

2020 年度

理 事 会

(公財) 日本電信電話ユーザ協会

かほく地区協会

理事会議案

第1号議案

- (1)2019年度 事業報告……………3
- (2)2019年度 収支決算報告……………6
- (3)2019年度 会計検査報告……………9

第2号議案

- (1)2020年度 事業計画(案)……………11
- (2)2020年度 収支予算(案)……………12

第3号議案

- (1)役員を選任……………14

【第1号議案】

2019年度 かほく地区協会 事業報告

2019年度において、かほく地区協会が計画した事業計画は、会員事業所の皆様のご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として、(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話対応&接客マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

.....
[1] ICTに関する取り組み ()内は総参加者数

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコム・フォーラム」の配布 全会員に無料で送付

(2)ICTセミナー

(地区協会理事会) 【NTTとの連携】2019.6.6 (7名)

- ・「2019年に注目されるICTトレンドを解説～RPA、キャッシュレス」
- ・「QRコードでキャッシュレス体験」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(支部記念講演会)

【NTTとの連携】2019.7.22 (82名)

- ・「5Gってどんなことができるの」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

- ・「AIと脳の未来」

講師：池谷 裕二 氏 (東京大学薬学部教授)

(スマートNTTコレクション連動)

【NTTとの連携】2019.11.28 (58名)

- ・「日本人の知らない中国の現実」

講師：富坂 聡 氏 (ジャーナリスト)

- ・「「業務の見える化」から始める働き方改革」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部
.....

[2] 電話対応&接客マナー向上

【 】は石川支部総数

(1)新入社員教育講座

13名(3社)【93名(39社)】

[矢島久美講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師]

- ・金沢地区協会と合同開催 2019.4.17,19,22 県青少年総合研修センター

(2)電話対応コンクール

加賀ブロック大会 2019.9.20 県青少年総合研修センター 0名(0社)【33名(16社)】

石川県代表選考会 2019.10.11 県青少年総合研修センター 0名(0社)【27名(17社)】

全国大会 2019.11.22 東京 中野サンプラザホール 0名(0社)【1名(1社)】

(3)チームビルディングセミナー

1名(1社)【26名(9社)】

[中川真由美講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師]

- ・金沢地区協会と合同開催 2019.12.20 県青少年総合研修センター

(4)アンガーマネジメントセミナー

0名(0社)【53名(31社)】

[中村美穂講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師]

- ・金沢地区協会と合同開催 2019.2.17 県青少年総合研修センター

(5) 接遇 - 人との関わり方 - セミナー 1名(1社)【62名(29社)】

[潮先恵美子講師：(公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師]

・金沢地区協会と合同開催 2020.1.21 県青少年総合研修センター

(6) 電話対応技能検定

・1級資格取得：受験0名(0社) 合格0名(0社)【受験3名(3社) 合格0名(0社)】

・2級資格取得：受験0名(0社) 合格0名(0社)【受験35名(26社) 合格7名(7社)】

・3級資格取得：受験1名(1社) 合格0名(0社)【受験137名(56社) 合格63名(21社)】

・4級資格取得：受験0名(0社) 合格0名(0社)【受験377名(51社) 合格183名(33社)】

(7) 企業電話対応コンテスト

0社0事業所【2社3事業所】

.....

3 協会活性化・会員拡大の取り組み

(1) 理事会の開催 2019.6.6 かほく市高松産業文化センター

懇親会の開催 2019.6.6 ほそ川

(2) 新規会員募集チラシ配布(かほく市商工会会報への同梱) 2019.3.25 1,100部

(3) 2019年度末会員数は83会員。(対前年度▲4)

《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①-②
会 費 収 入		200,000	200,000	0
	・ 会員会費収入	200,000	200,000	0
事 業 収 入		121,000	133,207	△ 12,207
	・ セミナー等収入	110,000	121,107	△ 11,107
	業提収入	110,000	121,107	△ 11,107
	・ 事業共通収入	11,000	12,100	△ 1,100
	業提収入	11,000	12,100	△ 1,100
雑 収 入		0	0	0
	・ 受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		321,000	333,207	△ 12,207
前期繰越収支差額		716,672	716,672	0
収 入 合 計(B)		1,037,672	1,049,879	△ 12,207

決算報告書

至 2020年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①-②
事業費		110,000	121,107	△ 11,107
	・セミナー等費	110,000	121,107	△ 11,107
管理費		176,000	130,862	45,138
	・会議費	160,000	116,562	43,438
	・諸経費	16,000	14,300	1,700
	旅費交通費	3,000	2,500	500
	その他経費	13,000	11,800	1,200
内部取引支出		121,000	119,696	1,304
	・運営資金支出	121,000	119,696	1,304
当期支出計(C)		407,000	371,665	35,335
当期収支差額 (A)-(C)		△ 86,000	△ 38,458	△ 47,542
次期繰越収支差額 (B)-(C)		630,672	678,214	△ 47,542
支出合計		1,037,672	1,049,879	△ 12,207

【第1号議案】

貸借対照表

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金・預金	10,491		
内部貸付金	667,723		
流動資産合計		678,214	
資産合計			678,214
【負債の部】			
流動負債			
流動負債合計		0	
負債合計			0
【正味財産の部】			
正味財産			678,214
負債及び正味財産合計			678,214

財産目録

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
預金(普通預金)	10,491		
北國銀行 宇野気支店	10,491		
内部貸付金	667,723		
流動資産合計		678,214	
資産合計			678,214
【負債の部】			
流動負債			
流動負債合計		0	0
正味財産			678,214

2019年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
かほく地区協会 会長 今村 修 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会かほく地区協会の 2019 年度
(2019年4月1日から2020年3月31日)における業務及び会計について
検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2020年5月14日

監事

冨澤 洋一



監事

南 春夫



【第2号議案】

2020年度 かほく地区協会 事業計画（案）

2020年度かほく地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場にたった施策、会員等に喜ばれる電話対応&接遇マナー向上などのテレコミュニケーション教育について、従来通りの施策を基本に、更に皆様の要望を十分把握したうえで、策定・実施することとします。

ICT 社会に 対 し た 取 り 組 み	① 最新の情報先端機関誌 「テレコム・フォーラム」配布		ICT導入成功事例等のICT技術情報の提供、ICT装備化の情報源等を毎月提供。	毎月/全会員事業所
	② ICTセミナー		・NTT西日本との連携	NTT講演会 ニーズに応じ随時開催 11月 スマートNコレ連動講演
テレ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 教 育 ・ 研 修 活 動	① 電話 対 応 コ ン ク レ ー ル	・問題発表	*コロナウイルス感染拡大防止のため、 研修会、ブロック大会等の開催方式変更	4月1日
		・事前研修会		6月 動画配信
		・強化研修会		9月 動画配信
		・加賀ブロック大会		9月 録音審査
		・石川県代表選考会		10月15日(金)青少年研修センター 無観客
		・全国大会		11月20日(金)広島HBGホール
	② 新入社員セミナー	金沢地区協会と合同開催	4月16、23、24日 *コロナウイルス感染拡大防止のため 中止	
	③ テレコミュニケーションセミナー等	・対応系セミナー	下期	
	④ 電話 対 応 技 能 検 定 (も し も し 検 定)	1級 年間1回実施		10/7
		2級 年間3回実施		8/5、12/2、2/3
3級 年間4回実施		5/13、7/1、11/4、3/3		
4 級		通常:年間6回実施	5/13、7/1、8/5、11/4、12/2、3/3	
	特例:随時	随時申込受付		
⑤ 本部 施 策 連 動	・電話教室講師紹介(有料)		年間/企業向出張セミナー	
	・電話対応診断(有料)		随時	
	*企業電話対応コンテスト (有料)		*コロナウイルス感染拡大防止のため 中止	
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 り 組 み	① 理事会の開催		・事業報告・決算、事業計画案等の審議・承認	6月 書面決議
	② 会員の拡大		・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求 (商工会会報へ同梱) ・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 「eラーニング」等の利用勧奨(NTTとの 連携)等	2019年度末数値維持 4会員以上の新規獲得 →2020年度末 83会員

《収入の部》

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
会費収入		187,500	200,000	△ 12,500
	・会員会費収入	187,500	200,000	△ 12,500
事業収入		88,000	121,000	△ 33,000
	・セミナー等収入	80,000	110,000	△ 30,000
	業提収入	80,000	110,000	△ 30,000
	・事業共通収入	8,000	11,000	△ 3,000
	業提収入	8,000	11,000	△ 3,000
雑収入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		275,500	321,000	△ 45,500
前期繰越収支差額		678,214	716,672	△ 38,458
収入合計(B)		953,714	1,037,672	△ 83,958

収支予算書(案)

至 2021年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘定科目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①-②
事 業 費		80,000	110,000	△ 30,000
	・セミナー等費	80,000	110,000	△ 30,000
				0
				0
管 理 費		136,000	176,000	△ 40,000
	・会 議 費	120,000	160,000	△ 40,000
	・事務局経費	16,000	16,000	0
	旅費交通費 諸 経 費	3,000 13,000	3,000 13,000	0 0
内部取引支出		122,000	121,000	1,000
	・運営資金支出	122,000	121,000	1,000
当期支出計(C)		338,000	407,000	△ 69,000
当期収支差額 (A)-(C)		△ 62,500	△ 86,000	23,500
次期繰越収支差額 (B)-(C)		615,714	630,672	△ 14,958
支 出 合 計		953,714	1,037,672	△ 83,958

【第3号議案】役員を選任

会則第10条第2項、3項、第11条、第15条第2項に基づき以下のとおり役員等の選任をお願いしたい。

役職	氏名	所属会社・役職名	
会長	南 春夫	かほく市商工会 会長	新任
		南 酒店 代表	
副会長	吉田 忠司	吉田司(株) 代表取締役会長	再任
理事	今城 清一	(株)今一電気商会 代表取締役	再任
	沖野 政義	(株)高松印刷 代表取締役会長	再任
	梅田 範文	梅田繊維(株) 代表取締役会長	再任
	高井伊三雄	東日本ツーリスト(株) 代表取締役	再任
	山本 順次	(株)山本自動車商会 代表取締役	再任
	杉本 正一	(有)ファッション・呉服すぎもと専務取締役	再任
	表 幸生	(株)サンエキ 代表取締役	再任
監事	櫻井 誠二	桜井材木 代表	新任
	富澤 洋一	富澤自動車商会 会長	再任
顧問	福富 浩祐	西日本電信電話(株)北陸事業本部 金沢ビジネス営業部 担当部長	再任
	蔵腰 茂男	NTT西日本ビジネスフロント(株) 北陸支店 金沢営業所長	再任

会長	今村 修	前 かほく市商工会 会長	退任
副会長	坂室 武司	(有)清水商会 会長	
理事	間苧谷嘉孝	(有)マオタニ 代表	
監事	南 春夫	南 酒店 代表	

(参考)

(公財)日本電信電話ユーザ協会かほく地区協会会則抜粋

(役職と選任)

第10条 地区協会に、次の役職を置く。

- (1) 地区協会理事 15人以内
- (2) 地区協会監事 2人以内

2 地区協会理事のうち1人を地区協会会長、3人以内を地区協会副会長とする。

3 地区協会理事及び地区協会監事（以下「地区協会理事等」という。）は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会会長及び地区経会副会長の選任)

第11条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第15条 この会に、地区協会顧問を置くことができる。

2 地区協会顧問は、地区協会理事会において選任する。

標的型攻撃メール予防訓練

標的型攻撃メールとは、情報セキュリティ10大脅威のひとつであり、特定の組織や個人を狙い、「重要な情報」等を盗むために送られるメールです。この予防訓練は、日本電信電話ユーザ協会の会員様に疑似的な攻撃メールをお送りし、セキュリティ意識の向上と対応力のアップを図り、ご使用のパソコンをウイルスから守るものです。この機会をぜひご活用ください。



【予防訓練の流れ】

- ◇訓練用のウイルスメールを貴社の社員（10アドレスまで）に送り、的確な対応ができるか、テストを行います。
- ◇テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- ◇テスト結果を踏まえた学習用コンテンツを提供します。
- ◇訓練の「修了認定証」をお送りします。
- ◇ご希望の参加企業様へ情報セキュリティに関するアドバイスを行います。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	了	了	6/10	7/12	8/11	9/10	10/11	11/5	12/13	1/11	2/9
受付締切	了	了	6/25	7/27	8/26	9/25	10/26	11/20	12/28	1/26	2/24

在宅ワークで学ぶ!

【学習コンテンツ】 講義&テストで体系的に学習

コース名	目安時間	コース名	目安時間
ビジネスマインド	20分	情報セキュリティ	40分
ビジネススキル	30分	ハラスメント	50分
ビジネスマナー	80分	WEB集客入門	30分
RPAによる生産性向上	30分	キャリアデザイン	95分
ケースドラマ	100分		

eラーニング




日本電信電話ユーザ協会の会員様に「eラーニング」を無料で体験いただけるサービスを実施しています（1社20名様）。左の学習コンテンツから、学びたいコースを選べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度もチェック。パソコンやスマートフォンで、いつでも、どこでも学習できます。ぜひご体験ください。

	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	6/1	7/1	7/30	8/31	10/1	11/1	12/1	1/4	1/25
受付締切	6/16	7/16	8/14	9/15	10/16	11/16	12/16	1/15	2/9
eラーニング開始	7/16	8/17	9/14	10/15	11/16	12/16	1/15	2/15	3/10
eラーニング終了	8/6	9/7	10/5	11/5	12/7	1/6	2/5	3/7	3/31

お申込み方法

ユーザ協会石川支部ホームページからお申込み

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** または **eラーニング** をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。 **専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。
会員番号はお分かりになればご記入ください。 標的型は10アドレス、eラーニングは20アドレスまで登録できます。

【お問い合わせ先】  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部

TEL 0120-20-6660 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝休)

