公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

challenge

2024 電話応対コンクール

自社の応対レベルを知る！
レベル、モチベーション向上！
信用・信頼に結び付く！

電話応対コンクールは、今年で 63 回目を迎える歴史あるコンクールです。同コンクールは電話応対の甲子園とも呼ばれており、毎年延べ一万人が全国で参加しています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足（ＣＳ）向上をめざした電話応対の技能を競います。練習を積み重ねていく過程で、電話応対技術やコミュニケーション能力が身についていき、社員教育の一環として取り組んでいる企業様も多数あります。まずは事前研修会から参加されてみませんか？　お問合せもお気軽にどうぞ。

2024 年度電話応対コンクール石川県代表選考会スケジュール（予定）

催事名		日　時	会場等	参加費（税込）
コンクール問題発表		4 月　1 日（月）	・ユーザ協会本部 HP https://www.jtua.or.jp/ ・ﾃﾚｺﾑﾌｫｰﾗﾑ 4 月号	
事前研修会〈加賀会場〉	基礎	6 月 21 日（金）10 時～16 時	石川県青少年総合研修センター	ユーザ協会会員　無料 一般　3,300 円/人
	強化	7 月 26 日（金）13 時～16 時		
事前研修会〈能登会場〉	基礎	6 月 14 日（金）10 時～16 時	調整中	ユーザ協会会員　無料 一般　3,300 円/人
	強化	7 月 19 日（金）13 時～16 時		
石川県予選大会		9 月 20 日（金）9 時 30 分～17 時	石川県青少年総合研修センター	ユーザ協会会員　無料 一般　3,300 円/人
石川県代表選考会		10 月 11 日（金）10 時～16 時		
全国大会		11 月 15 日（金）10 時～18 時	高知県立県民文化ホール	

★初めて参加の方も安心

コンクール対策として、事前研修会を基礎コースと強化コースの２回実施しています。研修会はコンクール概要、問題の解説、スクリプト作成の指標、発声・発音練習など、コンクールに向けた充実の内容です。他の出場者とも交流ができ、参加の参考になります。

一般の方（ユーザ協会未加入）は、ユーザ協会へご加入いただきますと年会費（2～3,000 円）のみで、会員価格で何名様でもご参加できます。お気軽にお問合せください。
ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ　0120-206660

★参加メリット

- 顧客満足（ＣＳ）向上に結びつきます。
- 企業の信用度、信頼度がアップします。
- 日々の練習が社員の意識改革になります。
- 同じ目標をもつことで社内が団結します。
- モチベーションがアップします。
- 仕事への自信がつきます。

【お問合せ・資料請求】(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部　ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ 0120-206660
e-mail : ishiuser@jtua.or.jp
〒920-0912 金沢市大手町 16-1　NTT 大手町ビル　TEL.076-220-6466　FAX.076-220-6610　https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/

2024 年度電話応対コンクール石川県代表選考会

【事前研修会申込み】　2024 年６月 12 日（水）まで
【コンクール申込み】　2024 年８月　２日（金）まで

申込先▶　FAX.076-220-6610　またはメール ishiuser@jtua.or.jp

電話応対コンクール石川県代表選考会出場申込み

所属地区協会 ○で囲んでください	一般　／　金沢　かほく　白山　南加賀　七尾　奥能登
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者お名前	所属部署・役職）　　お名前）
連絡先 必ずご記入ください	住所）〒　　－ TEL）　　FAX) ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ）　　@

参加者お名前・所属	事前研修会　加賀	事前研修会　能登	9/20 コンクール予選会
氏名（フリガナ） 所属	□基礎　6/21 □強化　7/26	□基礎　6/14 □強化　7/19	□　出場 □　出場未定
氏名（フリガナ） 所属	□基礎　6/21 □強化　7/26	□基礎　6/14 □強化　7/19	□　出場 □　出場未定
氏名（フリガナ） 所属	□基礎　6/21 □強化　7/26	□基礎　6/14 □強化　7/19	□　出場 □　出場未定
氏名（フリガナ） 所属	□基礎　6/21 □強化　7/26	□基礎　6/14 □強化　7/19	□　出場 □　出場未定
氏名（フリガナ） 所属	□基礎　6/21 □強化　7/26	□基礎　6/14 □強化　7/19	□　出場 □　出場未定

事前研修会　加賀会場　　石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町 212－１　電話 076-252-0666）
事前研修会　能登会場　　調整中
予選会・代表選考会会場　石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町 212－１　電話 076-252-0666）

■事務局受付連絡　　月　　日 上記のとおり受付ました。　ユーザ協会石川支部事務局担当

FAX でのお申し込みが難しい方は、それぞれの締切りまでに郵送またはメールにてお申し込みください。
●郵　送　〒920-0912 金沢市大手町 16－１　NTT 大手町ビル２棟　(公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部
●メール　ishiuser@jtua.or.jp　　件名「電話応対コンクールエントリー」
受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会石川支部まで速やかにご連絡ください。電話 076-220-6466　ファクス 076-220-6610
ご記入頂いた情報は電話応対コンクール事前研修会、同コンクールの事務連絡、名簿、名札作成に使用いたします。