2025 年度電話応対技能検定 4 級特例実施（団体受験）

電話応対技能検定 4 級では、通常の集合形式試験への参加が難しい場合にかぎり、検定事務局の定める実施可能期間内でご希望の日時・会場にて受験できる特例実施（団体受験）があります。試験は通常試験と同じマークシート方式の筆記試験(40 分)です。
また 6 月以降、ＷＥＢ上での受験も可能になります。ＷＥＢ上での団体受験をご希望の場合、ユーザ協会本部ＨＰの詳細をご確認ください。https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/

〇実施条件

10 名以上の受験者があること、通常の集合形式の受験に参加できない理由があること、試験会場をご用意できること。

〇お申込み

特例実施をご希望の際は、「4 級特例実施申請書」をダウンロードし、必要事項をご記入のうえお申込みください。
お申込み後、実施日の打ち合わせをし、検定事務局本部への申請・審査を行います。
申請時に受験者が確定していない場合、下記スケジュール表の②受験者名簿提出締切までに名簿のご提出をお願いします。

〇検定諸費用とお支払い

検定料（お一人）	問題作成料（お一人）	特例実施費用（1 回）	送料（1 回）
2,200 円(税込)	330 円(税込)	1,100 円(税込)	550 円(税込)

受験者名簿ご提出後（受験人数確定）、請求させていただきます。ユーザ協会指定口座へ検定日前にご入金をお願いします。

〇特例実施スケジュール（2025 年 4 月～2026 年 3 月）

	実施可能期間 希望日が支部行事と重なる場合、調整をお願いすることもあります。	**①申請締切**	**②受験者名簿提出締切**	**③受験者名簿 キャンセル・変更締切**
‘2025 4 月	4 月 3 日(木)～11 日(金)	2 月 26 日（水）17 時	3 月 24 日（月）17 時	3 月 26 日（水）11 時
5 月	5 月 8 日(木)～16 日(金)	3 月 26 日（水）17 時	4 月 21 日（月）17 時	4 月 23 日（水）11 時
6 月	6 月 5 日(木)～13 日(金)	4 月 23 日（水）17 時	5 月 26 日（月）17 時	5 月 28 日（水）11 時
7 月	7 月 3 日(木)～11 日(金)	5 月 28 日（水）17 時	6 月 23 日（月）17 時	6 月 25 日（水）11 時
8 月	8 月 7日(木)～15 日(金)	6 月 25 日（水）17 時	7 月 28 日（月）17 時	7 月 30 日（水）11 時
9 月	9 月 4日(木)～12 日(金)	7 月 30 日（水）17 時	8 月 25 日（月）17 時	8 月 27 日（水）11 時
10 月	10 月 2 日(木)～ 9日(木)	8 月 27 日（水）17 時	9 月 22 日（月）17 時	9 月 24 日（水）11 時
11 月	11 月 6 日(木)～12 日(水)	9 月 24 日（水）17 時	10 月 27 日（月）17 時	10 月 29 日（水）11 時
12 月	12 月 4 日(木)～12 日(金)	10 月 29 日(水）17 時	11 月 21 日（金）17 時	11 月 26 日（水）11 時
‘2026 1 月	2026 1 月 8 日(木)～16 日(金)	11 月 26 日（水）17 時	12 月 22 日（月）17 時	12 月 24 日（水）11 時
2 月	2 月 5 日(木)～13 日(金)	12 月 24 日（水）17 時	2026 1 月 26 日（月）17 時	2026 1 月 28 日（水）11 時
3 月	3 月 5 日(木)～13 日(金)	2026 1 月 28 日（水）17 時	2026 2 月 23 日（月）17 時	2026 2 月 25 日（水）11 時

【ご注意】

・実施申請、受験者名簿の提出、受験者名簿の変更・変更は、いずれも締切厳守をお願いします。
・受験システム登録上、③受験者名簿キャンセル・変更締切以後の変更、キャンセルはできません。また③以後のキャンセルでは、検定諸費用の返却はできません。ご注意ください。

【お問合せ】

電話応対技能検定実施機関：（公財）日本電信電話ユーザ協会石川支部　電話 076-220-6466　メール ishiuser@jtua.or.jp