



電話応対技能検定2級

講義・検定試験のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

2級 石川会場 2022年12月受験コース		会 場
受験コース 講 義	《受付》8時30分～ 講義①11月 4日(金) 9～17時 講義②11月10日(木) 9～17時 講義③12月 7日(水) 9～12時	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町 212-1
講 義 内 容	○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)	申 込 方 法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX でお申込みいただくか、石川支部へメールにてお申込みください。メール ishiuser@jtua.or.jp
検 定 試 験	12月7日(水) 受付12時30分～ 筆記試験13時～(60分/マークシート、記述) 実技試験14時20分～(順次 ロールプレイング)	申 込 締 切 12月受験コース 10月28日(金) 12月受験 11月25日(金)
		講義・検定 諸費用 (税込) 受講費 一般 41,250円 会員 33,000円 テキスト代 1,650円 検定料 6,600円
		注 意 事 項 ●3級認定番号をご記入ください ●ユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、 <u>受講証明書</u> を添えて、お申し込みください。 ●受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。 ●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。 ●合否結果は受験月翌月初旬に郵送で通知します。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 Mail: ishiuser@jtua.or.jp

電話応対技能検定2級受講・受験申込書(石川会場)			申込 FAX 番号 076-220-6610
所属 地区協会	一般 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 ()	受験者名(フリガナ)	
事業所名		☐ 2級 12月受験コース ☐ 2級 12月受験	氏 名 3級認定番号
住 所		☐ 2級 12月受験コース ☐ 2級 12月受験	氏 名 3級認定番号
		☐ 2級 12月受験コース ☐ 2級 12月受験	氏 名 3級認定番号
連絡 責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
実技問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望する FAX 番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。		☐ ファクス番号 または ☐ メールアドレス (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。