


電話応対技能検定4級

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対のみならずさまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？

会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。
当検定は1級から4級まであります。社員教育の一環、社内教育の指導者育成にも活用できます。まずは4級から！

2020年度4級検定日 石川会場

検 定 試験日	5月13日(水)＊ 7月1日(水) 8月5日(水) 11月4日(水) 12月2日(水) 2021年 3月3日(水)	・筆記試験 13:00～13:40 四肢択一マークシート 20問 ビジスマナー：6問 日本語：7問 コミュニケーションツール：2問 法的知識：2問 電話応対：3問 ・合否ライン 70点以上 ・合否結果 試験の翌月初めに、郵送でお知らせします。	
	検定料	一般・会員とも 1,100円(税込)	4級合格された方は、合格認定日より2年以内に3級を受講・受験すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。

- 会 場 石川県青少年総合研修センター(金沢市常盤町212-1 TEL.076-252-0666)
- 検 定 料 受付通知に記載する当協会指定口座へ、事前にご入金をお願いします。
- 当日受付 12時～12時50分。
- 申込締切 各試験日の10日前まで。
*但し5月13日受験については、4月28日(火)まで厳守。
- 持 ち 物 鉛筆(HB、B)、消しゴム



筆記試験対策に!

「電話応対技能検定3・4級公式問題集」

日本経済新聞出版社(1,600円+税)

《4級特例実施について》

集合形式での受験参加が難しい事由と10名以上の受験者、試験会場の用意が可能な場合、検定事務局規定の試験期間内に、自社にて電話応対技能検定4級を受験できます。申請締切等がありますので、受験希望月2ヶ月前にご相談ください。

特例実施には検定料1,100円/人のほか、問題作成料330円/人、送料550円、手数料1,100円が別途かかります。

石川支部HPに詳細をアップしています▶<https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/> お問合せ▶0120-20-6660

電話応対技能検定4級受験申込書(石川会場) 送信先 FAX. 076-220-6610

所属地区協会	一般 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登		
事業所名			
住 所 他	〒 (TEL) FAX) 請求書) 要 不要		
連絡責任者	部署・役職) お名前)		
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ●(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒921-8025 金沢市増泉1-43-1 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610