



# 電話応対技能検定

電話応対技能検定は、新しいコミュニケーション教育です。全社での取り組みでCSも向上！  
さまざまな場面で役立ちます。3級取得者の皆さん、2級へ進みませんか？

<b>2級 石川会場 8月受験コース</b>	日 時	内 容
講義 (15時間以上) 昼食は各自でご対応ください。	講義① 7月3日(金) 9~17時	○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本
	講義② 7月9日(木) 9~17時	○日本語の特徴 ○電話応対のメディアーションの基礎
	講義③ 8月5日(水) 9~12時	○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク)
<b>検定試験</b>	8月5日(水) 筆記試験 13時~(60分) 実技試験 14時~ 順次	筆記試験/マークシート、記述 実技試験/ロールプレイング 合格結果は翌月の初旬に郵送します。 合格ラインは、筆記試験・実技試験とも100点満点中70点以上

- 会 場 石川県青少年総合研修センター(金沢市常盤町212-1 電話:076-252-0666)
- 諸費用 受付通知に記載する協会指定口座へ事前にご入金をお願いします。
- 受 付 講義日は8時30分~。  
受験のみの方は、試験当日12時30分迄にご来場ください。
- 申込締切 講義①実施日の7日前迄。  
受験のみの方は7月22日(水)まで。  
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

- \*必ず**3級認定番号**をご記入ください。
- \*ユーザ協会石川・富山・福井支部以外で受講し受験する方は、申込時に必ず**受講証明書**をご提出ください。
- \*一般の方は、ユーザ協会にご加入頂くと会員価格で受講できます(年会費1事業所3,000円)。

## 2級



2級費用(税込)	受講費	送料代	検定料
一般	41,250円	1,650円	6,600円
ユーザ協会会員	33,000円		

電話応対技能検定2級受講・受験申込書(石川会場) 送信先 FAX. 076-220-6610			
所属 地区協会	一般 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他( )	受験者名(フリガナ)	
事業所名		<input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験	氏 名 3級認定番号
住 所	〒	<input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験	氏 名 3級認定番号
連絡 責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
2級受験の方へ 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします (祝日の場合は1日前)。受信を希望するFAX番号、 またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。		<input type="checkbox"/> <b>ファクス番号</b> または <input type="checkbox"/> <b>メールアドレス</b> (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒921-8025 金沢市増泉1-43-1 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610