

## 2025年度 電話応対コンクール

# 石川県予選大会 参加者募集

7月11日  
〆切

電話応対コンクールは、ユーザ協会が毎年開催し、今年で64回を迎える歴史のあるビジネス電話応対技術を競うコンクールです。他の参加企業と競い合う事で自社のレベルを客観的に把握することができます。

また、大会での上位入賞を目指すことで、出場選手のみならず職場全体のモチベーション向上につながります。

今年の予選大会は「遠隔方式」で開催します。職場やご自宅から競技参加が可能ですので初めての方もお気軽にご参加ください。皆さまからのチャレンジをお待ちしております。

### 大会スケジュール

予選大会	9月2日（火） 10:00～16:00 （予定）	「遠隔方式」で開催 ・他の競技者の応対模様の中継配信などは行いません。	<参加費> 会員：無料 一般：3,300円/人
代表選考会	10月10日（金） 10:00～16:00 （予定）	「集合方式」で開催 会場：石川県青少年総合研修センター （金沢市常盤町212-1） ・競技模様はYouTubeで配信予定です。	
全国大会	11月14日（金）	仙台サンプラザホール(宮城県仙台市) ・県代表1名に参加頂きます。	

#### 「遠隔方式」について

- ・9月2日の競技時間は専用予約サイトにて登録して頂きます。予め設定した時間枠の中から希望時間を登録頂きますので、応募締め切り後、参加応募者（ご担当者）にサイトURLと予約期間等、詳細についてお知らせします。
- ・職場、ご自宅に競技参加できる環境が無い方は、会場の石川県青少年総合研修センターの1室から参加頂くことも可能ですので、競技時間予約の際に登録してください。

#### 「問題」「審査基準」について

- ・今年のコンクール問題は「テレコムフォーラム4月号」及び当協会ホームページに掲載しています。審査基準もホームページにありますのでご確認ください。 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

#### 「事前研修会」について

- ・コンクール問題の解説や準備の進め方などを専門の講師が説明する研修会を開催しますので、初めての方も安心して参加して頂けます。詳細は石川支部ホームページをご覧ください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/>  
<注意> 事前研修会の参加お申込みは6月16日〆切です。

#### 「代表選考会」について

- ・予選大会の結果は9月中旬にお知らせします。予選通過者には代表選考会の詳細情報を合わせてお知らせします。

#### 「ユーザ協会会員」について

- ・コンクール参加費は会員は無料です。年会費（2～3,000円）のみで標的型攻撃メール予防訓練サービスやeラーニングなど無料でご利用頂ける会員特典もありますので、未加入の方は是非、ご入会ください。

【お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会 石川支部 mail : [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp)

〒920-0912 金沢市大手町16-1 NTT大手町ビル TEL 076-220-6466 FAX 076-220-6610

