

2024年度

理 事 会

日時 2024年6月7日（金） 12時00分～13時00分

場所 かほく市高松産業文化センター 大ホール

（公財）日本電信電話ユーザ協会
かほく地区協会

理事会議案

第1号議案

- (1) 2023年度 事業報告 3
- (2) 2023年度 収支決算報告 6
- (3) 2023年度 会計検査報告 9

第2号議案

- (1) 2024年度 事業計画(案) 10
- (2) 2024年度 収支予算(案) 12

第3号議案

- (1) 任期満了に伴う役員等の選任 14

2023年度 かほく地区協会 事業報告

2023年度において、かほく地区協会が計画した事業計画は、石川支部全体の施策としてのオンラインによるセミナー開催をはじめとして、会員事業所の皆さまのご支援、ご協力により円滑に実施、終了することができました。

情報通信サービス利用者団体として(1)ICT時代に相応しい事業展開を行うとともに、会員の利便向上と役立つ施策の展開、(2)電話対応&接客マナーの研修の実施、(3)会員事業所の意向に沿った各種施策を実施し、会員サービスに努めました。

1 ICTに関する取り組み

(1)最新の情報先端機関誌 月刊誌「テレコムフォーラム」の全会員への無料配布

(2)ICT セミナーを各方面との連携の中、以下区分のものを開催し、合計で対前年度比 274%増の方々に参加いただきました。

テーマ等	参加者数	参加企業数
経済・ICTセミナー		
【石川支部記念講演会】 ・「企業セキュリティ 最新事例と対策」:三上 洋氏(ITジャーナリスト)	56	25
商工会議所・商工会との連携		
【金沢商工会議所 経営革新&IT化支援セミナー】 ・「ChatGPT時代のビジネス戦略」:渡邊 奈月氏(情報処理技術者)	96	76
NTT西日本との連携		
【地区協会理事会特別セミナ】 ・「情報セキュリティのポイント」:NTT西日本北陸支店 館森課長 他1種	74	56
協会他支部との連携(オンライン)		
【北陸3支部合同セミナー】 ・「DXは日本を変えるのか」:古市 憲寿氏(社会学者) 他11種	169	134
協会本部との連携(オンライン)		
・2023サイバーセキュリティ対策講座 他6種	36	25
合計	431	316

2 電話対応&接客・接客マナー向上

(1)応対系セミナー

以下内容のものを、集合・オンラインで開催しました。

テーマ等		参加者数	参加企業数
新入社員研修（集合）		108	39
ハートコミュニケーションズ 代表 矢島久美 氏	金沢 4回		
	南加賀1回		
	輪島 1回		
クレーム電話対応力向上セミナー（オンライン）		57	16
(株)ビコース 松尾友子氏、佐藤久美子氏	4回		

(2) 電話対応コンクール

新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、事前研修会、予選大会、県代表選考会共に集合形式で開催することができました。競技模様については会場での直接観覧以外にYouTubeによる配信を今年度も継続して行いました。また、全国大会については札幌市 札幌文化芸術劇場で各支部代表選手57名が技を競いました。

大会名等		開催日	会場	参加者数	参加企業数
事前研修会 （基礎編）	能登	6月2日	七尾商工会議所	3	1
	加賀	6月9日	石川県青少年総合研修センター	32	9
事前研修会 （強化編）	能登	7月21日	七尾商工会議所	6	3
	加賀	7月28日	石川県青少年総合研修センター	36	10
石川県予選大会		8月25日	石川県青少年総合研修センター	33	11
石川県代表選考会		9月15日	石川県青少年総合研修センター	18	8
全国大会		10月20日	札幌文化芸術劇場 hitaru	1	1

全国大会では、前年「優秀賞」を獲得した西 幸恵さん（現ヤマトコンタクトサービス(株) 北陸コンタクトセンター、旧ヤマト運輸(株)北陸コールセンター）が石川県代表として2年連続出場し、見事「準優勝」を勝ち取りました（石川県代表としては14年振り）。

ちなみに優勝は橋本美穂さん（熊本県代表 大同生命保険(株)）でした。

(3) 電話対応技能検定

各企業様のCS向上に直結する資格取得の場として年度当初から年間スケジュールの周知・受検勧奨を行い、かほく地区協会ではのべ3人の受検があり、他地区協会を含め石川支部全体でのべ118名の受検者数となりました。

級		かほく地区協会				石川支部合計			
		のべ受検数		合格数		のべ受検数		合格数	
		人	社	人	社	人	社	人	社
1級		0	0	0	0	7	2	4	2
2級		2	1	0	0	21	7	6	5
3級		1	1	0	0	30	12	9	6
4級	集 合	0	0	0	0	15	12	12	11
	特 例	0	0	0	0	45	2	23	2
	計	0	0	0	0	60	14	35	13
合 計		3	2	0	0	118	35	54	26

③ 協会活性化・会員拡大の取り組み

- | | | |
|-----------------|---------------|----------------|
| (1) 理事会の開催 | 2023.6.8 | かほく市高松産業福祉センター |
| (2) 新規会員募集チラシ配布 | かほく市商工会会報への同梱 | 1,050 部 |
| (3) 2023 年末会員数は | 67 会員 | (対前年度 ▲ 2 会員) |

2023 年度 収支

自 2023 年 4 月 1 日

かほく地区協会

《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			②-①
会 費 収 入		175,000	162,500	△ 12,500
	・ 会員会費収入	175,000	162,500	△ 12,500
事 業 収 入		0	0	0
	・ セミナー等収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・ 事業共通収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
雑 収 入		0	0	0
	・ 受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		175,000	162,500	△ 12,500
前期繰越収支差額		950,542	950,542	0
収 入 合 計(B)		1,125,542	1,113,042	△ 12,500

(参考) 支部収支

事業収入	11,457,300	10,371,981	△ 1,085,319
------	------------	------------	-------------

決算報告書

至 2024 年 3 月 31 日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			②-①
事業費		0	0	0
	・セミナー等費	0	0	0
管理費		128,000	32,006	△ 95,994
	・会議費	120,000	24,556	△ 95,444
	・諸経費	8,000	7,450	△ 550
	旅費交通費等	0	0	0
	通信運搬費	8,000	7,450	△ 550
内部取引支出		84,000	79,859	△ 4,141
	・運営資金支出等	84,000	79,859	△ 4,141
当期支出計 (C)		212,000	111,865	△ 100,135
当期収支差額 (A)-(C)		△ 37,000	50,635	87,635
次期繰越収支差額 (B)-(C)		913,542	1,001,177	87,635
支出合計		1,125,542	1,113,042	△ 12,500

事業支出	10,668,000	9,561,235	△ 1,106,765
------	------------	-----------	-------------

貸 借 対 照 表

2024年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金・預金	156,826		
未収金	0		
内部貸付金	844,351		
流動資産合計		1,001,177	
資産合計			1,001,177
【負債の部】			
流動負債			
流動負債合計		0	
負債合計			0
【正味財産の部】			
正味財産			1,001,177
負債及び正味財産合計			1,001,177

財 産 目 録

2024年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
預金（普通預金）	156,826		
北國銀行 宇野気支店	156,826		
未収金	0		
内部貸付金	844,351		
流動資産合計		1,001,177	
資産合計			1,001,177
【負債の部】			
流動負債			
流動負債合計		0	
負債合計			0
正味財産			1,001,177

2023年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
かほく地区協会 会長 南 春 夫 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会かほく地区協会の 2023 年度
(2023 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日)における業務及び会計につい
て検査した結果、適正かつ正確であると認めたことを報告します。

2024 年 5 月 13 日

監事

櫻井 誠二



監事

岡田 徹



2024年度 かほく地区協会 事業計画

2024年度かほく地区協会の事業計画策定にあたっては、情報通信技術・サービスを受ける立場に立った施策、会員等に喜ばれる電話応対&接遇マナー向上などのテレコミュニケーション教育について、従来通りの施策を基本に、オンラインによる開催を交え、さらに皆さまの要望を十分把握した上で策定・実施することとします。

区分	項 目		内 容	日 程 等
応 I し C た T 取 社 り 会 組 に み 対	① 最新の情報先端機関誌 「テ レコム・フォーラム」配布		ICT導入成功事例等のICT技術情報の提供、ICT装備化の情報源等を毎月提供。	毎月/全会員事業所
	② ICTセミナー		・NTT西日本との連携 ・商工会議所等との連携 ・他支部との連携	・各商工会議所等からのニーズに応じNTT西日本との連携セミナーを随時開催 ・他支部開催のオンラインセミナーへの「相乗り」開催
テレコ ミュ ニ ケ ー シ ョ ン 教 育 ・ 研 修 活 動	① 電 話 応 対 コ ン ク ー ル	・問題発表	問題解説&研修会	4月1日 本部ホームページ
		・事前研修会（基礎編）		6月21日 石川県青少年総合研修センタ
		・事前研修会（強化編）		7月26日 石川県青少年総合研修センタ
		・石川県予選大会	・加賀・能登ブロック集合形式 ・YouTubeによるライブ配信	9月20日 石川県青少年総合研修センタ
		・石川県代表選考会		10月11日 石川県青少年総合研修センタ
		・全国大会		11月15日 高知県立県民文化ホール（高知市）
	② 新入社員セミナー		商工会議所との連携	金沢:4月12日、16日、23日、25日 加賀:4月18日
	③ テレコミュニケーションセミナー等		・応対系セミナー（オンライン）	11月以降複数回実施
	④ 電話応対技能検定 (もしもし検定)	1級 年間2回実施		8月、2月
		2級 年間4回実施		4月、6月、10月、12月
		3級 年間4回実施		5月、7月、11月、3月
		4 級	通常:年間7回実施	5月、6月、7月、8月、11月、12月、3月
			特例:随時	随時申込受付
	⑤ 本部施策連動	・電話教室講師紹介(有料)		通年随時/企業向出張セミナー
		・電話応対診断(有料)		通年随時/企業向電話応対能力診断
		* 企業電話応対コンテスト (有料)		申込受付 :5/1～7/20 電話 :7/下～9月/下 結果発表・表彰 :11月15日
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 り 組 み	① 理事会の開催		・事業報告・決算、事業計画案等の審議・承認	6月7日 かほく市高松産業文化センター
	② 会員の拡大	・セミナー、チラシ等で会員メリットの訴求による入会勧奨（オンラインセミナー参加時、商工会議所会報へのチラシ同梱等）		退会数見合いの新規会員の獲得により2023年度末数値維持。 →2024年度末67会員
		・「標的型攻撃メール予防訓練サービス」「eラーニング」等の利用勧奨等		

かほく地区協会

《収入の部》

勘 定 科 目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
会 費 収 入		170,000	175,000	△ 5,000
	・会員会費収入	170,000	175,000	△ 5,000
事 業 収 入		0	0	0
	・セミナー等収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・事業共通収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
雑 収 入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		170,000	175,000	△ 5,000
前期繰越収支差額		1,001,177	950,542	50,635
収 入 合 計(B)		1,171,177	1,125,542	45,635

(参考) 石川支部事業収支

事業収入	9,981,000	11,457,300	△ 1,476,300
------	-----------	------------	-------------

収支予算書(案)

至 2025年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘 定 科 目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
事 業 費		0	0	0
	・セミナー等費	0	0	0
				0
				0
管 理 費		128,000	128,000	0
	・会 議 費	120,000	120,000	0
	・事務局経費	8,000	8,000	0
	通信運搬費	8,000	8,000	0
内部取引支出		79,000	84,000	△ 5,000
	・運営資金支出	79,000	84,000	△ 5,000
当期支出計 (C)		207,000	212,000	△ 5,000
当期収支差額 (A)－(C)		△ 37,000	△ 37,000	0
次期繰越収支差額 (B)－(C)		964,177	913,542	50,635
支 出 合 計		1,171,177	1,125,542	45,635

事業支出	9,229,364	10,668,000	△ 1,438,636
------	-----------	------------	-------------

【第3号議案】（任期満了に伴う役員等の選任）

かほく地区協会会則第10条3項、第11条、第13条並びに第15条第2項に基づき、以下役員等の選任について承認をお願いしたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	選任区分
会 長	南 春夫	かほく市商工会 会長	再任
		南 酒店 代表	
副会長	梅田 範文	梅田繊維(株) 代表取締役会長	
理 事	今城 清一	(株)今一電気商会 取締役会長	
	沖野 拓也	(株)高松印刷 代表取締役	
	山本 順次	(株)ホンダカーズ石川 専務取締役	
	杉本 正一	(有)ファッション・呉服すぎもと専務取締役	
	表 幸生	(株)サンエキ 代表取締役	
	吉田 武司	吉田司(株) 代表取締役社長	
監 事	櫻井 誠二	桜井材木 代表	再任
	岡田 徹	マッチイメーシング 代表	
顧 問	田中 志明	西日本電信電話(株) 北陸支店 ビジネス営業部 ビジネス推進部門長	再任
	山村 允俊	N T T西日本ビジネスフロント(株) 金沢支店 金沢営業所長	新任
顧 問	加藤 卓也	N T T西日本ビジネスフロント(株) 金沢支店 金沢営業所長	退任

（参考）

（公財）日本電信電話ユーザ協会かほく地区協会会則抜粋

（役職と選任）

第10条

3 地区協会理事及び地区協会監事(以下「地区協会理事等」という。)は、地区協会理事会において選任する。

（地区協会会長及び地区協会副会長の選任）

第11条 地区協会会長及び地区協会副会長は、地区協会理事会において選任する。

（地区協会理事等の任期）

第13条 地区協会理事等の任期は2年とする。ただし再任を妨げない。

（地区協会顧問）

第15条

2 地区協会顧問は、地区協会理事会において選任する。

MEMO

[illegible]

ユーザ協会会員限定

eラーニング



1会員20名様まで無料でご提供！

多彩な学習コンテンツのなかから、個々の仕事にそった講座を選んで学べます。講義はイラストや動画を用いてわかりやすく、その後のテストで理解度も確認できます。場所や時間を選ばず、安心安全にパソコン、タブレット等で学習、研修できるeラーニングをぜひご活用ください。

活用メリット

- 時間や場所を選ばず学べる
- 個々の習熟度に応じて学べる
- 仕事に必要なコンテンツを選べる
- 学習の効果測定ができる
- 毎月申し込みができる

お申込みと受講の流れ

- 1 石川支部ホームページ からお申し込み
- 2 受講期間中に受講
- 3 受講終了後、担当者宛に実施レポートがメールで送られます。

 イベント申込み

2024年度実施スケジュール

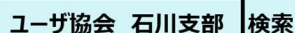
回	受付開始	受付締切	受講期間
第1回	4月1日	4月15日	5/15～6/5
第2回	5月1日	5月15日	6/15～7/5
第3回	6月1日	6月15日	7/15～8/5
第4回	7月1日	7月15日	8/15～9/5
第5回	8月1日	8月15日	9/15～10/6
第6回	9月1日	9月15日	10/15～11/5
第7回	10月1日	10月15日	11/15～12/6
第8回	11月1日	11月15日	12/15～1/5
第9回	12月1日	12月15日	2025/1/14～2/4
第10回	1月4日	1月18日	2025/2/15～3/8
第11回	1月25日	2月8日	2025/3/10～3/31

学習コンテンツの詳細は、裏面もしくはユーザ協会本部HPでご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/elearning/>

※お申込時期によっては、講座に変更がある場合もあります。※土日祝日に当たる場合は、日程が前後する場合があります。

お申込み ユーザ協会石川支部ホームページ

 ユーザ協会 石川支部 検索

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **eラーニング** をクリック。
- ② 記事下にある  イベント申込み をクリック。**専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会石川支部 TEL0120-20-6660

2024年度 学習コンテンツ一覧

講義&テストで、理解度アップ!必要なコンテンツを選んで学べます! カリキュラムは変更になる場合もあります。

講座カテゴリ名		講座内容 ※ () 内は目安の学習時間です	
ICT活用・業務改革	DX入門	DXビギンズ	第一章 そもそも、なぜDXが目されるのか? (約20分)
			第二章 国内外におけるDXの事例 (約15分)
			第三章 DXは社会をどう変えたのか? (約20分)
			第四章 DXの本質を掴む3つのポイント (約10分)
		IoT	ゼロから学ぶIoT入門 (約60分)
		AI	ゼロから学ぶAI入門 (約60分)
	ICT推進者向け	RPA	生産性向上 (経営者向け) (約12分)
			生産性向上 (社員向け: 基礎編) (約12分)
			生産性向上 (社員向け: 応用編) (約14分)
		WEB集客入門	今知っておくべきWeb集客 (約18分)
			あなたの会社のWebサイトに集客する方法【無償編】 (約16分)
お客様満足経営推進・コミュニケーション力向上	応対基礎 (新入社員向け)	ビジネススキル	ホウ・レン・ソウ (約15分)
			仕事の進め方 (約30分)
			ビジネスコミュニケーション (約20分)
			問題解決 (約15分)
			タイムマネジメント (約20分)
			ビジネス文書 (約20分)
			ビジネス電子メールの原則 (約20分)
		ビジネスマインド	職場のルールを守る (約20分)
			モチベーション (約40分)
			仕事と責任 (約35分)
	応対応用編 (育成担当者向け)	コミュニケーション	会社の仕組み (約20分)
			会社の数字 (約40分)
			社会人の心得 (約35分)
			正しい言葉使い (約20分)
			応接応対 (約25分)
			傾聴の技術 (約15分)
			人を動かす技術 (約60分)
			ソーシャルスタイル (約35分)
			相手を知る/自分を知る (約32分)
			アサーティブ・コミュニケーション (約18分)
CSR推進	全社員共通	SDGs	ネゴシエーション (約15分)
			説得の技術 (約35分)
			質問の技術 (約25分)
		情報セキュリティ	SDGsとは (約33分)
			SDGsが必要な背景 (約14分)
			SDGsとビジネスのつながり (約35分)
			情報セキュリティの最新事情と企業の取り組み (約20分)
			オフィスでの情報セキュリティ (約45分)
			オフィス外での情報セキュリティ (約32分)
			インターネットに潜む“見えない脅威”への対応 (約33分)
		ハラスメント	ハラスメントとは (約3分)
			パワーハラスメントとは (約17分)
			セクシャルハラスメントとは (約16分)
			マタニティハラスメントとは (約12分)
			モラルハラスメントとは (約10分)

そのメール、本当に安全ですか？

ユーザ協会
会員特典
1企業 10ID
無料体験！

標的型攻撃メール 予防訓練サービス

標的型攻撃メール対策の第一歩は、「侵入させない入口対策」が必須です。
まずは「標的型攻撃メール訓練」により、一人一人がその脅威を理解し意識づけしていきましょう。ユーザ協会会員様は1企業10IDまで無料体験できます。ぜひ、ご活用ください。

◆2024年度スケジュール・・・・・・・・・・・・・・・・

開催回	申込期間	訓練実施時期
第1回	4月10日～4月25日	5月下旬
第2回	5月10日～5月25日	6月下旬
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬
第6回	9月10日～9月25日	10月下旬
第7回	10月10日～10月25日	11月下旬
第8回	11月5日～11月20日	12月下旬
第9回	12月10日～12月25日	2025年1月下旬
第10回	2024年1月10日～1月25日	2025年2月下旬
第11回	2024年2月10日～2月25日	2025年3月下旬

なりすましメールを
つい開いてしまった！

- 🔴 ウィルス感染
- 🔴 不正侵入
- 🔴 パソコン乗っ取り
- 🔴 機密情報流出
- 🔴 資産、信用の損失

大きなリスクを負う前に、
日頃からリスクマネジメン
トの意識を持ちましょう！



◆予防訓練の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・



- 詳細は下記アドレスからご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/targetedattack/>

- 訓練終了後、訓練「修了認定証」を郵送、またはご連絡のうえ持参いたします。
またご希望の参加企業様へは、情報セキュリティに関するアドバイスをを行います。

お申込み ユーザ協会石川支部ホームページ

ユーザ協会 石川支部 検索

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 標的型攻撃メール予防訓練 をクリック。
- ② 記事下にある イベント申込み をクリック。専用申し込みフォーム に必要事項をご記入ください。

お問合せ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 石川支部 TEL0120-20-6660

