



# 電話応対技能検定

電話応対技能検定は、新しいコミュニケーション教育です。全社での取り組みでCSも向上！  
さまざまな場面で役立ちます。3級取得者の皆さん、2級へ進みませんか？

## 2級 石川会場 2021年2月受験

2021年2月3日(水)

筆記試験 13時～(60分)

実技試験 14時～ 順次

【今後の予定】

2級は6月受験コース(2021年5～6月)、12月受験コース(2021年11～12月)開催予定。

1級は10月受験コース(2021年9～10月)開催予定。

筆記試験/マークシート、記述  
実技試験/ロールプレイング

合否結果は翌月の初旬に郵送します。

合格ラインは、筆記試験・実技試験とも100点満点中70点以上

- 会場 石川県青少年総合研修センター(金沢市常盤町212-1 電話:076-252-0666)
- 諸費用 受付通知に記載する協会指定口座へ事前にご入金をお願いします。
- 受付 当日12時～12時50分迄にご来場ください。
- 申込締切 2021年1月24日(金)迄。  
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。
- \*必ず**3級認定番号**をご記入ください。
- \*ユーザ協会石川・富山・福井支部以外で受講し受験する方は、申込時に必ず**受講証明書**をご提出ください。
- \*一般の方は、ユーザ協会にご加入頂くと会員価格で受講できます(年会費1事業所3,000円)。



2級費用(税込)	検定料
一般	6,600円
ユーザ協会会員	

### 電話応対技能検定2級受講・受験申込書(石川会場) 送信先 FAX. 076-220-6610

所属地区協会	一般 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他( )	受験者名(フリガナ)	
事業所名		<input type="checkbox"/> 2級 2月受験	氏名 3級認定番号
住所	〒	<input type="checkbox"/> 2級 2月受験	氏名 3級認定番号
連絡責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
2級受験の方へ 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします (祝日の場合は1日前)。受信を希望するFAX番号、 またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。		<input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス(スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ●(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒921-8025 金沢市増泉1-43-1 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610