



電話応対技能検定4級

検定のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ！

4級 検定日時	《受付》12:30~12:50 2022年 5月11日(水) 13:00~13:40 6月1日(水) 13:00~13:40 7月6日(水) 13:00~13:40 8月3日(水) 13:00~13:40 11月2日(水) 13:00~13:40 12月7日(水) 13:00~13:40 2023年 3月1日(水) 13:00~13:40
	試験内容 四肢択一マークシート 20問 ・ビジネスマナー：6問 ・日本語：7問 ・コミュニケーションツール：2問 ・法的知識：2問 ・電話応対：3問
	持ち物 鉛筆 (HB, B)、消しゴム

会場	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町 212-1
申込方法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みいただくか、必要な内容をメールにてお申込みください。ishiuser@jtua.or.jp
申込締切	各検定試験日の12日前まで 但し5月検定は4月22日(金)まで。
検定料	一般、会員とも 1,100円(税込) 受付時にご案内する口座に事前にご入金をお願いします。
注意事項 その他	<ul style="list-style-type: none"> ●受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。 ●4級に合格された方は、合格認定日より2年以内に3級に進級すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。 ●合否結果は受検月翌月初旬に郵送で通知します。

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。 **フリーダイヤル 0120-20-6660**

【実施費用】検定料 1,100円/人、問題作成料 330円/人、問題発送料 550円/回、
検定手数料 1,100円/回



筆記試験対策に

「電話応対技能検定3・4級公式問題集」

日本経済新聞出版社 発行 1,600円(税別)
ご購入はユーザ協会本部HP内または一般の書店でお買い求めください。

電話応対技能検定4級受験申込書(石川会場) 申込FAX送信先 076-220-6610															
所属地区協会	一般	金沢	かほく	白山	南加賀	七尾	奥能登								
事業所名															
住所	〒 TEL)					FAX)		請求書	要	不要					
連絡責任者	部署・役職)			お名前)											
フリガナ 受験者名	月			日		受験		フリガナ 受験者名	月			日		受験	
フリガナ 受験者名	月			日		受験		フリガナ 受験者名	月			日		受験	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ ● (公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒921-8025 金沢市大手町 16-1 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610