

2023 年度

理 事 会

日時 2023 年 7 月 7 日(金) 13 時 15 分～13 時 55 分

場所 金沢ニューグランドホテル 『相生・高砂・羽衣の間』

(公財) 日本電信電話ユーザ協会

金 沢 地 区 協 会

理事会議案

第1号議案

- (1)2022年度 事業報告……………3
- (2)2022年度 収支決算報告……………8
- (3)2022年度 会計検査報告……………11

第2号議案

- (1)2023年度 事業計画(案)……………12
- (2)2023年度 収支予算(案)……………14

第3号議案

- 役員等の選任……………16

2022年度 金沢地区協会 事業報告

2022年度において、金沢地区協会が計画した事業計画は、コロナ禍の中で、オンラインによるセミナーを開催する等、会員事業所の皆様のご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として、(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話対応&接遇マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

1 ICTに関する取り組み

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコム・フォーラム」の配布 全会員に無料で送付

(2)ICTセミナー

各方面との連携のもと、以下内容で開催致しました。

テーマ等	講演者	実施日			合計	
		年	月	日	参加者	会社
①経済・ICTセミナー【支部】 記念講演会					55	31
1.「アフターコロナ、AI時代に求められるもの」	サイエンス作家 竹内 薫 氏	2022	7	11	55	31
②商工会議所・商工会との連携					176	95
2.七尾商工会議所会員大会記念講演会		2022	11	14	140	62
・「中小企業・小規模事業者のデジタル化の推進について」	石川県副知事 西垣 淳子氏					
3.令和4年度 IT×経営革新セミナー(ハイブリッド)		2023	3	2	36	33
・「メタバースで広がるビジネスチャンス」	monoAI technology(株)代表取締役社長 本城 嘉太郎氏					
③NTT西日本との連携					34	26
4.ICT経済セミナー		2022	11	25	34	26
・「年齢は単なる数字にすぎない」～”生涯、楽しむ”を考える～	世界最高齢アプリ開発者 若宮 正子氏					
④各支部との連携					63	60
5.ICTセミナー～第四の波(サーバー社会)に向けた国家戦略～【近畿】		2022	5	31	13	11
・第一部:あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに学ぼう	(株)ビジネス・ブレークスルー 代表取締役会長 大前研一氏、 ・マインドシーズSG代表 丹羽 亮介氏					
・第二部:第四の波に今、備えておくべきこと	NTTビジネスソリューションズ(株)玉城 匠氏					
6.ユーキュー プレミアム ウイメンズセッション2022【本部・関東・東京】		2022	7	20	3	3
・第一部:ICTセミナー「スマホ活用仕事術」:	ドコモCS西野えりな氏					
・第二部:SDG'sセミナー「SDG'sを理解し、我が事化して人生やビジネスに活かそう！」	(一)社団法人国際SDG's推進協会グループ国際アンバサダー協会会長川端ゆりか氏					
・第三部:経営セミナー「世界の潮流 日本の現状」	信州大特任教授 ニューヨーク州弁護士 山口 真由氏					
7.ICTセミナーシニアエコノミー ～大前流 シニアビジネスの発想法～【近畿】		2022	8	31	14	14
・第一部:大前さんに「シニアビジネスの発想法」を学ぼう	(株)ビジネス・ブレークスルー 代表取締役会長 大前研一氏、 ・マインドシーズSG代表 丹羽 亮介氏					
・第二部:シニアビジネスを展望した最新のICT動向						

テーマ等	講演者	実施日			合計	
		年	月	日	参加者	会社
8.オンライン経営セミナー【石川・富山・福井3支部合同】						
・第一部:「テレワーク時代のセキュリティリスク～企業がとるべき対策とは?～」	NTT西日本富山支店 部長 諫山 仁志氏		12	9	14	13
・第二部:「感性コミュニケーション～男女脳差理解による交渉力アップ講座」	:㈱感性リサーチ 代表取締役 黒川 伊保子氏					
9.2023新春特別企画【近畿】						
・大前さんに「2022年経済から見た今後の経済見通しを学ぼう!」	:㈱ビジネス・ブレイクスルー 代表取締役会長 大前研一氏、 ・マインドシーズSG代表 丹羽 亮介氏		1	12	11	11
10.ICT経営実践セミナー【長野】						
・第一部:「最新のICTの動向」:NTT東日本	NTT東日本 長野支店 ビジネスイノベーション部長 棚橋 裕弥氏		2	14	3	3
・第二部:心で走る～マラソンリーダーからの提言～	:日本陸連ロードランニングコミッションリーダー 瀬古 利彦氏					
11.2023新春セミナー&交流会【千葉】						
・第一部:「AI時代にどう生きるか」:	NTT東日本千葉支店副支店長 斉藤 公明氏	2023	2	15	1	1
・第二部:「ラグビー日本代表から学ぶ 良いリーダーと組織の在り方～なんのために勝つのか～」	元ラグビー日本代表キャプテン、㈱HIRAKU 代表取締役 廣瀬 俊朗氏					
12.2023サイバーセキュリティ対策講座【東京・東海・近畿】						
・第一部:「サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策」	:警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官		2	22	3	3
・第二部:「総務省が取り組むサイバーセキュリティの最前線と対策」	:総務省 サイバーセキュリティ統括官室 調査員					
・第三部:「基本から再確認! 2023情報セキュリティ講座」	ユーザ協会近畿事業推進部長 川畑 文雄					
13.DX推進セミナー ～DX活用による地方創生と経営改革【宮城】						
・第一部:「これからの経営に求められるDX戦略」	:NTTDXパートナー代表取締役 長谷部 豊氏		2	28	1	1
・第二部:「人と組織を育てるマネジメント術」	:仙台育英学園高等学校 硬式野球部 監督 須江 航氏					
⑤ユーザ協会本部等					33	28
14.IPAに学ぶ実践DX						
・第一部:「IPAによる企業のDX推進支援事業」	IPA社会基盤センター DX推進部 エキスパート 田中 雅也氏		4	22	8	6
・第二部「中小規模製造業におけるDX事例の紹介」	IPA社会基盤センター 産業プラットフォーム部 宮本 博司氏					
15.日本企業におけるDXの活用、推進による課題解決について			6	24	11	8
16.サイバー攻撃の脅威とセキュリティ対策の重要性とポイントについて			10	28	8	8
17.デジタル化で経営課題を解決						
・第一部:「ICT&お金をかけずに経営課題解決策を見つける方法について」	ユーザ協会西日本ICT推進部 佐々木一敏氏		11	29	3	3
・第二部:「『みらデジ』の紹介	経産省近畿経産局産業部 産業部サービス 産業室長補佐 奥西かおり氏					
18.ロボット技術・ビッグデータを活用したデータサイエンスが創る未来の社会について			11	30	3	3
ICTセミナー総合計 (①+②+③+④+⑤)					361	240

2 電話対応&接客・接客マナー向上

(1) 対応系セミナー

以下内容のものを集合・リモートを交え開催しました。

テーマ等	実施日			合計		
	年	月	日	参加者	会社	
新入社員研修（集合）	合計7回			94	34	
ハートコミュニケーションズ 代表 矢島 久美氏	金沢①	2022	4	15	19	7
	金沢②	2022	4	19	7	2
	金沢③	2022	4	21	21	6
	金沢④	2022	4	26	9	3
	南加賀①	2022	4	18	12	5
	南加賀②	2022	4	28	5	5
	輪島	2022	4	12	21	6
クレーム電話対応向上セミナー（リモート）	合計4回			38	29	
㈱ビコーズ 松尾 友子氏・佐藤 久美子氏	①	2022	11	28	11	6
	②	2022	11	28	5	5
	③	2022	11	29	10	8
	④	2022	11	29	12	10
対応系セミナー合計				132	63	

(2) 電話対応コンクール

前年に引き続きコロナ禍の影響下でしたが、研修会、予選大会、県代表選考会共に集合形式で開催。競技模様は前年に引き続き YouTube 配信を行いました。また、全国大会についても、3年振りの集合開催となり、山口市 KDDI 維新ホールで各代表選手 57 名が技を競いました。

事前研修会（基礎篇）	（能登）	2022.6.3		8 名（3 社）
	（加賀）	2022.6.10		39 名（9 社）
事前研修会（強化篇）	（能登）	2022.7.22		6 名（2 社）
	（加賀）	2022.7.29		42 名（10 社）
予選大会（加賀・能登一本化）		2022.9.16		27 名（9 社）
石川県代表選考会		2022.10.14	県青少年総合研修センター	18 名（9 社）
全国大会		2022.11.18	KDDI 維新ホール(山口市)	1 名（1 社）

* 石川県代表の西 幸恵さん（ヤマト運輸㈱北陸コールセンター）は全国大会において健闘され、石川県代表としては 6 年振りに優秀賞を獲得されました。

ちなみに、優勝は寺内里佳さん（広島県代表 NTT ビジネスソリューションズ㈱）、準優勝は中原由加里さん（京都府代表 サロン・ド・ロワイヤルコールセンター）でした。

(3) 電話対応技能検定

総受検者数は 182 名（対前年±0）ですが、級別にみると、筆記試験のみで難易度が低い 4 級が 12 名減少となった一方で、実技試験が伴う難易度の高い 1 級、2 級、3 級受検者の合計が対前

年で+12名となり、上位級を目指す人たちの増加が顕著となりました。

級	のべ受検者数				合格者数				合格率		
	人		社		人		社		当年度	対前年 増減PT	
	当年度	対前年	当年度	対前年	当年度	対前年	当年度	対前年			
1級	4	2	3	1	1	0	1	0	25%	▲25	
2級	23	8	6	0	6	5	3	2	26%	19	
3級	76	2	19	5	43	▲1	6	▲3	57%	▲2	
4級	集合	29	▲3	17	6	23	1	11	2	79%	10
	特例	50	▲9	3	0	48	1	2	▲1	96%	16
	計	79	▲12	20	6	71	2	13	1	90%	14
合計	182	0	48	12	121	6	23	0	66%	3	

.....

3 協会活性化・会員拡大の取り組み

- (1)理事会の開催 2022.7.11 金沢ニューグランドホテル「パラッツォ」
- (2)新規会員・電話対応コンクール参加募集チラシ配布
(金沢商工会議所会報への同梱 2022.2.24 6,100部)
- (3)2022年度末会員数は270会員。(対前年度▲11)

【第1号議案】

2022年度 収支

自 2022年4月1日

(単位：円)

《収入の部》

勘定科目		当年度決算①	予 算②	差異
大科目	中科目			①－②
会 費 収 入		798,000	771,000	27,000
	・会員会費収入	798,000	771,000	27,000
事 業 収 入		0	0	0
	・電話応対競技会収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・セミナー等収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
・事業共通収入	0	0	0	
業提収入	0	0	0	
雑 収 入		1	0	1
	・受取利息収入	1	0	1
当期収入合計(A)		798,001	771,000	27,001
前期繰越収支差額		4,076,535	4,076,535	0
収 入 合 計(B)		4,874,536	4,847,535	27,001

(参考) 支部収支

事業収入	10,733,260	11,122,900	△ 389,640
------	------------	------------	-----------

決算報告書

至 2023年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		当年度決算①	予 算②	差異
大科目	中科目			①-②
事業費		0	0	0
	・電話応対競技会費	0	0	0
	・セミナー等費	0	0	
管理費		157,662	192,000	△ 34,338
	・会議費	93,434	120,000	△ 26,566
	・諸経費	64,228	72,000	△ 7,772
	旅費交通費等	44,728	52,000	△ 7,272
	通信運搬費	19,500	20,000	△ 500
内部取引支出		491,953	454,100	37,853
	・運営資金支出等	491,953	454,100	37,853
当期支出計(C)		649,615	646,100	3,515
当期収支差額 (A)-(C)		148,386	124,900	23,486
次期繰越収支差額 (B)-(C)		4,224,921	4,201,435	23,486
支出合計		4,874,536	4,847,535	27,001
事業支出		10,178,604	10,364,000	△ 185,396

貸借対照表

2023年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
現金・預金	90,271	
未収金	9,000	
内部貸付金	4,125,650	
流動資産合計		4,224,921
資産合計		4,224,921
【負債の部】		
流動負債		
預り金	0	
流動負債合計		0
負債合計		0
【正味財産の部】		
正味財産		4,224,921
負債及び正味財産合計		4,224,921

財 産 目 録

2023年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額	
【資産の部】		
流動資産		
預金（普通預金）	90,271	
北國銀行 本店	90,271	
未 収 金	9,000	
内部貸付金	4,125,650	
流動資産合計		4,224,921
資産合計		4,224,921
【負債の部】		
流動負債		
預り金	0	
報酬源泉税	0	
流動負債合計		0
負債合計		0
正味財産		4,224,921

2022年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
金沢地区協会 会長 蚊谷 八郎 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会金沢地区協会の 2022 年度
(2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日) における業務及び会計につ
いて検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2023 年 5 月 19 日

監事 花水 優



監事 磯見 正宏



2023年度 金沢地区協会 事業計画（案）

2023年度金沢地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場にたった施策、会員等に喜ばれる電話対応&接客マナー向上などのテレコミュニケーション教育について、従来通りの施策を基本にオンラインによる開催等を交え、更に皆様の要望を十分把握したうえで、策定・実施することとします。

区分	項目	内容	日程等	
応じたIT取組に IC T社 組に み対	① 最新の情報先端機関誌「テレコム・フォーラム」配布	ICT導入成功事例等のICT技術情報の提供、ICT装備化の情報源等を毎月提供。	毎月/全会員事業所	
	② ICTセミナー	・NTT西日本との連携 ・商工会議所等との連携 ・他支部との連携	・各商工会議所等からのニーズに応じNTT西日本との連携セミナーを随時開催 ・北陸3支部合同開催並びに他支部開催のオンラインセミナーへの「相乗り」開催	
テレコミュニケーション 教育・研修活動	① 電話対応コンクール	・問題発表	4月1日	
		・事前研修会（基礎編）	問題解説&研修会	6月2日 能登、6月9日 加賀
		・事前研修会（強化編）		7月21日 能登、7月28日 加賀
		・石川県予選大会	予選～県代表選考会～全国大会	8月25日 石川県青少年総合研修センタ
		・石川県代表選考会		9月15日 石川県青少年総合研修センタ
		・全国大会		10月20日 札幌文化芸術劇場 hitaru
	② 新入社員セミナー	商工会議所との連携	輪島：4月14日 金沢：4月11日、13日、25日 加賀：4月18日	
	③ テレコミュニケーションセミナー等	・対応系セミナー2種	下期(オンライン形式予定)	
	④ 電話対応技能検定 (もしもし検定)	1級 年間3回実施		4月、8月、10月
		2級 年間3回実施		6月、10月、12月
		3級 年間4回実施		5月、7月、11月、3月
		4級	通常：年間7回実施 特例：随時	5月、6月、7月、8月、11月、12月、3月 随時申込受付
⑤ 本部施策連動	・電話教室講師紹介(有料)		通年随時/企業向出張セミナー	
	・電話対応診断(有料)		通年随時/企業向電話対応能力診断	
	* 企業電話対応コンテスト (有料)		申込受付 :5/1~7/20 電話 :7/下~9月/下 結果発表・表彰 :10月20日	
協会の活性化・会員拡大の取組	① 理事会の開催	・事業報告・決算、事業計画案等の審議・承認	7月7日 金沢ニューグランドホテル	
	② 会員の拡大	・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求による入会勧奨（オンラインセミナー参加時、商工会議所会報へのチラシ同梱等） ・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」「eラーニング」等の利用勧奨等	2022年度末数値維持 11会員以上の純増獲得 →2023年度末270会員	

《収入の部》

勘定科目		予算	前年度予算	差額
大科目	中科目	①	②	①-②
会費収入		798,000	771,000	27,000
	・会員会費収入	798,000	771,000	27,000
事業収入		0	0	0
	・電話対応競技会収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・セミナー等収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・事業共通収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
雑収入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		798,000	771,000	27,000
前期繰越収支差額		4,224,921	4,076,535	148,386
収入合計(B)		5,022,921	4,847,535	175,386
(参考)石川支部事業収支				
	事業収入	11,457,300	11,122,900	334,400

収支予算書(案)

至 2024年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘定科目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①-②
事 業 費		0	0	0
	・電話応対競技会費	0	0	0
	・セミナー等費	0	0	0
管 理 費		192,000	192,000	0
	・会 議 費	120,000	120,000	0
	・事務局経費	72,000	72,000	0
	通信運搬費	20,000	20,000	0
	旅費交通費等	52,000	52,000	0
内部取引支出		640,000	454,100	185,900
	・運営資金支出	640,000	454,100	185,900
当期支出計(C)		832,000	646,100	185,900
当期収支差額 (A)-(C)		△ 34,000	124,900	△ 158,900
次期繰越収支差額 (B)-(C)		4,190,921	4,201,435	△ 10,514
支 出 合 計		5,022,921	4,847,535	175,386
事業支出		10,668,000	10,364,000	304,000

【第3号議案】

会則 第11条並びに第15条2項に基づき以下のとおり役員等の選任について承認をお願いしたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	
会 長	蚊谷 八郎	前 金沢商工会議所 副会頭 カタニ産業(株) 会長	退任
	温井 伸	金沢商工会議所 副会頭 (株)北國新聞社 代表取締役副会長	新任
顧 問	奥田 慎治	前 西日本電信電話(株) 北陸支店長	退任
	小杉 佳世子	西日本電信電話(株) 北陸支店長	新任

《参考》

(公財)日本電信電話ユーザ協会金沢地区協会会則抜粋

(地区協会会長及び地区協会副会長の選任)

第11条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第15条2 地区協会顧問は、地区協会理事会において選任する。

豊富なコンテンツ！ 研修コストがかからない！ 時間や場所を選ばず学習！

eラーニング

ユーザ協会会員様特典
1企業20IP無料体験！

多彩な学習コンテンツのなかから、個々の仕事にそった講座を選んで学べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度も確認できます。場所や時間を選ばず、安心安全にパソコン、タブレット等で学習、研修できるeラーニングをぜひご活用ください。



◆学習コンテンツ予定 講義&テストで、理解度アップ！

カテゴリ名	講座
DX入門	DXビギンズ 第一章 そもそも、なぜDXが目目されるのか？
	DXビギンズ 第二章 国内外におけるDXの事例
	DXビギンズ 第三章 DXは社会をどう変えたのか？
	DXビギンズ 第四章 DXの本質を掴む3つのポイント
	ゼロから学ぶIoT入門
新入社員	ビジネススキル
	ビジネスマインド
	ビジネスマナー
	コミュニケーション 8講座
ICT推進者	RPAによる生産性向上
	WEB集客入門
全員共通	SDGsで変わるこれからのビジネス
	情報セキュリティ
	ハラスメント

◆2023年度スケジュール

回	受付開始	受付締切	受講期間
第1回	4月1日	4月15日	5/15-6/5
第2回	5月1日	5月15日	6/15-7/5
第3回	6月1日	6月15日	7/15-8/5
第4回	7月1日	7月15日	8/15-9/5
第5回	8月1日	8月15日	9/15-10/6
第6回	9月1日	9月15日	10/15-11/5
第7回	10月1日	10月15日	11/15-12/6
第8回	11月1日	11月15日	12/15-1/5
第9回	12月1日	12月15日	1/14-2/4
第10回	1月4日	1月18日	2/15-3/8
第11回	1月25日	2月8日	3/10-3/31

◆より効果的に学習

Eラーニング
情報
セキュリティ



標的型
攻撃メール
予防訓練

学習コンテンツの詳細は、下記からご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/e-learning/>

※お申込時期によっては、講座に変更がある場合もあります。


※土日祝日に当たる場合は、日程が前後することもあります。

会員特典「標的型攻撃メール予防訓練」で学習効果を確認！

お申込み ユーザ協会石川支部ホームページ

ユーザ協会 石川支部 検索

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **eラーニング**をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。**専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部 TEL0120-20-6660

そのメール、本当に安全ですか？

ユーザ協会
会員様特典
1企業10 IP
無料体験！

標的型攻撃メール 予防訓練サービス

標的型攻撃メール対策の第一歩は、「侵入させない入口対策」が必須です。
まずは「標的型攻撃メール訓練」により、
一人一人がその脅威を理解し、意識づけしていきましょう。
ユーザ協会会員様は1企業10IPまで無料体験できます。
ぜひ、ご活用ください。

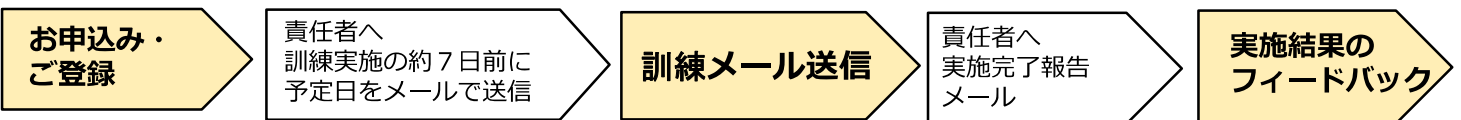


油断していると・・・
☹なりすましメール
☹ウイルス感染
☹不正侵入
☹パソコン乗っ取り
☹機密情報流出
☹資産、信用の損失

◆開催スケジュール

開催回	申込期間	訓練実施時期
第1回	4月10日～4月25日	5月下旬
第2回	5月10日～5月25日	6月下旬
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬
第6回	9月10日～9月25日	10月下旬
第7回	10月10日～10月25日	11月下旬
第8回	11月5日～11月20日	12月下旬
第9回	12月10日～12月25日	2024年1月下旬
第10回	2024年1月10日～1月25日	2024年2月下旬
第11回	2024年2月10日～2月25日	2024年3月下旬

◆予防訓練の流れ



◆より効果的に

攻撃メール
予防訓練



Eラーニング
情報セキュ
リティ

●詳細は下記アドレスからご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/targeted-attack/>


●訓練終了後、訓練「修了認定証」を郵送、またはご連絡のうえ持参いたします。またご希望の参加企業様へは、情報セキュリティに関するアドバイスをいたします。

会員特典のEラーニング「情報セキュリティ」受講でより深く理解。

お申込み ユーザ協会石川支部ホームページ

ユーザ協会 石川支部 検索

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** をクリック。
- ② 記事下にある  をクリック。専用申し込みフォーム に必要事項をご記入ください。

お問合せ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 石川支部 TEL0120-20-6660

