

2024 電話対応コンクールのお知らせ

茨城支部のスローガンである「声で繋がり、信頼を築くコミュニケーションスキル」をもとに、社員の電話対応と対応技能の向上を促進するために、全国大会まで以下のスケジュールで実施します。

参加者一人ひとりが自身のスキルを高め、顧客との信頼関係を築くためのプラットフォームとなるよう、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

【NTT千波研修センターのご案内】

住所：茨城県水戸市千波町 2 4 8 4

J R 水戸駅北口より

関東鉄道バス「千波山」停留所下車（徒歩5分）

全国大会までのスケジュール

■ 問題解説研修

- 開催日時
6月13日(木) 13:00～17:00
6月14日(金) 13:00～17:00
- 研修方法等（研修会場とオンラインの併用）
オンラインでの参加も可能ですが、会場の参加が効果的と考えます。会場では参加者同士のディスカッションが活発に行え、リアルな交流が期待できます。
- 参加費
無料
- 申込方法
オンラインによる申込（詳細は茨城HPに掲載）
- 内容
 - コンクールの概要
 - 今年の問題の設定(テーマ・状況設定)
 - 問題のねらい
 - 対応のポイント
 - 対応スクリプトの作成方法

■ 収録直前研修

- 開催日時
7月9日(火)～12日(金) 10:00～17:15
- 研修方法等（研修会場とオンラインの併用）
オンラインでの参加も可能ですが、会場の参加が効果的と考えます。会場では参加者同士のディスカッションが活発に行え、リアルな交流が期待できます。
- 参加費
無料
- 申込方法
オンラインによる申込（詳細は茨城HPに掲載）
- 内容
 - 各自が思い描く電話対応スクリプトに基づいた模擬対応との実践と、その対応に対する指導
 - 対応スクリプトに対するアドバイス
 - 表現テクニック指導（書き言葉と話ことば）

■ 対応収録

- 収録日
8月6日(火)～8月8日(木)の間で調整。
※応募状況により日程調整を行う場合があります。
- 対応収録方法等
模擬応対者との競技を対応録音（電話）
場所：録音参加者の職場又はご自宅
- 参加費
一般：4,400円(税込)／1人
会員：無料（但し、会員1事業所3名まで無料）
※3名を超える場合は4,400円(税込)／1人ご負担いただきます。
- 申込方法
オンラインに申込（詳細は茨城HPに掲載）
- 収録の流れ
 - 収録日時の希望日を予約して事務局側で調整
 - 決定した収録日に、参加者の指定する電話に模擬応対から電話をしてその応対模様を録音します。

■ 選考会

- 開催日
8月23日(金)
※選手は参加しません
- 場所
オンライン
- 内容
茨城県大会出場者の決定
- 発表
8月下旬

■ 県大会前研修

- 開催日
9月9日(月)～11日(水)
- 研修方法等
（研修会場とオンラインの併用）
※会場参加が望ましいです。
※会場はNTT千波研修センター
- 内容
茨城県大会に向けた個別指導
- 参加費
無料

■ 茨城県大会

- 開催日
10月9日(水)
- 場所
水戸市民会館ユードムホール
- 開催方法
集合により開催（予定）
- 参加費
無料
※優勝者は全国大会に出場

■ 全国大会

- 開催日
11月15日(金)
- 場所
高知県立県民文化ホール
- 開催方法
集合により開催（予定）
- 内容
各都道府県代表選手により競技内容を競います。