

2020 年度

理 事 会

(公財) 日本電信電話ユ一ザ協会

金 沢 地 区 協 会

理事会議案

第1号議案

- (1)2019年度 事業報告……………3
- (2)2019年度 収支決算報告……………6
- (3)2019年度 会計検査報告……………9

第2号議案

- (1)2020年度 事業計画(案)……………11
- (2)2020年度 収支予算(案)……………12

第3号議案

- 役員の選任……………14

【第1号議案】

2019年度 金沢地区協会 事業報告

2019年度において、金沢地区協会が計画した事業計画は、会員事業所の皆様のご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として、(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話応対&接客マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

.....

1 ICTに関する取り組み ()内は総参加者数

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコム・フォーラム」の配布 全会員に無料で送付

(2)ICTセミナー

(支部記念講演会) 【NTTとの連携】2019.7.22 (82名)

- ・「5Gってどんなことができるの」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

- ・「AIと脳の未来」

講師：池谷 裕二氏 (東京大学薬学部教授)

(スマートNTTコレクション運動) 【NTTとの連携】2019.11.28 (58名)

- ・「日本人の知らない中国の現実」

講師：富坂 聡氏 (ジャーナリスト)

- ・「業務の見える化」から始める働き方改革」

講師：西日本電信電話(株)北陸事業本部ビジネス営業部

(働き方改革セミナー) 【NTT・金沢商工会議所との連携】2019.11.25 (16名)

- ・「ICT×働き方改革セミナー 「働く」が「診える」んです！！」

講師：西日本電信電話(株)北陸事業本部ビジネス営業部

(経営革新セミナー) 【金沢商工会議所との連携】2020.2.25 (33名)

- ・「業務効率化を図る企業が知るべきIT活用術」

講師：野村 忠史氏 (ナインソーツコンサルティング(株)代表取締役)

(3) 標的型攻撃メール予防訓練サービス (2社)

(4) eラーニングサービス (9社)

.....

2 電話応対&接客・接客マナー向上

【 】は石川支部総数

(1)新入社員教育講座 47名 (25社) 【93名 (39社)】

[矢島久美講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師]

- ・かほく地区協会と合同開催 2019.4.17,19,22 県青少年総合研修センター

(2)電話応対コンクール

加賀ブロック大会 2019.9.20 県青少年総合研修センター 23名 (9社) 【33名(16社)】

石川県代表選考会 2019.10.11 県青少年総合研修センター 15名 (8社) 【27名(17社)】

全国大会 2019.11.22 東京 中野サンプラザホール 0名 (0社) 【1名 (1社)】

(3) 接遇 - 人との関わり方 - セミナー 29名 (12社) 【62名 (29社)】

[潮先恵美子講師：(公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師]

かほく地区協会と合同開催 2020.2.17 県青少年総合研修センター

(4) チームビルディングセミナー 8名 (3社) 【26名 (9社)】

[中川真由美講師：(公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師]

かほく地区協会と合同開催 2019.12.20 県青少年総合研修センター

(5) アンガーマネジメントセミナー 12名 (9社) 【53名 (31社)】

[中村美穂講師：(公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師]

かほく地区協会と合同開催 2020.2.17 県青少年総合研修センター

(6) 電話対応技能検定

・ 1級：受験 0名 (0社) 合格 0名 (0社) 【受験 3名 (3社) 合格 0名 (0社)】

・ 2級：受験 20名 (6社) 合格 3名 (2社) 【受験 35名 (15社) 合格 7名 (7社)】

・ 3級：受験 41名 (13社) 合格 21名 (9社) 【受験 134名 (34社) 合格 63名 (21社)】

・ 4級：受験 145名 (9社) 合格 63名 (9社) 【受験 376名 (35社) 合格 183名 (33社)】

.....

3 協会活性化・会員拡大の取り組み

(1) 理事会の開催 2019.7.10 金沢ニューグランドホテル

(2) 新規会員募集チラシ配布 (金沢商工会議所会報への同梱) 2020.3.25 6,100部

(3) 2019年度末会員数は 320 会員。(対前年度▲15)

《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①－②
会 費 収 入		927,000	924,000	3,000
	・会員会費収入	927,000	924,000	3,000
事 業 収 入		1,433,300	1,266,113	167,187
	・電話応対競技会収入 業提収入	763,000	658,485	104,515
		763,000	658,485	104,515
	・セミナー等収入 業提収入 その他収入	540,000	493,428	46,572
		540,000	484,428	55,572
		0	9,000	△ 9,000
・事業共通収入 業提収入	130,300	114,200	16,100	
	130,300	114,200	16,100	
雑 収 入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		2,360,300	2,190,113	170,187
前期繰越収支差額		3,560,858	3,560,858	0
収 入 合 計(B)		5,921,158	5,750,971	170,187

決算報告書

至 2020年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①－②
事業費		1,303,000	1,142,914	160,086
	・電話応対競技会費	763,000	658,485	104,515
	・セミナー等費	540,000	484,429	55,571
管理費		197,000	160,903	36,097
	・会議費	120,000	82,098	37,902
	・諸経費	77,000	78,805	△ 1,805
	旅費交通費	3,000	1,656	1,344
	その他経費	74,000	23,149	50,851
内部取引支出		866,000	951,734	△ 85,734
	・運営資金支出	866,000	951,734	△ 85,734
当期支出計(C)		2,366,000	2,255,551	110,449
当期収支差額 (A)－(C)		△ 5,700	△ 65,438	59,738
次期繰越収支差額 (B)－(C)		3,555,158	3,495,420	59,738
支出合計		5,921,158	5,750,971	170,187

【第1号議案】

貸借対照表

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金・預金	39,600		
内部貸付金	3,455,820		
流動資産合計		3,495,420	
資産合計			3,495,420
【負債の部】			
流動負債			
流動負債合計		0	
負債合計			0
【正味財産の部】			
正味財産			3,495,420
負債及び正味財産合計			3,495,420

財産目録

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金	0		
預金(普通預金)	39,600		
北國銀行 本店 金沢	39,600		
内部貸付金	3,455,820		
流動資産合計		3,495,420	
資産合計			3,495,420
【負債の部】			
流動負債			
流動負債合計		0	0
正味財産			3,495,420


2019年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
金沢地区協会 会長 蚊谷 八郎 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会金沢地区協会の2019年度（2019年4月1日から2020年3月31日）における業務及び会計について検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2020年 5月 14日

監事 磯見 正宏 

監事 橋本 克己 

【第2号議案】

2020年度 金沢地区協会 事業計画（案）

2020年度金沢地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場にたった施策、会員等に喜ばれる電話対応&接客マナー向上などのテレコミュニケーション教育について、従来通りの施策を基本に、更に皆様の要望を十分把握したうえで、策定・実施することとします。

ICT 社会 に 対 応	① 最新の情報先端機関誌 「テレコム・フォーラム」配布		ICT導入成功事例等のICT技術情報の提供、ICT装備化の情報源等を毎月提供。	毎月/全会員事業所
	② ICTセミナー		・NTT西日本との連携	NTT講演会 ニーズに応じ随時開催 11月 スマートNコレ連動講演
テレ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 教 育 ・ 研 修 活 動	① 電話 対 応 コ ン タ ク ト	・問題発表	*コロナウイルス感染拡大防止のため、 研修会、ブロック大会等の開催方式変更	4月1日
		・事前研修会		6月 動画配信
		・強化研修会		9月 動画配信
		・加賀ブロック大会		9月 録音審査
		・石川県代表選考会		10月15日(金)青少年研修センター 無観客
		・全国大会		11月20日(金)広島HBGホール
	② 新入社員セミナー		かほく地区協会と合同開催	4月16、23、24日 *コロナウイルス感染拡大防止のため 中止
	③ テレコミュニケーションセミナー等		・対応系セミナー	下期
	④ 電話対応技能検定 (もしもし検定)		1級 年間1回実施	10/7
			2級 年間3回実施	8/5、12/2、2/3
3級 年間4回実施			5/13、7/1、11/4、3/3	
⑤ 本部施策連動		4級 通常:年間6回実施	5/13、7/1、8/5、11/4、12/2、3/3	
		特例:随時	随時申込受付	
		・電話教室講師紹介(有料)	年間/企業向出張セミナー	
		・電話対応診断(有料)	随時	
		*企業電話対応コンテスト (有料)	*コロナウイルス感染拡大防止のため 中止	
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 り 組 み	① 理事会の開催		・事業報告・決算、事業計画案等の審議・承認	7月 書面決議
	② 会員の拡大		・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求 (商工会議所会報へ同梱) ・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 「eラーニング」等の利用奨励(NTTとの 連携)等	2019年度末数値維持 15会員以上の新規獲得 →2020年度末320会員

《収入の部》

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
会費収入		924,000	927,000	△ 3,000
	・会員会費収入	924,000	927,000	△ 3,000
事業収入		1,400,300	1,433,300	△ 33,000
	・電話応対競技会収入	763,000	763,000	0
	業提収入	763,000	763,000	0
	・セミナー等収入	510,000	540,000	△ 30,000
	業提収入	510,000	540,000	△ 30,000
	その他収入	0	0	0
	・事業共通収入	127,300	130,300	△ 3,000
	業提収入	127,300	130,300	△ 3,000
雑収入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		2,324,300	2,360,300	△ 36,000
前期繰越収支差額		3,495,420	3,560,858	△ 65,438
収入合計(B)		5,819,720	5,921,158	△ 101,438

収支予算書(案)

至 2021年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘定科目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①-②
事 業 費		1,273,000	1,303,000	△ 30,000
	・電話応対競技会費	763,000	763,000	0
	・セミナー等費	510,000	540,000	△ 30,000
管 理 費		201,000	197,000	4,000
	・会 議 費	120,000	120,000	0
	・事務局経費	81,000	77,000	4,000
	旅費交通費 諸 経 費	2,000 79,000	3,000 74,000	△ 1,000 5,000
内部取引支出		835,000	866,000	△ 31,000
	・運営資金支出	835,000	866,000	△ 31,000
当期支出計(C)		2,309,000	2,366,000	△ 57,000
当期収支差額 (A)-(C)		15,300	△ 5,700	21,000
次期繰越収支差額 (B)-(C)		3,510,720	3,555,158	△ 44,438
支 出 合 計		5,819,720	5,921,158	△ 101,438

【第3号議案】

会則第10条2項、3項、第11条並びに第15条2項に基づき役員を選任について承認をお願いしたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	
会 長	蚊谷 八郎	金沢商工会議所 副会頭	再任
		カタニ産業(株) 代表取締役会長	
副会長	吉田 國男	ヨシダ印刷(株) 相談役	再任
	忠田 秀敏	金沢信用金庫 理事長	再任
常任理事	普赤 清幸	金沢商工会議所 専務理事	再任
	堀岡 修次	(株)金沢港運 代表取締役社長	再任
理 事	判 義則	(株)石川製作所 総務部長	再任
	紙谷 勉	金沢市 総務局 総務課長	再任
	久世 靖	(株)久世ベローズ工業所 取締役相談役	再任
	庄田 正一	(株)金沢ニューグランドホテル 代表取締役社長	再任
	岡本 志郎	(株)大和 常務取締役香林坊店長	再任
	茂木 啓一	大和ハウス工業(株) 常務理事 金沢支社 支社長	新任
	池田 将明	津田駒工業(株) 総務・人事課長	新任
	鳥越 伸博	(株)北國銀行 常務取締役 総合企画部長	再任
	荻野 昌樹	北陸放送(株) 総務局長	再任
	三谷 充	三谷産業(株) 取締役会長	再任
	北 由久	(株)ヤギコーポレーション 顧問	再任
監 事	花水 優	北川ヒューテック(株) 経理部長総務部長兼務	新任
	磯見 正宏	北陸電話工事(株) 取締役総務部長経理部長兼務	再任
顧 問	小川 成子	西日本電信電話(株) 北陸事業本部長 金沢支店長兼務	再任

理事	橋本 好哲	前 大和ハウス工業(株) 上席執行役員 金沢支社 支社長	退任
理事	加藤 三明	津田駒工業(株) 社長室長	退任
監事	橋本 克己	前 北川ヒューテック(株) 取締役総務部長	退任

《参考》

(公財)日本電信電話ユーザ協会金沢地区協会会則抜粋

(役職と選任)

第10条 地区協会に、次の役職を置く。

- (1) 地区協会理事 25人以内
 - (2) 地区協会監事 2人以内
- 2 地区協会理事のうち1人を地区協会会長、3人以内を地区協会副会長、3人以内を常任理事とする。
- 3 地区協会理事及び地区協会監事(以下「地区協会理事等」という。)は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会会長及び地区協会副会長の選任)

第 11 条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第 15 条

- 2 地区協会顧問は地区協会理事会において選任する。

標的型攻撃メール予防訓練

標的型攻撃メールとは、情報セキュリティ10大脅威のひとつであり、特定の組織や個人を狙い、「重要な情報」等を盗むために送られるメールです。この予防訓練は、日本電信電話ユーザ協会の会員様に疑似的な攻撃メールをお送りし、セキュリティ意識の向上と対応力のアップを図り、ご使用のパソコンをウイルスから守るものです。この機会をぜひご活用ください。



【予防訓練の流れ】

- ◇訓練用のウイルスメールを貴社の社員（10アドレスまで）に送り、的確な対応ができるか、テストを行います。
- ◇テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- ◇テスト結果を踏まえた学習用コンテンツを提供します。
- ◇訓練の「修了認定証」をお送りします。
- ◇ご希望の参加企業様へ情報セキュリティに関するアドバイスを行います。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	了	了	6/10	7/12	8/11	9/10	10/11	11/5	12/13	1/11	2/9
受付締切	了	了	6/25	7/27	8/26	9/25	10/26	11/20	12/28	1/26	2/24

在宅ワークで学ぶ!

【学習コンテンツ】 講義&テストで体系的に学習

コース名	目安時間	コース名	目安時間
ビジネスマインド	20分	情報セキュリティ	40分
ビジネススキル	30分	ハラスメント	50分
ビジネスマナー	80分	WEB集客入門	30分
RPAによる生産性向上	30分	キャリアデザイン	95分
ケースドラマ	100分		

eラーニング




日本電信電話ユーザ協会の会員様に「eラーニング」を無料で体験いただけるサービスを実施しています（1社20名様）。左の学習コンテンツから、学びたいコースを選べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度もチェック。パソコンやスマートフォンで、いつでも、どこでも学習できます。ぜひご体験ください。

	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	6/1	7/1	7/30	8/31	10/1	11/1	12/1	1/4	1/25
受付締切	6/16	7/16	8/14	9/15	10/16	11/16	12/16	1/15	2/9
eラーニング開始	7/16	8/17	9/14	10/15	11/16	12/16	1/15	2/15	3/10
eラーニング終了	8/6	9/7	10/5	11/5	12/7	1/6	2/5	3/7	3/31

お申込み方法

ユーザ協会石川支部ホームページからお申込み

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** または **eラーニング** をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。 **専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。
会員番号はお分かりになればご記入ください。 標的型は10アドレス、eラーニングは20アドレスまで登録できます。

【お問い合わせ先】  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部

TEL 0120-20-6660 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝休)

