電話応対技能検定３級
講義・検定試験のご案内

主催　（公財）日本電信電話ユーザ協会
後援　日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

３級　石川会場　2024 年５月受験	
検　定 試　験	**５月８日（水）** 《受付》12 時 30 分～ 実技試験のみの方　13 時 40 分～ 筆記試験 13 時～13 時 40 分（マークシート） 実技試験 14 時～（順次　ロールプレイング） 持ち物　鉛筆、消しゴム
３級　石川会場　2024 年７月受験コース	
講　義	《受付》８時 30 分～ **講義①６月　６日（木）9～17 時** **講義②６月１１日（火）9～17 時** **講義③７月　３日（水）9～12 時**
講　義 内　容	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法（概要）　（以上１０時間） ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言　（以上５時間）
検　定 試　験	**７月３日（水）** 《受付》12 時３０分～ 実技試験のみの方　14 時 10 分～ 筆記試験 13 時 30 分～14 時 10 分（マークシート） 実技試験 14 時 30 分～（順次　ロールプレイング） 持ち物　鉛筆、消しゴム

会　場	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町 212-1
申　込 方　法	下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX または メールにてお申込みください。 **石川支部メールアドレス：ishiuser@jtua.or.jp** ※土日・祝日を除く３営業日以内に返信がない場合、 お問い合わせください。TEL.076-220-6466
申　込 締　切	**５月受験　４月１９日（金）** **７月受験コース　５月２９日（水）** **７月受験　６月２１日（金）**
検　定 諸費用	受講費　一般　22,000 円（税込） 会員　16,500 円（税込） ４級取得済受講費　一般　13,200 円（税込） 会員　9,900 円（税込） テキスト代　1,100 円（税込） 検定料　5,500 円（税込）
注　意 事　項	●４級合格者で合格認定日より２年以内に３級を受講・受験する方は、４級認定番号を必ず記入ください。講義①と筆記試験が免除、講義料が減額になります。 ●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。 ●ユーザ協会北陸３会場以外で受講した方は、受講証明書を必ずご提出ください。

●お問合せ●（公財)日本電信電話ユーザ協会　石川支部
TEL.076-220-6466　FAX.076-220-6610　ishiuser@jtua.or.jp

電話応対技能検定３級受講・受験申込書（石川会場）　申込 FAX 番号 076-220-6610

お申込み後３営業日以内に受付通知の返信がない場合、お問合せください。TEL.076-220-6466

所属 地区協会	一般　金沢　かほく　白山　南加賀 七尾　奥能登　その他（　　）	**受験者名（フリガナ）** ４級合格済の方（合格日より２年以内）、４級認定番号を記入	
事業所名		□３級　５月受験 □３級　７月受験コース □３級　７月受験	氏（フリ）名（カナ） ４級認定番号
住　所	〒	□３級　５月受験 □３級　７月受験コース □３級　７月受験	氏（フリ）名（カナ） ４級認定番号
連　絡 責任者	お名前　TEL）　FAX） 請求書）　要　不要		
実技試験問題送付先 実技試験問題を試験の２日前の午後にお送りします（祝日の場合は１日前）。受信を希望する FAX 番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。	□　**ファクス番号** **または** □　**メールアドレス** （スマホ不可）		

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。