

(公財) 日本電信電話ユーザ協会は 電話応対の基礎から応用までを学ぶ お手伝いをしています。



電話応対は、企業イメージを位置づける重要なコミュニケーションツールです。明るい応対、信頼感のある応対、心のこもった応対ができていますか。ユーザ協会では年一回会員特別割引料金で、電話応対のプロ、テレコミュニケーション講師を派遣します。電話応対の基礎からクレーム対応などの応用まで丁寧に指導しています。ワンランクアップの電話応対、企業イメージ向上にお役立てください。

◆講師紹介のお申込みと流れ

FAX にてお申込み



講師と打ち合わせ



開催

開催希望日より、少なくとも1ヶ月前にお申込みをお願いします。お申込みは裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、ユーザ協会事務局まで FAX をお願いします。申込書の内容に基づき、ご希望の内容に適した講師をご紹介します。のちほど担当者さまへ、講師より打ち合わせのご連絡をさしあげます。

◆紹介費用について

セミナー料 : 2時間 3万円 (税別/時間延長60分ごと1万円加算)

交通費等 : 実費。宿泊が必要な場合は、宿泊料実費。

税金 : 実施を希望する会員企業さまのご負担になります。セミナー料は税引き手取額で定めるため、ユーザ協会登録名簿中、法人名がフリーとなっている講師は源泉税、法人名が記載されている講師は消費税になります。



◆再紹介時の費用について

上記の金額は年1回ご利用できる会員特典割引によるものです。受講後、同一年内に再紹介をご希望される折は、講師が設定する一般料金での実施になります。ご了承ください。

 公財 日本電信電話ユーザ協会

〒920-0912 金沢市大手町 16-1 NTT 大手町ビル 2 棟 電話 076-220-6466 FAX 076-220-6610
E-mail : ishiuser@jtua.or.jp URL : <http://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/>

年 月 日

FAX 076-220-6610 へ送信

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 行

講師紹介申込書

所属地区協会名 ○で囲んでください	一般 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登
会員事業所名	
連絡責任者氏名	部署) お名前)
連絡先	電話) FAX) E-mail)
セミナー希望日	第1希望 第2希望 第3希望 その他
受講対象者	・人数 名 ・所属部署・日頃の仕事内容など
希望する セミナー内容	タイトル)
*希望する講師	契約講師紹介ページ http://www.jtua.or.jp/activities/teacher-exam/teac4.htm

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 石川支部

金沢市大手町 16-1 NTT 大手町ビル 2 棟 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610

受付日	
担当	