



電話応対技能検定3級

講義・検定試験のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

3 級 石川会場 2022 年 11 月受験コース	
講 義	講義①10月19日(水) 9~17時 講義②10月28日(金) 9~17時 講義③11月 2日(水) 9~12時 《受付》8時30分~
講 義 容	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
検 定 試 験	11月2日(水) 筆記試験 13時~ (40分・マークシート) 実技試験 14時~ (順次 ロールプレイング) 《受付》12時30分~ 実技試験のみの方 13時40分~

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 石川支部
TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610
Mail: ishiuser@jtua.or.jp

会 場 石川県青少年総合研修センター
金沢市常盤町 212-1

申 込 方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX でお申込みいただくか、石川支部メールにメールにてお申込みください。
ishikawa@jtua.or.jp

申 込 締 切 11月受験コース 10月11日(火)
11月受験 10月21日(金)

受講費 一般 22,000 円
会員 16,500 円

講義・検定 諸費用 (税込) 4 級取得済み受講費 一般 13,200 円
会員 9,900 円

テキスト代 1,100 円

検定料 5,500 円

注 意 事 項

●4 級合格者で合格日より 2 年以内に 3 級を受講・受験する方は、4 級認定番号を必ず記入ください。講義①と筆記試験が免除、講義料が減額になります。

●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。

●ユーザ協会北陸 3 会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を添えて、お申し込みください。

●受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。

●合否結果は受験月の翌月初旬に郵送で通知します。

電話応対技能検定 3 級受講・受験申込書 (石川会場)

申込 FAX 番号 076-220-6610

所属 地区協会	一般 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 ()	受験者名 (フリガナ) 4 級合格済の方 (合格日より 2 年以内)、4 級認定番号を記入	
事業所名		☐ 3 級 11 月受験コース ☐ 3 級 11 月受験	氏 名 4 級認定番号
住 所	〒	☐ 3 級 11 月受験コース ☐ 3 級 11 月受験	氏 名 4 級認定番号
		☐ 3 級 11 月受験コース ☐ 3 級 11 月受験	氏 名 4 級認定番号
連 絡 責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
実技試験問題送信先 実技試験問題を試験の 2 日前の午後にお送り します (祝日の場合は 1 日前)。受信を希望 する FAX 番号、またはメールアドレスのどち らかをご記入ください。		☐ ファクス番号 または ☐ メールアドレス (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。