

# 電話対応コンクール 事前研修会

参加者募集!

## 2024 事前研修会 基礎編

6月21日(金)

10時～16時  
受付9時30分～

石川県青少年総合研修センター  
金沢市常盤町 212-1  
☎076-252-0666

【受講費】一般：一人3,300円(税込) 会員：無料

【持ち物】コンクール問題、筆記用具

【昼食】各自持参

【研修内容】

・事務局より大会概要等説明 ・発声・発音、自宅でできる発声練習法等  
・電話対応コンクール概要説明・コンクール問題の解説、スクリプト作成ポイント・  
練習ポイント等

## 2024 事前研修会 強化編

7月26日(金)

13時～16時  
受付12時30分～

石川県青少年総合研修センター  
金沢市常盤町 212-1  
☎076-252-0666

【受講費】一般：一人3,300円(税込) 会員：無料

【持ち物】コンクール問題、筆記用具、スクリプトができている方はスクリプト。

【研修内容】

問題やスクリプト作成ポイントの再確認、発声・言葉遣いの再確認、  
電話機を使用したロールプレイ等

## ◆参加してみませんか？

- コンクール出場予定の方をはじめ、「電話対応コンクールってなんだろう？」と関心を持たれた方、電話対応教育ご担当者など、お気軽にご参加ください。
- コンクールに初めて参加する方は、事前研修会の基礎編、強化編両方の参加がおすすめです！
- 参加前にコンクール問題を確認しておきましょう！コンクール問題は日本電信電話ユーザ協会ホームページ、会報誌テレコム・フォーラム4月号に掲載しています。皆様のお申込みご参加をお待ちしております。

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

※2024年度の事前研修会は、能登半島地震の影響を鑑み、実施会場を金沢に集約することといたしました。何卒ご了承をお願い申し上げます。



## ◆事前研修会申込方法

裏面申込票に必要事項をご記入のうえ6/12までにFAXまたはメールでお申込みください。

**FAX.** 076-220-6610 **メール** [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp)

一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費のお支払いをお願いします。協会にご加入(要年会費)いただくと会員価格で受講できます。お気軽にお問い合わせください。フリーダイヤル 0120-206660

## 2024 電話対応コンクール石川県代表選考会日程

石川県予選大会 9月20日(金)

9時30分～予定

会場：石川県青少年総合研修センター

上位成績優秀者は、10月11日代表選考会に出場いただけます。

石川県代表選考会 10月11日(金)

会場：石川県青少年総合研修センター

優勝者1名は11月15日(金)高知市で開催の電話対応コンクール  
全国大会(会場：高知県立県民文化ホール)に出場いただけます。

申込期限 2024年6月12日(水)

【送信先】 FAX. 076-220-6610  
メール ishiuser@jtua.or.jp

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 石川支部 行

2024年 月 日

## 2024年「電話対応コンクール事前研修会」受講申込票

所属地区協会名 ○で囲んでください	一般 / 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登
企業名 (正式名称でお書きください)	
ご連絡先	〒 電話) FAX)
連絡責任者お名前	部署 お名前
<b>事前研修会受講者名・受講希望日</b> 受講希望日の□に✓を入れてください。	
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)
氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> 基礎 6月21日(金) <input type="checkbox"/> 強化 7月26日(金)

- 欄が足りない場合はコピー、または適宜別紙にてお申込ください。
- 土・日・祝日を除く3日以内に受講受付のFAX返信がない場合、お手数をおかけしますが再送信をお願いします。またFAXでのお申し込みが難しい場合、メールまたは郵送にてお申し込み下さい。
- お申し込み後、変更、欠席が生じた場合、速やかにご連絡をお願いします。  
(公財) 日本電信電話ユーザ協会石川支部 〒920-0912 金沢市大手町16-1 NTT大手町ビル2棟  
TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 E-mail ishiuser@jtua.or.jp

### ■ユーザ協会事務局返信欄

月 日 「事前研修会」参加申込みを上記の通り受付ました。

担当