



お客様の信頼と好感を得られる電話応対をめざす

電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所

電話応対技能検定は 1~4 級まであります。

お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、
電話応対のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。

2022 年度 電話応対技能検定 石川会場 受講日・検定試験日

会場 ● 石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)

感染症対策に努め実施いたします。状況によっては中止になる場合もございます。

1 級	2 級	3 級	4 級
講義時間 ①9:00~17:00 ②9:00~17:00 ③9:00~12:00 筆記試験 1 級筆記 13:00~14:30 2 級筆記 13:00~14:00 3 級筆記 13:00~13:40 実技試験 筆記試験終了後、順次実施。一人 3 分以内のロールプレイング			筆記試験のみ 13:00~13:40
【4 月受験 試験のみ】 4 月 6 日 (水)	【6 月受験コース】 講義① 5 月 13 日 (金) 講義② 5 月 25 日 (水) 講義③ 6 月 1 日 (水) 試験 6 月 1 日 (水)	【5 月受験 試験のみ】 5 月 11 日 (水)	5 月 11 日 (水) 6 月 1 日 (水) 7 月 6 日 (水) 8 月 3 日 (水) 11 月 2 日 (水) 12 月 7 日 (水)
	【8 月受験 試験のみ】 8 月 3 日 (水)	【7 月受験コース】 受講・受験多数のため、 受付終了	'23 年 3 月 1 日 (水)
【10 月受験コース】 講義① 9 月 2 日 (金) 講義② 9 月 9 日 (金) 講義③ 10 月 5 日 (水) 試験 10 月 5 日 (水)	【12 月受験コース】 講義① 11 月 4 日 (金) 講義② 11 月 10 日 (木) 講義③ 12 月 7 日 (水) 試験 12 月 7 日 (水)	【11 月受験コース】 講義① 10 月 19 日 (水) 講義② 10 月 28 日 (金) 講義③ 11 月 2 日 (水) 試験 11 月 2 日 (水)	
	【'23 年 2 月受験 試験のみ】 2 月 1 日 (水)	【'23 年 3 月受験コース】 講義① 2 月 2 日 (木) 講義② 2 月 9 日 (木) 講義③ 3 月 1 日 (水) 試験 3 月 1 日 (水)	

検定諸費用 円 (税込)	1 級 一般	1 級 会員	2 級 一般	2 級 会員	3 級 一般	3 級 会員	3 級 一般 4 級取得済 講義①免除	3 級 会員 4 級取得済 講義①免除	4 級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

● 4 級特例実施

電話応対技能検定 4 級は、10 名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】 検定料 1,100 円/一人、問題作成料 330 円/一人、問題発送料 550 円/1 回、検定手数料 1,100 円/1 回

● 受験対策に

「電話応対技能検定 3 級・4 級公式問題集」

第 5 版 2021/12 発刊

定価 1,600 円 (税別) 日本経済新聞出版社

「電話応対技能検定 1 級・2 級公式問題集」

定価 2,500 円 (税別) 日本経済新聞出版社

赤シートで解答、重要ポイントを隠しながら過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけられます。実力診断テスト付き。ユーザ協会本部 HP、書店で購入できます。





電話対応技能検定 石川会場受験申込書

申込 FAX 番号 076-220-6610 送信

申込みメール ishiuser@jtua.or.jp

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 / その他	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者氏名	所属部署・役職) お名前)	
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)	
受験者氏名 <small>ふりがな</small> ・4級合格者で3級受講、受験の方は4級認定番号を記入。 ・3級合格者で2級受講、受験の方は、 3級認定番号 を記入。 ・2級合格者の方で1級受講、受験の方は、 2級の合格認定証 を添えて申込み。 ・北陸3支部以外で受講し、受験する方は、受講証明書(コピー可受講最終日2年以内)を必ず提出。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験のみ(受講済み、再受験) 氏名	4級認定番号 3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験(受講済み、再受験) 氏名	4級認定番号 3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験(受講済み、再受験) 氏名	4級認定番号 3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験(受講済み、再受験) 氏名	4級認定番号 3級認定番号
実技問題送信先 1~3級は実技問題を試験日の1~2日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール	
請求書 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要	請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -	

4級取得後、3級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4級合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受講する場合、3級に必要な科目15時間以上のうちの講義6時間を免除(講義①を免除)します。講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受験する場合、筆記試験を免除します。

*1~3級で再受験する際は、最終講義日より2年以内を受験ください。2年を超えた場合、再度受講が必要です。

*FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

*ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒920-0912 金沢市大手町16-1 NTT 大手町ビル2棟
電話 076-220-6466 FAX 076-220-6610 mail:ishiuser@jtua.or.jp