

2020 年度

理 事 会

(公財) 日本電信電話ユーザ協会

白 山 地 区 協 会

理事会議案

第1号議案

- (1)2019年度 事業報告.....3
- (2)2019年度 収支決算報告.....6
- (3)2019年度 会計検査報告.....9

第2号議案

- (1)2020年度 事業計画(案).....11
- (2)2020年度 収支予算(案).....12

第3号議案

- 役員を選任.....14

【第1号議案】

2019年度 白山地区協会 事業報告

2019年度において、白山地区協会が計画した事業計画は、会員事業所の皆様のご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として、(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話対応&接客マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

.....
1 ICTに関する取り組み ()内は総参加者数

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコム・フォーラム」の配布 全会員に無料で送付

(2)ICTセミナー

(地区協会理事会) 【NTTとの連携】2019.6.10 (26名)

- ・「2019年に注目されるICTトレンドを解説～RPA、キャッシュレス」
- ・「QRコードでキャッシュレス体験」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(支部記念講演会) 【NTTとの連携】2019.7.22 (82名)

- ・「5Gってどんなことができるの」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

- ・「AIと脳の未来」

講師：池谷 裕二 氏 (東京大学薬学部教授)

(スマートNTTコレクション連動) 【NTTとの連携】2019.11.28 (58名)

- ・「日本人の知らない中国の現実」

講師：富坂 聡 氏 (ジャーナリスト)

- ・「業務の見える化」から始める働き方改革」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(白山商工会議所との共催)

- ・「ICT×働き方改革セミナー 「働く」が「診える」んです！」 2019.12.2 (3名)

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(3)標的型攻撃メール予防訓練サービス (1社)

.....
2 電話対応&接客・接客マナー向上 【 】は石川支部総数

(1)新入社員教育講座 1名(1社) 【93名(39社)】

[矢島久美講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師]

- ・金沢地区協会と合同開催 2019.4.17,19,22 県青少年総合研修センター

(2)電話対応コンクール

加賀ブロック大会 2019.9.20 県青少年総合研修センター 2名(1社) 【33名(16社)】

石川県代表選考会 2019.10.11 県青少年総合研修センター 1名(1社) 【27名(17社)】

全国大会 2019.11.22 東京 中野サンプラザホール 0名(0社) 【1名(1社)】

(3) 接客 - 人との関わり方 - セミナー 0名(0社) 【62名(29社)】

[潮先恵美子講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師] 2020.1.22 白山商工会議所

- (4) チームビルディングセミナー 0名(0社)【26名(9社)】
 [中川真由美講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師] 2019.11.6 白山商工会議所
- (5) アンガーマネジメントセミナー 5名(1社)【53名(31社)】
 [中村美穂講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師] 2020.2.26 白山商工会議所
- (6) 電話対応技能検定
- ・1級資格取得：受験0名(0社)合格0名(0社)【受験3名(3社) 合格1名(1社)】
 - ・2級資格取得：受験0名(0社)合格0名(0社)【受験35名(26社) 合格7名(7社)】
 - ・3級資格取得：受験2名(1社)合格2名(2社)【受験137名(56社) 合格63名(21社)】
 - ・4級資格取得：受験3名(3社)合格2名(2社)【受験377名(51社) 合格183名(33社)】
- (7) 企業電話対応コンテスト 0社0事業所【2社3事業所】
-

3 協会活性化・会員拡大の取り組み

- (1) 理事会の開催 2019.6.10 白山商工会議所
- (2) 新規会員募集チラシ配布(白山商工会議所会報への同梱) 2020.3.15 1,550部
- (3) 2019年度末会員数は135会員。(対前年度▲2)

《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①－②
会 費 収 入		258,000	268,000	△ 10,000
	・ 会員会費収入	258,000	268,000	△ 10,000
事 業 収 入		297,000	281,032	15,968
	・ セミナー等収入	270,000	256,032	13,968
	業提収入	270,000	250,032	19,968
	その他収益	0	6,000	△ 6,000
	・ 業提共通収入	27,000	25,000	2,000
	業提収入	27,000	25,000	2,000
雑 収 入		0	0	0
	・ 受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		555,000	549,032	5,968
前期繰越収支差額		391,444	391,444	0
収 入 合 計(B)		946,444	940,476	5,968

支決算報告書

至 2020年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①-②
事業費		270,000	250,033	19,967
	・セミナー等費	270,000	250,033	19,967
管理費		192,000	154,994	37,006
	・会議費	160,000	125,003	34,997
	・事務局経費	32,000	29,991	2,009
	旅費交通費	5,000	2,491	2,509
	諸経費	27,000	27,500	△ 500
内部取引支出		186,000	210,425	△ 24,425
	・運営資金支出	186,000	210,425	△ 24,425
当期支出計(C)		648,000	615,452	32,548
当期収支差額 (A)-(C)		△ 93,000	△ 66,420	△ 26,580
次期繰越収支差額 (B)-(C)		298,444	325,024	△ 26,580
支出合計		946,444	940,476	5,968

【第1号議案】

貸借対照表

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
現金・預金	16,511	
内部貸付金	308,513	
流動資産合計		325,024
資産合計		325,024
【負債の部】		
未払金	0	
流動負債合計		0
負債合計		0
【正味財産の部】		
正味財産		325,024
負債及び正味財産合計		325,024

財産目録

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
預金(普通預金)	16,511	
北國銀行 松任支店	16,511	
未収金	0	
受取会費	0	
内部貸付金	308,513	
流動資産合計		325,024
【負債の部】		
流動負債		
未払金	0	
業務提携	0	
流動負債合計		0
正味財産		325,024

【第1号議案】

2019年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
白山地区協会 会長 福田 裕 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会白山地区協会の2019年度（2019年4月1日から2020年3月31日）における業務及び会計について検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2020年 5月 7日

監事 村田義勝  (印)

監事 村山圓八  (印)

【第2号議案】

2020年度 白山地区協会 事業計画（案）

2020年度白山地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場にたった施策、会員等に喜ばれる電話対応&接客マナー向上などのテレコミュニケーション教育について、従来通りの施策を基本に、更に皆様の要望を十分把握したうえで、策定・実施することとします。

ICT 社 取 組 み 対 応	① 最新の情報先端機関誌 「テレコム・フォーラム」配布		ICT導入成功事例等のICT技術情報の提供、ICT装備化の情報源等を毎月提供。	毎月/全会員事業所
	② ICTセミナー		・NTT西日本との連携	NTT講演会 ニーズに応じ随時開催 11月 スマートNコレ連動講演
テレ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 教 育 ・ 研 修 活 動	① 電話 対 応 コ ン テ ン ト	・問題発表	*コロナウイルス感染拡大防止のため、 研修会、ブロック大会等の開催方式変更	4月1日
		・事前研修会		6月 動画配信
		・強化研修会		9月 動画配信
		・加賀ブロック大会		9月 録音審査
		・石川県代表選考会		10月15日(金) 青少年研修センター 無観客
		・全国大会		11月20日(金) 広島HBGホール
	② テレコミュニケーションセミナー等		・応対系セミナー	下期
	③ 電話対応技能検定 (もしもし検定)		1級 年間1回実施	10/7
			2級 年間3回実施	8/5、12/2、2/3
			3級 年間4回実施	5/13、7/1、11/4、3/3
4級			通常：年間6回実施	5/13、7/1、8/5、11/4、12/2、3/3
	特例：随時	随時申込受付		
④ 本部施策連動		・電話教室講師紹介(有料)	年間/企業向出張セミナー	
		・電話対応診断(有料)	随時	
		*企業電話対応コンテスト (有料)	*コロナウイルス感染拡大防止のため 中止	
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 組 み	① 理事会の開催		・事業報告・決算、事業計画案等の審議・承認	6月 書面決議
	② 会員の拡大		・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求 (商工会議所会報へ同梱) ・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 「eラーニング」等の利用勧奨(NTTとの 連携)等	2019年度末数値維持 2会員以上の新規獲得 →2020年度末 135会員

《収入の部》

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
会費収入		248,000	258,000	△ 10,000
	・会員会費収入	248,000	258,000	△ 10,000
事業収入		264,000	297,000	△ 33,000
	・セミナー等収入	240,000	270,000	△ 30,000
	業提収入	240,000	270,000	△ 30,000
	その他収入	0	0	
	・事業共通収入	24,000	27,000	△ 3,000
	業提収入	24,000	27,000	△ 3,000
雑収入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		512,000	555,000	△ 43,000
前期繰越収支差額		325,024	391,444	△ 66,420
収入合計(B)		837,024	946,444	△ 109,420

収支予算書(案)

至 2021年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘定科目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①-②
事 業 費		240,000	270,000	△ 30,000
	・セミナー等費	240,000	270,000	△ 30,000
管 理 費		162,000	192,000	△ 30,000
	・会 議 費	130,000	160,000	△ 30,000
	・事務局経費	32,000	32,000	0
	旅費交通費	5,000	5,000	0
	諸 経 費	27,000	27,000	0
内部取引支出		189,000	186,000	3,000
	・運営資金支出	189,000	186,000	3,000
当期支出計(C)		591,000	648,000	△ 57,000
当期収支差額 (A)-(C)		△ 79,000	△ 93,000	14,000
次期繰越収支差額 (B)-(C)		246,024	298,444	△ 52,420
支 出 合 計		837,024	946,444	△ 109,420

【第3号議案】

白山地区協会会則第10条2項、3項、11条、15条2項に基づき以下役員の選任について承認をお願いしたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	
会 長	松 本 耕 作	白山商工会議所 副会頭	新任
		加賀味噌食品工業協業組合 理事長	
副会長	長 基 健 司	鶴来商工会 会長	再任
	二 木 喜 博	美川商工会 会長	再任
	山 本 外 勝	白山商工会 会長	再任
	小野島 政 孝	川北町商工会 会長	再任
理 事	高 松 喜与志	高松機械工業(株) 代表取締役会長	再任
	福 住 裕	(株)フクズミ 代表取締役	新任
	軽 部 英 俊	(株)六星 代表取締役	新任
	平 田 他喜夫	(株)ホンダサロン石川 代表取締役	再任
	布 川 一 哉	ニッコー(株)取締役サービス本部長兼 総務部長兼経営企画部長	再任
	吉 田 隆 一	(株)吉田酒造店 取締役会長	再任
	竹 内 茂	白山商工会議所 専務理事	再任
	本 江 信 喜	もと江呉服店 代表	再任
	宮 川 靖	(株)マイテック 代表取締役	再任
	南 野 利 隆	(有)鹿南精工 代表取締役会長	再任
	北 村 達 也	北村建設(株) 代表取締役	再任
	北 登志幸	北重機建設(株) 代表取締役	再任
	目 名 保 彦	株式会社目名製作所 代表取締役	再任
	米 森 政 夫	ヒノキ商事 代表	再任
	和 田 英 夫	(有)和田屋 会長	再任
	山 本 隆	(株)マルエー 代表取締役会長	再任
	南 清 人	(有)ミナミデンキ 代表取締役	再任
谷 端 正 宗	(株)慶伊組 代表取締役	再任	
監 事	村 山 圓 八	(株)圓八 代表取締役会長	再任
	村 田 義 勝	花月荘 代表	再任
顧 問	福 富 浩 祐	西日本電信電話(株)北陸事業本部 金沢ビジネス営業部 担当部長	再任
	橋 田 祐 次	N T T西日本ビジネスフロント(株) 北陸支店 小松営業所長	再任

会 長	福 田 裕	前 白山商工会議所 副会頭	退任
理 事	松 本 耕 作	加賀味噌食品工業協業組合 理事長	退任
理 事	小 柳 善 裕	(株)コヤナギ 代表取締役社長	退任
理 事	加 藤 義 裕	前 白山商工会議所 専務理事	退任

(参考)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 白山地区協会会則抜粋

(役職と選任)

第 10 条 地区協会に、次の役職を置く。

- (1) 地区協会理事 25 人以内
- (2) 地区協会監事 2 人以内

2 地区協会理事のうち 1 人を地区協会会長、5 人以内を地区協会副会長とする。

3 地区協会理事及び地区協会監事（以下「地区協会理事等」という。）は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会会長及び地区経会副会長の選任)

第 11 条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第 15 条 この会に、地区協会顧問を置くことができる。

2 地区協会顧問は、地区協会理事会において選任する。

標的型攻撃メール予防訓練

標的型攻撃メールとは、情報セキュリティ10大脅威のひとつであり、特定の組織や個人を狙い、「重要な情報」等を盗むために送られるメールです。この予防訓練は、日本電信電話ユーザ協会の会員様に疑似的な攻撃メールをお送りし、セキュリティ意識の向上と対応力のアップを図り、ご使用のパソコンをウイルスから守るものです。この機会をぜひご活用ください。



【予防訓練の流れ】

- ◇訓練用のウイルスメールを貴社の社員（10アドレスまで）に送り、的確な対応ができるか、テストを行います。
- ◇テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- ◇テスト結果を踏まえた学習用コンテンツを提供します。
- ◇訓練の「修了認定証」をお送りします。
- ◇ご希望の参加企業様へ情報セキュリティに関するアドバイスを行います。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	了	了	6/10	7/12	8/11	9/10	10/11	11/5	12/13	1/11	2/9
受付締切	了	了	6/25	7/27	8/26	9/25	10/26	11/20	12/28	1/26	2/24

在宅ワークで学ぶ!

【学習コンテンツ】 講義&テストで体系的に学習

コース名	目安時間	コース名	目安時間
ビジネスマインド	20分	情報セキュリティ	40分
ビジネススキル	30分	ハラスメント	50分
ビジネスマナー	80分	WEB集客入門	30分
RPAによる生産性向上	30分	キャリアデザイン	95分
ケースドラマ	100分		

eラーニング




日本電信電話ユーザ協会の会員様に「eラーニング」を無料で体験いただけるサービスを実施しています（1社20名様）。左の学習コンテンツから、学びたいコースを選べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度もチェック。パソコンやスマートフォンで、いつでも、どこでも学習できます。ぜひご体験ください。

	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	6/1	7/1	7/30	8/31	10/1	11/1	12/1	1/4	1/25
受付締切	6/16	7/16	8/14	9/15	10/16	11/16	12/16	1/15	2/9
eラーニング開始	7/16	8/17	9/14	10/15	11/16	12/16	1/15	2/15	3/10
eラーニング終了	8/6	9/7	10/5	11/5	12/7	1/6	2/5	3/7	3/31

お申込み方法

ユーザ協会石川支部ホームページからお申込み

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** または **eラーニング** をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。 **専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。
会員番号はお分かりになればご記入ください。 標的型は10アドレス、eラーニングは20アドレスまで登録できます。

【お問い合わせ先】  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部

TEL 0120-20-6660 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝休)

