電話応対技能検定
2級　講義・検定試験のご案内

主催　（公財）日本電信電話ユーザ協会
後援　日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

2級　石川会場　2024年6月受験コース	
講　義	**《受付》8時30分～** **講義①5月15日（水）9～17時** **講義②5月29日（水）9～17時** **講義③6月　5日（水）9～12時**
講　義 内　容	○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 （応対者事例によるグループワーク）
検　定 試　験	**《受付》12時30分～** **6月　5日（水）** 筆記試験 13時～ （60分／マークシート、記述） 実技試験 14時20分～ （順次　ロールプレイング） 持ち物　鉛筆、消しゴム

会 場
石川県青少年総合研修センター
金沢市常盤町 212-1

申 込 方 法
下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、または石川支部へメールにてお申込みください。
石川支部メールアドレス：ishiuser@jtua.or.jp
※土日・祝日を除く３営業日以内に返信がない場合はお問合せください。TEL076-220-6166

申 込 締 切
６月受験コース　5月　2日（木）
６月受験　　5月24日（金）
● ３級合格認定番号をご記入ください
● ６月受験は受講済みの方が対象です。
●ユーザ協会北陸３会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を提出ください。

検 定 諸費用

受講費	一般　41,250円（税込） 会員　33,000円（税込）
テキスト代	1,650円（税込）
検定料	6,600円（税込）

注 意 事 項
●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。
●合否結果は７月初旬に郵送で通知します。

●お問合せ●（公財)日本電信電話ユーザ協会　石川支部
TEL.076-220-6466　FAX.076-220-6610
Mail: ishiuser@jtua.or.jp

電話応対技能検定２級　受講・受験申込書（石川会場）　　申込 FAX 番号 076-220-6610

所属 地区協会	一般　金沢　かほく　白山　南加賀 七尾　奥能登　その他（　　）	受験者名（フリガナ）	
事業所名		□２級　６月受験コース □２級　６月受験	氏　名（フリガナ） ３級認定番号
住　所	〒	□２級　６月受験コース □２級　６月受験	氏　名（フリガナ） ３級認定番号
		□２級　６月受験コース □２級　６月受験	氏　名（フリガナ） ３級認定番号
連　絡 責任者	お名前	TEL） 請求書）　要　不要	FAX）
実技問題送信先 実技試験問題を試験の２日前の午後にお送りします（祝日の場合は１日前）。受信を希望する FAX 番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。		□　**ファクス番号** **または** □　**メールアドレス** （スマホ不可）	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。