

2020 年度

理 事 会

(公財) 日本電信電話ユ一ザ協会

奥 能 登 地 区 協 会

理事会議案

第1号議案

- (1)2019年度 事業報告……………3
- (2)2019年度 収支決算報告……………6
- (3)2019年度 会計検査報告……………9

第2号議案

- (1)2020年度 事業計画(案)……………11
- (2)2020年度 収支予算(案)……………12

第3号議案

- 役員を選任……………14

【第1号議案】

2019年度 奥能登地区協会 事業報告

2019年度において、奥能登地区協会が計画した事業計画は、会員事業所の皆様のご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として、(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話応対&接客マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

.....
1 ICTに関する取り組み ()内は総参加者数

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコム・フォーラム」の配布 全会員に無料で送付

(2)ICTセミナー

(地区協会理事会) 【NTTとの連携】2019.7.5 (15名)

- ・「2019年に注目されるICTトレンドを解説～RPA、キャッシュレス」
- ・「QRコードでキャッシュレス体験」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部

(支部記念講演会) 【NTTとの連携】2019.7.22 (82名)

- ・「5Gってどんなことができるの」

講師：(株)NTTドコモ北陸支社法人営業部

- ・「AIと脳の未来」

講師：池谷 裕二 氏 (東京大学薬学部教授)

(スマートNTTコレクション連動) 【NTTとの連携】2019.11.28 (58名)

- ・「日本人の知らない中国の現実」

講師：富坂 聡 氏 (ジャーナリスト)

- ・「「業務の見える化」から始める働き方改革」

講師：西日本電信電話(株) 北陸事業本部ビジネス営業部
.....

2 電話応対&接客・接客マナー向上

【 】は石川支部総数

(1)電話応対コンクール

能登ブロック大会	2019. 9.6	七尾商工会議所	1名 (1社) 【11名(5社)】
石川県代表選考会	2019.10.11	県青少年総合研修センター	1名 (1社) 【27名(17社)】
全国大会	2019.11.22	中野サンプラザホール	0名 (0社) 【1名 (1社)】

(2)チームビルディングセミナー

14名(2社) 【26名 (9社)】

[中川 真由美講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師] 2019.10.23 興能信用金庫本店

(3)接客一人との関わり方セミナー

12名(6社)【62名(29社)】

[潮先恵美子講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師] 2019.12.18 珠洲商工会議所

(4)電話応対技能検定

- ・1級資格取得：受験 0名 (0社) 合格 0名 (0社) 【受験 3名 (3社) 合格 0名 (0社)】

- ・ 2級資格取得：受験 0名(0社) 合格0名(0社) 【受験 35名(15社) 合格 7名(7社)】
- ・ 3級資格取得：受験 0名(0社) 合格0名(0社) 【受験 134名(34社) 合格 63名(21社)】
- ・ 4級資格取得：受験 0名(0社) 合格0名(0社) 【受験 376名(35社) 合格 183名(33社)】

.....

3 協会活性化・会員拡大の取り組み

(1)理事会の開催 2019.7.1 輪島商工会議所

(2)新規会員募集チラシの商工会議所等会報への同梱配布

輪島 1,100部：2020.3.6、珠洲 600部：2020.3.19、能登町 630部：2019.2.28

(3)2019年度末会員数は123会員。(対前年度▲11)

《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①－②
会 費 収 入		363,000	342,000	21,000
	・ 会員会費収入	363,000	342,000	21,000
事 業 収 入		346,500	227,428	119,072
	・ セミナー等収入	315,000	207,028	107,972
	業提収入	315,000	204,028	110,972
	その他収益	0	3,000	△ 3,000
	・ 業提共通収入	31,500	20,400	11,100
	業提収入	31,500	20,400	11,100
雑 収 入		0	0	0
	・ 受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		709,500	569,428	140,072
前期繰越収支差額		1,276,414	1,276,414	0
収 入 合 計(B)		1,985,914	1,845,842	140,072

決算報告書

至 2020年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			①－②
事業費		315,000	204,028	110,972
	・セミナー等費	315,000	204,028	110,972
管理費		156,000	114,219	41,781
	・会議費	120,000	84,779	35,221
	・諸経費	36,000	29,440	6,560
	旅費交通費	11,000	19,740	△ 8,740
	その他経費	25,000	9,700	15,300
内部取引支出		210,000	230,555	△ 20,555
	・運営資金支出	210,000	230,555	△ 20,555
当期支出計(C)		681,000	548,802	132,198
当期収支差額 (A)－(C)		28,500	20,626	7,874
次期繰越収支差額 (B)－(C)		1,304,914	1,297,040	7,874
支出合計		1,985,914	1,845,842	140,072

【第1号議案】

貸借対照表

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
現金・預金	121,868	
内部貸付金	1,175,172	
流動資産合計		1,297,040
資産合計		1,297,040
【負債の部】		
流動負債		
流動負債合計		0
負債合計		0
【正味財産の部】		
正味財産		1,297,040
負債及び正味財産合計		1,297,040

財産目録

2020年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
預金(普通預金)	121,868	
北國銀行 宇出津支店	20,507	
興能信金 本店	101,361	
内部貸付金	1,175,172	
流動資産合計		1,297,040
資産合計		1,297,040
【負債の部】		
流動負債	0	
流動負債合計		0
負債合計		0
正味財産		1,297,040

【第1号議案】

2019年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
奥能登地区協会 会長 里谷 光弘 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奥能登地区協会の2019年度
(2019年4月1日から2020年3月31日)における業務及び会計について
検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2020年5月15日

監事 藤野裕之 

監事 坂本哲夫 

【第2号議案】

2020年度 奥能登地区協会 事業計画（案）

2020年度奥能登地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場に
 たった施策、会員等に喜ばれる電話対応&接客マナー向上などのテレコミュニケーション教育につい
 て、従来通りの施策を基本に、更に皆様の要望を充分把握したうえで、策定・実施することとします。

ICT 社会 組み 対 応	① 最新の情報先端機関誌 「テレコム・フォーラム」配布		ICT導入成功事例等のICT技術情報の 提供、ICT装備化の情報源等を毎月提 供。	毎月/全会員事業所
	② ICTセミナー		・NTT西日本との連携	NTT講演会 ニーズに応じ随時開催 11月 スマートNコレ連動講演
テレ コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 教 育 ・ 研 修 活 動	① 電 話 対 応 コ ン ク ー ル	・問題発表	*コロナウイルス感染拡大防止のため、 研修会、ブロック大会等の開催方式変 更	4月1日
		・事前研修会		6月 動画配信
		・強化研修会		9月 動画配信
		・加賀ブロック大会		9月 録音審査
		・石川県代表選考会		10月15日(金)青少年研修センタ 無観客
		・全国大会		11月20日(金)広島HBGホール
	② テレコミュニケーションセミナー等		・対応系セミナー	下期
	③ 電話対応技能検定 (もしもし検定)		1級 年間1回実施	10/7
			2級 年間3回実施	8/5、12/2、2/3
			3級 年間4回実施	5/13、7/1、11/4、3/3
4 級			通常:年間6回実施	5/13、7/1、8/5、11/4、12/2、3/3
			特例:随時	随時申込受付
④ 本部施策連動		・電話教室講師紹介(有料)	年間/企業向出張セミナー	
		・電話対応診断(有料)	随時	
		*企業電話対応コンテスト (有料)	*コロナウイルス感染拡大防止のため 中止	
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 り 組 み	① 理事会の開催		・事業報告・決算、事業計画案等の審 議・承認	6月 書面決議
	② 会員の拡大		・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求 (商工会議所会報へ同梱) ・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」 「eラーニング」等の利用奨励(NTTとの 連携)等	2019年度末数値維持 11会員以上の新規獲得 →2020年度末 123会員

《収入の部》

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
会費収入		336,000	363,000	△ 27,000
	・会員会費収入	336,000	363,000	△ 27,000
事業収入		341,000	346,500	△ 5,500
	・セミナー等収入	310,000	315,000	△ 5,000
	業提収入	310,000	315,000	△ 5,000
	・事業共通収入	31,000	31,500	△ 500
	業提収入	31,000	31,500	△ 500
雑収入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		677,000	709,500	△ 32,500
前期繰越収支差額		1,297,040	1,276,414	20,626
収入合計(B)		1,974,040	1,985,914	△ 11,874

収支予算書(案)

至 2021年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
事業費		310,000	315,000	△ 5,000
	・セミナー等費	310,000	315,000	△ 5,000
管理費		136,000	156,000	△ 20,000
	・会議費	100,000	120,000	△ 20,000
	・事務局経費	36,000	36,000	0
	旅費交通費	22,000	11,000	11,000
	諸経費	14,000	25,000	△ 11,000
内部取引支出		208,000	210,000	△ 2,000
	・運営資金支出	208,000	210,000	△ 2,000
当期支出計(C)		654,000	681,000	△ 27,000
当期収支差額 (A)-(C)		23,000	28,500	△ 5,500
次期繰越収支差額 (B)-(C)		1,320,040	1,304,914	15,126
支出合計		1,974,040	1,985,914	△ 11,874

【第3号議案】

会則第10条2項、3項、第11条、第15条2項に基づき以下のとおり役員等の選任をお願いしたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	
会 長	刀禰 秀一	珠洲商工会議所 会頭	新任
		ランプの宿(株) 代表取締役	
副会長	久岡 政治	輪島商工会議所 会頭	新任
	酒屋 利信	能登町商工会 会長	再任
理 事	小谷 政一	穴水町管理課 危機対策室長	新任
	高木 作之	穴水町商工会 会長	再任
	沢田 隆	門前町商工会 会長	再任
	蔵角 信幸	ホテルこうしゅうえん 支配人	再任
	中村 義男	輪島市 総務部 監理課長	再任
	坂下 利久	輪島商工会議所 専務理事	再任
	中田 亨	石川県漁業協同組合 能都支所運営委員長	再任
	梅木 忠孝	うめのきや 社長	再任
	干場 功	おおぞら農業協同組合 能都支店長	再任
	朝倉 学	(株)トモエタクシー 代表取締役	再任
	福池 正人	北能産業(株) 取締役	再任
	谷内 治朋	谷内自動車工業(株) 代表取締役	再任
	中市 隆幸	協和石油販売(株) 代表取締役社長	再任
	中野 泰	(株)中野朝日自動車工業 代表取締役社長	再任
	加賀 真樹	珠洲市 総務課長	再任
	表野 悦夫	珠洲市農業協同組合 代表理事組合長	再任
監 事	藤野 裕之	日本醗酵化成(株) 代表取締役社長	再任
	坂本 哲宏	興能信用金庫本店エリア統括兼本店営業部長兼本店営業部能登町役場出張所長兼柳田支店長委嘱	再任
顧 問	室田 栄一	西日本電信電話(株) 北陸事業本部 七尾営業支店長	再任

会 長	里谷 光弘	前 輪島商工会議所 会頭	退任
副会長	刀禰 秀一	珠洲商工会議所 会頭	退任
理 事	新平悠紀夫	宇出津タクシー(株) 代表取締役社長	退任
理 事	宮下 謙二	穴水町 総務課長	退任

《参考》

(公財)日本電信電話ユーザ協会奥能登地区協会会則抜粋

(役職と選任)

第10条 地区協会に、次の役職を置く。

(1) 地区協会理事 30人以内

(2) 地区協会監事 2人以内

2 地区協会理事のうち1人を地区協会会長、5人以内を地区協会副会長とする。

3 地区協会理事及び地区協会監事(以下「地区協会理事等」という。)は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会会長及び地区協会副会長の選任)

第 11 条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第 15 条

2 地区協会顧問は地区協会理事会において選任する。

標的型攻撃メール予防訓練

標的型攻撃メールとは、情報セキュリティ10大脅威のひとつであり、特定の組織や個人を狙い、「重要な情報」等を盗むために送られるメールです。この予防訓練は、日本電信電話ユーザ協会の会員様に疑似的な攻撃メールをお送りし、セキュリティ意識の向上と対応力のアップを図り、ご使用のパソコンをウイルスから守るものです。この機会をぜひご活用ください。



【予防訓練の流れ】

- ◇訓練用のウイルスメールを貴社の社員（10アドレスまで）に送り、的確な対応ができるか、テストを行います。
- ◇テスト実施結果を「簡易レポート」でフィードバックします。
- ◇テスト結果を踏まえた学習用コンテンツを提供します。
- ◇訓練の「修了認定証」をお送りします。
- ◇ご希望の参加企業様へ情報セキュリティに関するアドバイスを行います。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	了	了	6/10	7/12	8/11	9/10	10/11	11/5	12/13	1/11	2/9
受付締切	了	了	6/25	7/27	8/26	9/25	10/26	11/20	12/28	1/26	2/24

在宅ワークで学ぶ!

【学習コンテンツ】 講義&テストで体系的に学習

コース名	目安時間	コース名	目安時間
ビジネスマインド	20分	情報セキュリティ	40分
ビジネススキル	30分	ハラスメント	50分
ビジネスマナー	80分	WEB集客入門	30分
RPAによる生産性向上	30分	キャリアデザイン	95分
ケースドラマ	100分		

eラーニング




日本電信電話ユーザ協会の会員様に「eラーニング」を無料で体験いただけるサービスを実施しています（1社20名様）。左の学習コンテンツから、学びたいコースを選べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度もチェック。パソコンやスマートフォンで、いつでも、どこでも学習できます。ぜひご体験ください。

	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
受付開始	6/1	7/1	7/30	8/31	10/1	11/1	12/1	1/4	1/25
受付締切	6/16	7/16	8/14	9/15	10/16	11/16	12/16	1/15	2/9
eラーニング開始	7/16	8/17	9/14	10/15	11/16	12/16	1/15	2/15	3/10
eラーニング終了	8/6	9/7	10/5	11/5	12/7	1/6	2/5	3/7	3/31

お申込み方法

ユーザ協会石川支部ホームページからお申込み

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** または **eラーニング** をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。 **専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。
会員番号はお分かりになればご記入ください。 標的型は10アドレス、eラーニングは20アドレスまで登録できます。

【お問い合わせ先】  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部

TEL 0120-20-6660 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝休)

