(一) 編成日本電信電話ユーザ協会



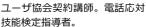
2023 新入社員のための

ビジネスマナー & 電話応対研修

社員教育ご担当者様へ

ユーザ協会の「新入社員のためのビジネスマナー&電話応対研修」では、新入社員が不安に思うビジネスマナー、言葉遣い、電話応対の基本をしっかり学ぶことができます。特に電話応対については、日本電信電話ユーザ協会ならではのきめ細かな指導を受けることができ、電話応対ノウハウを身につけられます。新入社員の皆様の社会人としての基礎づくりに、ぜひご活用ください。

【講師】矢島久美氏 ルート・コミュニケーションス、代表 企業、官公庁でのビジネスマナ ー研修や接客指導等の講師とし て活躍するほか、パーソナルコ ーチ、ラフターヨガティーチャ ーも務める。





開催日時	会場ほか	研修プログラム				
4月11日(火) 13時~17時	●会 場 石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町 212-1 ☎ 252-0666	・ビジネス・マナーの基本挨拶 お辞儀 名刺交換 お茶だし				
4月13日(木) 13時~17時	 定員 各20名 対象 新入社員 受付 12時30分~ 	・敬語と言葉づかいの基本言葉遣い				
4月 25 日(火)	 受講料 一般 一人 3,3 0 0 円* ユーザ協会会員 無料 持ち物 筆記用具、飲み物 等 締 切 4/3 までにお申込みください(先着順)。 	コミュニケーションのポイント ・電話応対の基礎 電話応対の基本 不在電話の対応等				
4月27日(木) 13時~17時	*一般の方は、受付通知でお知らせする振込先に、事前に受講料のご入金をお願いします。またユーザ協会にご加入いただくと会員価格(無料)で受講できます。(年会費例 /金沢地区協会3,000円)					

- ●申 し 込 み 方 法 必要事項をご記入のうえ事務局へ FAX、またはユーザ協会石川支部 HP からお申込みください。
- ●受講者の変更等 変更、欠席が生じる場合は、速やかにユーザ協会事務局までご連絡をお願いします。
- お問合せ (公財) 日本電信電話ユーザ協会石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610

【プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、関係者様の情報を厳正に管理し、 プライバシー保護に努めています。関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外に使用いたしません。

新入社員のため	のビジネ	スマナーセミナ	一&電話応	対研修	送信	先▶FAX.07	76-220	-6610	(4/3	締切)
企業名										
ご担当者様	部署	お名前				ユーザ協会 所属地区協会	一般	金沢	白山	かほく
連絡先	電話番号			FA)	X 番号					
参加希望日 ふりがな 氏 名	月	日参加希望		月 日	参加	1希望	月	日	参加希望	望
	月	日参加希望		月 日 参加希望 特別な事情をのぞき、1会員・ 名様までの受講申し込みとさ ただきます。ご了承ください。					とさせてい	

■事務局返信欄	月	H	下記の通りお申込みを受付ました。