

2020 年度

**理 事 会**

**(公財) 日本電信電話ユーザ協会**

**七 尾 地 区 協 会**

# 理 事 会 議 案

## 議 事

### 第 1 号議案

- (1)2019 年度 事業報告……………3
- (2)2019 年度 収支決算報告……………6
- (3)2019 年度 会計検査報告……………9

### 第 2 号議案

- (1)2020 年度 事業計画(案)……………11
- (2)2020 年度 収支予算(案)……………12

### 第 3 号議案

- 役員の選任……………14

## 2019年度 七尾地区協会 事業報告

2019年度において、七尾地区協会が計画した事業計画は、会員事業所の皆様のご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として、(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話対応&接遇マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

.....

### 1 ICTに関する取り組み ( )内は総参加者数

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコム・フォーラム」の配布 全会員に無料で送付

#### (2)ICTセミナー

(地区協会理事会) 【NTTとの連携】2019.7.1 (14名)

- ・「2019年に注目されるICTトレンドを解説～RPA、キャッシュレス」
- ・「QRコードでキャッシュレス体験」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(支部記念講演会) 【NTTとの連携】2019.7.22 (82名)

- ・「5Gってどんなことができるの？」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

- ・「AIと脳の未来」

講師：池谷 裕二 氏 (東京大学薬学部教授)

(スマートNTTコレクション運動) 【NTTとの連携】2019.11.28 (58名)

- ・「日本人の知らない中国の現実」

講師：富坂 聡 氏 (ジャーナリスト)

- ・「業務の見える化」から始める働き方改革」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(羽咋市商工会「十日会」) 【NTTとの連携】2019.9.10 (23名)

- ・「5Gってどんなことができるの？」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

(七尾商工会議所「七尾を創る未来講演会」) 【NTTとの連携】2020.2.17 (52名)

- ・「5Gがもたらすインパクト」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

- ・「ICT×働き方改革」!! 「働く」が「診える」んです!

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(「電腦ふれあい広場」：羽咋市商工会 スマホアプリ活用セミナー) 2020.1.26 (7名)

講師：道上 貴子 (でんでんむしパソコンスクール チーフインストラクター)

(3)標的型攻撃メール予防訓練サービス (1社)

(4)eラーニング (のべ2社)

.....

## ② 電話応対&接遇・接客マナー向上

【 】は石川支部総数

### (1)電話応対コンクール

能登ブロック大会	2019. 9. 6	七尾商工会議所	10名 (4社) 【11名(5社)】
石川県代表選考会	2019.10.11	県青少年総合研修センター	7名 (4社) 【27名(17社)】
全国大会	2019.11.22	東京中野サンプラザホール	1名 (1社) 【1名 (1社)】

\*石川県代表に七尾地区協会の架谷明香莉さん（のと共栄信金）が選ばれました。

### (2) アンガーマネジメントセミナー

9名 (5社) 【53名 (31社)】

【中村美穂講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師】 2020.1.27 七尾商工会議所

### (3)接遇一人との関わり方セミナー

4名(1社) 【62名 (29社)】

【潮先恵美子講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師】

2019.12.19 七尾商工会議所 4名 (1社)

### (4) 電話応対技能検定

- ・1級資格取得：受験0名 (0社) 合格0名 (0社) 【受験 3名 (3社) 合格 0名 (0社)】
- ・2級資格取得：受験1名 (1社) 合格0名 (0社) 【受験 35名 (15社) 合格 7名 (7社)】
- ・3級資格取得：受験0名 (0社) 合格0名 (0社) 【受験 134名 (34社) 合格 63名(21社)】
- ・4級資格取得：受験12名 (2社) 合格8名 (2社) 【受験 376名 (35社) 合格 183名(33社)】

.....

## ③ 協会活性化・会員拡大の取り組み

(1)理事会の開催 2019.7.5 番伊

(2)新規会員募集チラシ配布 (七尾商工会議所、羽咋市商工会会報への同梱)

(七尾：1,900、羽咋：650) 各 2020.3.6

(3)2019年度末会員数は83会員。(対前年度▲2)



## 《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①－②
会 費 収 入		240,000	237,000	3,000
	・ 会員会費収入	240,000	237,000	3,000
事 業 収 入		860,200	718,396	141,804
	・ 電話対応競技会収入 業提収入	467,000	450,002	16,998
		467,000	450,002	16,998
	・ セミナー等収入 業提収入	315,000	203,094	111,906
		315,000	203,094	111,906
	・ 業提共通収入 業提収入	78,200	65,300	12,900
78,200		65,300	12,900	
雑 収 入		0	0	0
	・ 受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		1,100,200	955,396	144,804
前期繰越収支差額		985,577	985,577	0
収 入 合 計(B)		2,085,777	1,940,973	144,804

# 決算報告書

至 2020年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①-②
事 業 費		782,000	653,096	128,904
	・電話応対競技会費	467,000	450,002	16,998
	・セミナー等費	315,000	203,094	111,906
管 理 費		186,000	135,988	50,012
	・会 議 費	110,000	65,834	44,166
	・諸経費	76,000	70,154	5,846
	旅費交通費	11,000	6,204	4,796
	その他経費	65,000	50,000	15,000
内 部 取 引 支 出		132,000	180,853	△ 48,853
	・運営資金支出	132,000	180,853	△ 48,853
当期支出計(C)		1,100,000	969,937	130,063
当期収支差額 (A)-(C)		200	△ 14,541	14,741
次期繰越収支差額 (B)-(C)		985,777	971,036	14,741
支 出 合 計		2,085,777	1,940,973	144,804

## 【第1号議案】

## 貸借対照表

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
現金・預金	61,755	
未収金	0	
内部貸付金	906,281	
未収金	3,000	
流動資産合計		971,036
資産合計		971,036
流動負債		
未払金	0	
流動負債合計		0
負債合計		0
【正味財産の部】		
正味財産		971,036
負債及び正味財産合計		971,036

## 財産目録

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
預金(普通預金)	61,755	
北國銀行 七尾支店	16,423	
北陸銀行 羽咋支店	7,288	
のと共栄信金 本店	38,044	
未収金	3,000	
受取会費	3,000	
内部貸付金	906,281	
流動資産合計		971,036
資産合計		971,036
【負債の部】		
業務提携	0	
流動負債合計		0
負債合計		0
正味財産		971,036



2019年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
七尾地区協会 会長 高澤 良英 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会七尾地区協会の2019年度(2019年4月1日から2020年3月31日)における業務及び会計について検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2020年 〆月 〆日

監事 水野 裕二 

監事 石川 めぐみ 



## 2020年度 七尾地区協会 事業計画（案）

2020年度七尾地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場にたった施策、会員等に喜ばれる電話対応&接遇マナー向上などのテレコミュニケーション教育について、従来通りの施策を基本に、更に皆様の要望を十分把握したうえで、策定・実施することとします。

ICT 社 取 組 み に 対 応 し た	① 最新の情報先端機関誌 「テレコム・フォーラム」配布		ICT導入成功事例等のICT技術情報の提供、ICT装備化の情報源等を毎月提供。	毎月/全会員事業所
	② ICTセミナー		・NTT西日本との連携	NTT講演会 ニーズに応じ随時開催
			・羽咋市商工会との連携(電腦広場)	11月 スマートコレ連動講演 下半期開催
テレ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン  教 育 ・ 研 修 活 動	① 電話 対 応 コ ン ク レ ー ル	・問題発表	*コロナウイルス感染拡大防止のため、研修会、ブロック大会等の開催方式変更	4月1日
		・事前研修会		6月 動画配信
		・強化研修会		9月 動画配信
		・加賀ブロック大会		9月 録音審査
		・石川県代表選考会		10月15日(金) 青少年研修センター 無観客
		・全国大会		11月20日(金) 広島HBGホール
	② テレコミュニケーションセミナー等		・対応系セミナー	下期
	③ 電話 対 応 技 能 検 定 (も し も し 検 定)	1級 年間1回実施		10/7
		2級 年間3回実施		8/5、12/2、2/3
		3級 年間4回実施		5/13、7/1、11/4、3/3
4 級		通常: 年間6回実施	5/13、7/1、8/5、11/4、12/2、3/3	
		特例: 随時	随時申込受付	
④ 本部 施 策 連 動	・電話教室講師紹介(有料)		年間/企業向出張セミナー	
	・電話対応診断(有料)		随時	
	*企業電話対応コンテスト (有料)		*コロナウイルス感染拡大防止のため 中止	
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 り 組 み	① 理事会の開催		・事業報告・決算、事業計画案等の審議・承認	6月 書面決議
	② 会員の拡大		・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求(商工会議所会報へ同梱) ・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」「eラーニング」等の利用勧奨(NTTとの連携)等	2019年度末数値維持 2会員以上の新規獲得 →2020年度末 83会員

## 《収入の部》

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
会費収入		222,000	240,000	△ 18,000
	・会員会費収入	222,000	240,000	△ 18,000
事業収入		854,700	860,200	△ 5,500
	・電話応対競技会収入	467,000	467,000	0
	業提収入	467,000	467,000	0
	・セミナー等収入	310,000	315,000	△ 5,000
	業提収入	310,000	315,000	△ 5,000
	・事業共通収入	77,700	78,200	△ 500
	業提収入	77,700	78,200	△ 500
雑収入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		1,076,700	1,100,200	△ 23,500
前期繰越収支差額		971,036	985,577	△ 14,541
収入合計(B)		2,047,736	2,085,777	△ 38,041

# 収支予算書(案)

至 2021年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
事業費		777,000	782,000	△ 5,000
	・電話応対競技会費	467,000	467,000	0
	・セミナー等費	310,000	315,000	△ 5,000
管理費		176,000	186,000	△ 10,000
	・会議費	100,000	110,000	△ 10,000
	・事務局経費	76,000	76,000	0
	旅費交通費	8,000	11,000	△ 3,000
	諸経費	68,000	65,000	3,000
内部取引支出		128,000	132,000	△ 4,000
	・運営資金支出	128,000	132,000	△ 4,000
当期支出計(C)		1,081,000	1,100,000	△ 19,000
当期収支差額 (A)-(C)		△ 4,300	200	△ 4,500
次期繰越収支差額 (B)-(C)		966,736	985,777	△ 19,041
支出合計		2,047,736	2,085,777	△ 38,041

【第3号議案】

会則第10条2項、3項、第11条、第15条2項に基づき以下のとおり役員等の選任をお願いしたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	
会 長	赤 喜久造	七尾商工会議所 副会頭	新任
		(株)赤岬商会 代表取締役社長	
副会長	川 島 光 雄	七尾海陸運送(株) 取締役副社長	再任
	伊 藤 能 典	七尾商店街連合会 会長	再任
	岩 田 稔 弘	(株)北國新聞社 七尾支社長	新任
	杉 本 孝 司	羽咋市商工会 副会長	再任
	番 匠 久 雄	羽咋市商工会 副会長	再任
理 事	香 川 泰 造	七尾ヤクルト販売(株) 代表取締役社長	再任
	奥 村 義 彦	七尾市 総務課長	再任
	谷 崎 裕	和倉温泉旅館協同組合 理事長	再任
	進 藤 浩 美	社会医療法人財団董仙会 本部長	再任
	勝 山 一	(株)番伊 代表取締役社長	再任
	高 名 雅 弘	中能登町 参事兼総務課長	再任
	宮 川 晴 行	(有)梅屋 会長	再任
	多 田 計 介	(有)美湾荘 代表取締役社長	再任
	杉 野 哲 也	(株)スギヨ 代表取締役社長	再任
	山 本 好 和	はくい農業協同組合 代表理事組合長	再任
	鳥 越 正 幸	(株)大一家具 取締役会長	再任
	川 口 哲 治	羽咋市 総務部長	再任
	濱 村 大	志賀町 総務課長	再任
	山 本 重 之	宝達志水町商工会 事務局長	新任
	中 田 明	志賀町商工会 事務局長	再任
北 富美夫	富来商工会 事務局長	新任	
監 事	石 川 めぐみ	(株)北國銀行 七尾支店副支店長	再任
	水 野 裕 二	(株)北陸銀行 羽咋支店長	新任
顧 問	室 田 栄 一	西日本電信電話(株) 北陸事業本部 七尾営業支店長	再任

会 長	高 澤 良 英	七尾商工会議所 特別顧問	退任
副会長	森 田 奈 々	前 (株)北國新聞社七尾支社長	
監 事	高 坂 岳 秀	前 (株)北陸銀行 羽咋支店長	
理 事	西 山 俊 英	前 宝達志水町商工会 事務局長	
理 事	大正路 哲 郎	前 富来商工会 事務局長	

《参考》

(公財)日本電信電話ユーザ協会七尾地区協会会則抜粋

(役職と選任)

第10条 地区協会に、次の役職を置く。

- (1) 地区協会理事 30人以内
- (2) 地区協会監事 2人以内

2 地区協会理事のうち1人を地区協会会長、8人以内を地区協会副会長とする。

3 地区協会理事及び地区協会監事(以下「地区協会理事等」という。)は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会会長及び地区協会副会長の選任)

第 11 条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第 15 条

2 地区協会顧問は地区協会理事会において選任する。

# 標的型攻撃メール予防訓練

標的型攻撃メールとは、情報セキュリティ10大脅威のひとつであり、特定の組織や個人を狙い、「重要な情報」等を盗むために送られるメールです。この予防訓練は、日本電信電話ユーザ協会の会員様に疑似的な攻撃メールをお送りし、セキュリティ意識の向上と対応力のアップを図り、ご使用のパソコンをウイルスから守るものです。この機会をぜひご活用ください。



## 【予防訓練の流れ】

- ◇訓練用のウイルスメールを貴社の社員（10アドレスまで）に送り、的確な対応ができるか、テストを行います。
- ◇テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- ◇テスト結果を踏まえた学習用コンテンツを提供します。
- ◇訓練の「修了認定証」をお送りします。
- ◇ご希望の参加企業様へ情報セキュリティに関するアドバイスを行います。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	了	了	6/10	7/12	8/11	9/10	10/11	11/5	12/13	1/11	2/9
受付締切	了	了	6/25	7/27	8/26	9/25	10/26	11/20	12/28	1/26	2/24

## 在宅ワークで学ぶ!

【学習コンテンツ】 講義&テストで体系的に学習

コース名	目安時間	コース名	目安時間
ビジネスマインド	20分	情報セキュリティ	40分
ビジネススキル	30分	ハラスメント	50分
ビジネスマナー	80分	WEB集客入門	30分
RPAによる生産性向上	30分	キャリアデザイン	95分
ケースドラマ	100分		

# eラーニング




日本電信電話ユーザ協会の会員様に「eラーニング」を無料で体験いただけるサービスを実施しています（1社20名様）。左の学習コンテンツから、学びたいコースを選べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度もチェック。パソコンやスマートフォンで、いつでも、どこでも学習できます。ぜひご体験ください。

	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	6/1	7/1	7/30	8/31	10/1	11/1	12/1	1/4	1/25
受付締切	6/16	7/16	8/14	9/15	10/16	11/16	12/16	1/15	2/9
eラーニング開始	7/16	8/17	9/14	10/15	11/16	12/16	1/15	2/15	3/10
eラーニング終了	8/6	9/7	10/5	11/5	12/7	1/6	2/5	3/7	3/31

## お申込み方法

### ユーザ協会石川支部ホームページからお申込み

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** または **eラーニング** をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。 **専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。  
会員番号はお分かりになればご記入ください。 標的型は10アドレス、eラーニングは20アドレスまで登録できます。

【お問い合わせ先】  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部

TEL 0120-20-6660 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝休)

