

参加者募集!

電話応対コンクール

電話応対の品質アップ、顧客満足経営推進のための人財育成におすすめです!

2022 年度電話応対コンクール石川県代表選考会スケジュール (予定)

* 新型コロナウイルス感染拡大状況次第で開催方法等変更となることもありますのでご了承下さい。

催事名	日 時	会場等	参加費 (税込)
問題発表	2022 年 4 月 1 日(金)	会報誌テレコム・フォーラム 4 月号 ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : https://www.jtua.or.jp/	
事前研修会 加賀会場	基礎 6 月 10 日 (金) 10 時~16 時 強化 7 月 27 日 (水) 13 時~16 時	石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)	一般 3,300 円/人 会員 無料
事前研修会 能登会場	基礎 6 月 3 日 (金) 10 時~16 時 強化 7 月 22 日 (金) 13 時~16 時	七尾産業福祉センター (七尾市三島町 70-1)	一般 3,300 円/人 会員 無料
予 選 会	9 月 16 日(金) 9 時 30 分~17 時予定	石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)	一般 3,300 円/人 会員 無料
石川県 代表選考会	10 月 14 日(金) 10 時~16 時予定	石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)	
全国大会	11 月 18 日(金) 9 時 30 分~18 時 30 分	KDDI 維新ホール (山口県山口市小郡令和 1 丁目 1 号)	

電話応対コンクールとは



電話応対コンクールは、今年で 61 回目を迎える歴史あるコンクールです。毎年延べ一万人が参加しています。同コンクールは電話応対の甲子園とも呼ばれています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足 (CS) 向上をめざした電話応対の技能を競います。練習を積み重ねていく過程で、電話応対技術やコミュニケーション能力が身につく、社員教育の一環として取り組んでみませんか?



★初めて参加の方も安心

コンクール対策として、事前研修会を基礎コースと強化コースの 2 回実施。コンクール概要、問題の解説、スクリプト作成の指標、発声・発音練習など、コンクールに向けて充実の内容。初めて参加する方もサポートします。

★コンクール参加メリット

- ・CS 向上に結びつく
- ・企業の信用度、信頼度がアップ
- ・日々の練習が社員の意識改革に
- ・同じ目標をもつことで社内が団結
- ・モチベーションがアップ
- ・仕事への自信がつく



ユーザ協会へご加入いただきますと年会費のみで、会員価格で何名様でもご参加できます。

【お問合せ・資料請求】(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 リーダイヤル 0120-206660
e-mail : ishiuser@jtua.or.jp

【コンクール申込み 2022年8月5日(金)必着】

FAX.076-220-6610 またはメール ishiuser@jtua.or.jp

お申し込み後、参加者に変更が生じた場合、協会事務局まで必ずご連絡をお願いします。

2022年度 電話対応コンクール出場申込み

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類をFAX、郵送等でお送りします。必ずご記入お願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)
参加者お名前	コンクール出場
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 9/16 ブロック大会

ブロック大会 会場 石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1 電話 076-252-0666)

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり受付ました。 ユーザ協会石川支部事務局担当

FAXでのお申し込みが難しい方は、それぞれの締切りまでに郵送またはメールにてお申し込みください。

●郵送 〒920-0912 金沢市大手町 16-1 NTT 大手町ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部

●メール ishiuser@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」

受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会石川支部まで速やかにご連絡ください。電話 076-220-6466

ご記入頂いた情報は電話対応コンクール事前研修会、同コンクールの事務連絡、名簿、名札作成に使用いたします。