



お客様の信頼と好感を得られる電話応対をめざす

電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所



電話応対技能検定は1~4級まであります。
お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、
電話応対のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。

まずは4級からチャレンジしませんか。

こんな方、こんな企業様におすすめ!

- 電話応対で企業イメージを良くしたい!
- 社員教育として取り組ませたい!
- ビジネス電話のルールやマナーを身につけたい!
- コミュニケーション力をもっと磨きたい!

2020年度 電話応対技能検定 受講日・検定試験日 石川会場●石川県青少年総合研修センター(金沢市常盤町 212-1)

1級	2級	3級	4級	
【10月受験コース】 講義① 9月3日(木) 講義② 9月8日(火) 講義③ 10月7日(水) 試験 10月7日(水)	【8月受験コース】 講義① 7月3日(金) 講義② 7月9日(木) 講義③ 8月5日(水) 試験 8月5日(水)	【試験のみ】 5月13日(水)	【試験のみ】 5月13日(水) 7月1日(水) 8月5日(水) 11月4日(水) 12月2日(水) '21年3月3日(水)	
		【7月受験コース】 講義① 6月5日(金) 講義② 6月11日(木) 講義③ 7月1日(水) 試験 7月1日(水)		
		【12月受験コース】 講義① 11月5日(木) 講義② 11月10日(火) 講義③ 12月2日(水) 試験 12月2日(水)		【11月受験コース】 講義① 10月9日(金) 講義② 10月22日(木) 講義③ 11月4日(水) 試験 11月4日(水)
		【試験のみ】 '21年2月3日(水)		【'21年3月受験コース】 講義① 2月4日(木) 講義② 2月9日(火) 講義③ 3月3日(水) 試験 3月3日(水)

検定諸費用 円(税込)	1級 一般	1級 会員	2級 一般	2級 会員	3級 一般	3級 会員	3級 一般 4級取得済 講義①免除	3級 会員 4級取得済 講義①免除	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

●4級特例実施

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100円/一人、問題作成料 330円/一人、問題発送料 550円/1回、検定手数料 1,100円/1回

●受験対策に

「電話応対技能検定3級・4級公式問題集」

定価 1,600円(税別) 日本経済新聞出版社

「電話応対技能検定1級・2級公式問題集」

定価 2,500円(税別) 日本経済新聞出版社

赤シートで解答、重要ポイントを隠しながら過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけられます。実力診断テスト付き。ユーザ協会本部HP、書店で購入できます。





電話応対技能検定 石川会場受験申込書

申込 FAX 番号 076-220-6610 送信

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者氏名	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送り します。必ずご記入お願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)
受験者 ^{ふりがな} 氏名 4級合格者で3級受講、受験の 方は4級認定番号を記入。 3級合格者で2級受講受験の 方は、3級認定番号を記入。 2級合格者の方で1級受講・受 験の方は、 2級の合格認定証 を 添えて申込み。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4級認定番号 3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4級認定番号 3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4級認定番号 3級認定番号
実技問題送信先 1～3級は実技問題を試験日の 1～2日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール
請求書	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -

4級取得後、3級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4級合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受講する場合、3級に必要な科目15時間以上のうちの講義6時間を免除(講義①を免除)します。講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受験する場合、筆記試験を免除します。

* FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

* ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒921-8025 金沢市増泉 1-43-1 NTT 増泉ビル
電話 076-220-6466 FAX 076-220-6610 mail:ishiuser@jtua.or.jp