



電話応対技能検定 石川会場

講義・検定試験ご案内



主催 (公財) 日本電信電話ユーザ石川支部 後援 日本商工会議所

電話応対技能検定は1~4級まであります。お客様に喜ばれ信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。

2023年度 電話応対技能検定 石川会場 受講日・検定試験日			
会場●石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)			
感染症対策に努め実施いたします。状況によっては中止になる場合もございます。			
1級	2級	3級	4級
講義時間 ①9:00~17:00 ②9:00~17:00 ③9:00~12:00 筆記試験 1級筆記 13:00~14:30・2級筆記 13:00~14:00・3級筆記 13:00~13:40 実技試験 筆記試験終了後、順次実施。一人3分以内のロールプレイング			筆記試験のみ 13:00~13:40 (40分)
【4月受験 試験のみ】 4月5日(水) ●申込〆切 3月24日(金)	【6月受験コース】 講義① 5月19日(金) 講義② 5月31日(水) 講義③ 6月7日(水) 試験 6月7日(水) ●申込〆切 受験コース 5月11日(木) 受験のみ 5月26日(金)	【5月受験 試験のみ】 5月10日(水) ●申込〆切 4月21日(金) 【7月受験コース】 講義① 6月6日(火) 講義② 6月13日(火) 講義③ 7月5日(水) 試験 7月5日(水) ●申込〆切 受験コース 5月29日(月) 受験のみ 6月23日(金)	5月10日(水) 6月7日(水) 7月5日(水) 8月2日(水) 11月1日(水) 12月6日(水) '24年3月6日(水) ●申込〆切 5月受験 4月21日(金) 6月受験 5月26日(金) 7月受験 6月23日(金) 8月受験 7月21日(金) 11月受験 10月20日(金) 12月受験 11月24日(金) '24.3月受験 2月22日(木)
【8月受験コース】 講義① 7月6日(木) 講義② 7月11日(火) 講義③ 8月2日(水) 試験 8月2日(水) ●申込〆切 受験コース 6月28日(水) 受験のみ 7月21日(金)	【10月受験 試験のみ】 10月4日(水) ●申込〆切 9月22日(金) 受験実施月変更に伴い、2級受講修了証明の有効期限が2023年8月もしくは9月に切れてしまう受験者については、今回に限り有効期限を延長し、2023年10月の2級に受験が可能です。 10月に2級を受験しなかった場合の有効期限延長はありません。	【11月受験コース】 講義① 10月13日(金) 講義② 10月25日(水) 講義③ 11月1日(水) 試験 11月1日(水) ●申込〆切 受験コース 10月5日(木) 受験のみ 10月20日(金)	【4級特例実施概要】 電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。 実施可能期間などがあるため、まずはお問い合わせ下さい。 ☎7-ダイヤル 0120-20-6660 【実施費用】 検定料 1,100円/一人、問題作成料 330円/一人、問題発送料 550円/1回、検定手数料 1,100円/1回
【'24年2月受験 試験のみ】 2月7日(水) ●申込〆切 '24年1月26日(金)	【12月受験コース】 講義① 11月2日(木) 講義② 11月9日(木) 講義③ 12月6日(水) 試験 12月6日(水) ●申込〆切 受験コース 10月25日(水) 受験のみ 11月24日(金)	【'24年3月受験コース】 講義① 2月1日(木) 講義② 2月6日(火) 講義③ 3月6日(水) 試験 3月6日(水) ●申込〆切 受験コース 1月24日(水) 受験のみ 2月22日(木)	

検定諸費用 円(税込)	1級 一般	1級 会員	2級 一般	2級 会員	3級 一般	3級 会員	3級 一般 4級取得済 講義①免除	3級 会員 4級取得済 講義①免除	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
送料代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

一般の方はユーザ協会にご加入いただきますと会員価格で受講できます。

電話応対技能検定 石川会場 受講・受験申込書



申込 FAX 番号 076-220-6610 (検定機関：ユーザ協会石川支部宛)

申込メールアドレス ishiuser@jtua.or.jp (検定機関：ユーザ協会石川支部宛)

*お申込み後3営業日以内に【受付通知】の返信がない場合、再送またはお問合せください。

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 / その他 ()	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者氏名	所属部署・役職)	お名前)
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 -	
受験者氏名 <small>ふりがな</small> フリガナ氏名 ・4級合格者で3級受講、受験の方は4級認定番号を記入。 ・3級合格者で2級受講、受験の方は、 3級認定番号 を記入。 ・2級合格者の方で1級受講、受験の方は、 2級の合格認定証 を添えて申込み。 ・北陸3支部以外で受講し、受験する方は、受講証明書(コピー可受講最終日2年以内)を必ず提出。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験(受講済み、再受験)	4級認定番号
	フリガナ氏名	3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験(受講済み、再受験)	4級認定番号
	フリガナ氏名	3級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験(受講済み、再受験)	4級認定番号
	フリガナ氏名	3級認定番号
実技問題送信先 1~3級は実技問題を試験日の1~2日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール(PC)	
請求書 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要	請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -	

4級取得後、3級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4級合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる」ことにより、

●講義の免除

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受講する場合、3級に必要な科目15時間以上のうちの講義6時間を免除(講義①を免除)、講義料も減額されます。

●筆記試験免除について

4級合格者が**合格日より2年以内**に3級を受験する場合、筆記試験を免除します。

*1~3級で再受験する際は、最終講義日より2年以内を受験ください。2年を超えた場合、再度受講が必要です。

*FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

*ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒920-0912 金沢市大手町16-1 NTT 大手町ビル2棟
電話 076-220-6466 FAX 076-220-6610 mail:ishiuser@jtua.or.jp