



# 2023 新入社員のための ビジネスマナー & 電話応対研修

## 社員教育ご担当者様へ

ユーザ協会の「新入社員のためのビジネスマナー＆電話応対研修」では、新入社員が不安に思うビジネスマナー、言葉遣い、電話応対の基本をしっかり学ぶことができます。特に電話応対については、日本電信電話ユーザ協会ならではのきめ細かな指導を受けることができ、電話応対ノウハウを身につけられます。新入社員の皆様の社会人としての基礎づくりに、ぜひご活用ください。

【講師】矢島久美氏  
ハート・コミュニケーションズ代表  
企業、官公庁でのビジネスマナー研修や接客指導等の講師として活躍するほか、パーソナルコーチ、ラフターヨガティーチャーも務める。  
ユーザ協会契約講師。電話応対技能検定指導者。



| 開催日時                | 会場ほか                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 研修プログラム                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4月11日(火)<br>13時～17時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●会場 石川県青少年総合研修センター<br/>金沢市常盤町 212-1 ☎252-0666</li> <li>●定員 各20名</li> <li>●対象 新入社員</li> <li>●受付 12時30分～</li> <li>●受講料 一般 一人3,300円*<br/>ユーザ協会会員 無料</li> <li>●持ち物 筆記用具、飲み物 等</li> <li>●締切 4/3 までにお申込みください（先着順）。</li> </ul> <p>*一般の方は、受付通知でお知らせする振込先に、事前に受講料のご入金をお願いします。またユーザ協会にご加入いただくと会員価格（無料）で受講できます。（年会費例 / 金沢地区協会 3,000 円）</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス・マナーの基本<br/>挨拶 お辞儀 名刺交換 お茶だし</li> <li>・敬語と言葉づかいの基本<br/>言葉遣い<br/>コミュニケーションのポイント</li> <li>・電話応対の基礎 電話応対の基本<br/>不在電話の対応等</li> </ul> |
| 4月13日(木)<br>13時～17時 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
| 4月25日(火)<br>13時～17時 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
| 4月27日(木)<br>13時～17時 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |

●申し込み方法 必要事項をご記入のうえ事務局へ FAX、またはユーザ協会石川支部 HP からお申込みください。

●受講者の変更等 変更、欠席が生じる場合は、速やかにユーザ協会事務局までご連絡をお願いします。

●お問合せ （公財）日本電信電話ユーザ協会石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610

【プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、関係者様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外に使用いたしません。

| 新入社員のためのビジネスマナーセミナー&電話応対研修 送信先▶ FAX.076-220-6610（4/3 締切） |          |          |                 |                                                 |
|----------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------|-------------------------------------------------|
| 企業名                                                      |          |          |                 |                                                 |
| ご担当者様                                                    | 部署       | お名前      | ユーザ協会<br>所属地区協会 | 一般 金沢 白山 かほく                                    |
| 連絡先                                                      | 電話番号     |          | FAX 番号          |                                                 |
| 参加希望日<br>ふりがな<br>氏 名                                     | 月 日 参加希望 | 月 日 参加希望 | 月 日 参加希望        |                                                 |
|                                                          | 月 日 参加希望 | 月 日 参加希望 | 月 日 参加希望        | 特別な事情をのぞき、1会員・1日5名様までの受講申し込みとさせていただきます。ご了承ください。 |