電話応対技能検定４級 検定のご案内

2024 年度

主催　（公財）日本電信電話ユーザ協会
後援　日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は１級から４級まであり会社全体で取り組むことで、ＣＳ向上にも結びつきます。社員教育の一環としてご活用ください

４　級 **石川会場** **検定日時**	**《受付》12:30～** **2024 年** **５月　８日（水）13:00～13:40** **６月　５日（水）13:00～13:40** **７月　３日（水）13:30～14:10** **８月　７日（水）13:30～14:10** **１１月　６日（水）13:30～14:10** **１２月　４日（水）13:30～14:10** **2025 年** **３月　５日（水）13:30～14:10** **※7 月以降、試験開始時間が 13:30 に変わります**
試験内容	**四肢択一マークシート 20 問** ・ビジネスマナー：6 問 ・日本語：7 問 ・コミュニケーションツール：2 問 ・法的知識：2 問 ・電話応対：3 問
持ち物	鉛筆（ＨＢ，Ｂ）、消しゴム

●４級特例実施（団体受験）について

電話応対技能検定４級は、**10 名以上**の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100 円/人、問題作成料 330 円/人、問題発送料 550 円/回、検定手数料 1,100 円/回

会　場

石川県青少年総合研修センター
金沢市常盤町 212-1

申込方法

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX または、石川支部へメールにてお申込みください。
石川支部メールアドレス：ishiuser@jtua.or.jp
※3 営業日以内に受付通知連絡がない場合は、ユーザ協会までお問い合わせをお願いいたします。

申込締切

５月検定---４月 19 日（金）〆切
６月検定---５月 24 日（金）〆切
７月検定---６月 21 日（金）〆切
８月検定---７月 26 日（金）〆切
11 月検定--- 10 月 25 日（金）〆切
12 月検定--- 11 月 22 日（金）〆切
‘25.3 月検定---2 月 21 日（木）〆切

検定料

一般、会員とも　**1,100 円（税込）**
ご案内する口座へ、事前にご入金をお願いします。

注意事項

●４級に合格された方は、合格認定日より２年以内に３級に進級すると３級の講義①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。
●合否結果は受検月翌月初旬に郵送で通知します。
●受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。

「電話応対技能検定３・４級公式問題集」
日本経済新聞出版　発行　1,870 円（税込）
ご購入はユーザ協会本部ＨＰ内または一般の書店でお買い求めください。

電話応対技能検定４級受験申込書(石川会場)　申込ＦＡＸ送信先 076-220-6610

所属地区協会	一般　/　金沢　かほく　白山　南加賀　七尾　奥能登　（その他）			
事業所名				
住　所	〒 TEL)　FAX)		請求書	要　不要
連絡責任者	部署・役職)　お名前)			
フリガナ 受験者名	月　日受験	フリガナ 受験者名	月　日受験	
フリガナ 受験者名	月　日受験	フリガナ 受験者名	月　日受験	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ●（公財)日本電信電話ユーザ協会石川支部　TEL.076-220-6466　FAX.076-220-6610　MAIL：ishiuser@jtua.or.jp