

接客力向上セミナー

～いつもお客様で賑わう店づくり、活気ある職場づくりのために～

いつもお客様で賑わうお店、同じ商品を扱っているのに営業成績が良い人、職場の雰囲気明るくする人、その違いはどこにあるのでしょうか。
接客力アップセミナーでは、人とその接客力に焦点をあて、お客様の心に届く接客の心構えと技術、自分の魅力に気づき自信をもって人と接する力を高めます。



■加賀エリア

金沢・かほく 2020年1月21日(火) 午後1時～5時
石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)

白山 2020年1月22日(水) 午後1時～5時
松任産業会館 (白山市西新町 159-2)

南加賀 2020年1月23日(木) 午後1時～5時
小松商工会議所 (小松市園町二-1)

■能登エリア

羽咋 12月17日(火) 午後1時～5時
羽咋市商工会 (羽咋市旭町ア 139)

奥能登 12月18日(水) 午後1時～5時
珠洲商工会議所 (珠洲市飯田町 1-1-9)

七尾 12月19日(木) 午後1時～5時
七尾産業福祉センター (七尾市三島町 70-1)

受付 各会場とも12時20分～
定員 各会場25名
受講費 ユーザ協会石川支部会員無料 一般、その他3,300円/一人
(一般の方はユーザ協会へご加入いただくと会員価格で受講できます。事務局076-220-6466までお問合せください。)
締切 加賀エリア2020年1月16日 / 能登エリア12月12日まで

カリキュラム

- マナーの基本、言葉遣い、身だしなみ
- コミュニケーションの基本
- お客様の心をつかむ応対、顧客心理
- 信頼感を伝える動作
- 顧客満足から顧客感動へ 等



講師 潮先恵美子氏
I F アカデミー代表

1988年よりJALアカデミーにて接客講座インストラクターとして15年間在職。接客マナー&コミュニケーションについての講演、研修多数。受講者一人一人の心に響く研修に定評がある。(公財)日本電話ユーザ協会契約講師。

【お問合せ】

(公財)日本電話ユーザ協会石川支部
TEL 076-220-6466 フリーダイヤル0120-20-6660
FAX 076-220-6610
E-mail ishiuser@jtua.or.jp
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/>

【お申込み】FAX. 076-220-6610へ送信、またはユーザ協会石川支部ホームページ内イベント欄よりお申込みも可能です。 で検索。

所属地区協会	一般 / 金沢 かほく 白山 南加賀 奥能登 七尾 (その他)	
企業名	ご担当者様お名前 TEL () - FAX () -	
受講者名 (フリガナ)	月 日 受講希望 フリガナ 氏名	月 日 受講希望 フリガナ 氏名
	月 日 受講希望 フリガナ 氏名	月 日 受講希望 フリガナ 氏名

受講者欄が不足の場合はコピーまたは適宜別紙にてお申込みをお願いします。受講者に変更、欠席が出た際は必ず事務局までご連絡をお願いいたします。ご記入頂いた情報はセミナー事務連絡に使用します。法令等で要求された場合を除き開示・提供いたしません。

事務局連絡欄 月 日 名様 上記のとおり受け付けしました。 ユーザ協会石川支部