試験 申込書

| | | | |
|-------|----------------|------|-----|
| 事業所名 | | 住所 | 〒 |
| 連絡者名 | | 連絡先 | TEL |
| 支払方法 | 現金 ・ 振込(請求書払い) | | メール |
| 受験者氏名 | ふりがな | ふりがな | |
| | ふりがな | ふりがな | |

* 受付後ご連絡致します。受付連絡がない場合には、お問い合わせさせていただきますようお願い致します。

※ご記入いただいた個人情報は、本受験に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

※問合せ先: ユーザ協会茨城担当 山下 メールアドレス: kantou1@jtua.or.jp TEL 03-5820-2077