



電話応対技能検定4級 インターネット受験 受付開始！

電話応対技能検定 4級 IBT方式（インターネット方式）

- ✓ 社会人としての「コミュニケーションスキル」を身につけられる資格です。
就職を控えた学生の方、転職やスキルアップを目指す方におすすめの検定です。
- ✓ 電話応対技能検定4級では、電話応対・ビジネスマナーを含むビジネス上のコミュニケーション力全般を学ぶことができ、それを証明できる資格です。



4級IBT方式(インターネット方式)なら・・・ご自身や職場のパソコンで、一定期間のうち
自由な時間に受験いただけます。

資格名	電話応対技能検定 4級
検定実施日時	・日程：偶数月の第1水曜日～第3水曜日 (2月・4月・6月・8月・10月・12月) ・時間帯：6時～22時 ・検定時間：40分
検定申込日時	・各回申込受付開始：前回検定月(偶数月)の第4月曜日 ・各回申込締切： 【クレジット払い】検定実施月の実施終了日(第3水曜日)の正午まで 【コンビニ・ペイジー払い】検定実施月の第3日曜日まで (コンビニ・ペイジー払いの場合はお支払い期日がお申込みから3日後までとなるため)
受検料	2,200円(消費税込み) ※IBT方式は学校団体割引はございません。
お支払方法	クレジットカード決済、コンビニエンスストア決済、ペイジー決済 ※インボイス対応の領収書は発行されます。領収書は、IBTシステムを運用している「日本通信紙株式会社」名での発行となります。 ※お支払いは個人払いのみとなります。企業様の場合は立替払いをお願いいたします。なお、企業様一括請求書払いには対応しておりません。その場合は、従来のマークシート方式をご利用ください。
検定実施方法	パソコンからお申込み・受験いただけます。お申込みと受験は同じパソコンからお願いいたします。 パソコンにはカメラ機能が必要です(内蔵・外付けどちらでも可) ※スマートフォンは実施対象外です。タブレットは推奨対象外です(動作保証できません)
ご用意いただくもの	申込時に必要ですのでご用意の上、お申し込みください ・パソコン・インターネット環境・WEBカメラ・メールアドレス・受験者ご本人様の写真(バストアップ：5MB以下、jpgファイル)
検定結果	試験終了後、即時で合格結果と点数が表示されます。 「合格通知」は、受験日の翌日よりマイページからダウンロードいただけます。

➤ 4級IBT方式(インターネット方式)の詳細、お申込みは下記のURLから

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/>

【お問い合わせ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 石川支部 TEL 076-220-6466

受付時間 9:00～17:30 (土・日・祝休)



受検の流れ 4級IBT方式（インターネット方式）

日程

お申込み

検定日

検定の翌日

手順

- ・ 使用機器等環境設定を確認、顔写真を用意した上で、オンライン上から申込みページにすすむ。
- ・ 受検サイトへのユーザー新規登録と本人認証
- ・ お支払い手続き

本人認証後に受験

合否通知の確認

4級IBT方式オンライン受検における注意事項

公正・公平な受検のため、受検前にご本人確認と受検環境の確認を行って頂いたうえで、受検いただきます。受検中は終始カメラを通じて検定運営側が受検者を監視しています。オンラインで本検定を受験する場合は、事前に必ず下記事項をお読みいただき、内容についてご了承いただきますようお願いいたします。なお、試験問題についてのご質問は受けかねます。ご了承くださいますようお願いいたします。

◆受検中の注意点・禁止事項

- 受検者のご利用環境により、適正に試験システムが動作できない場合は、再受検等の措置はございませんので、必ず事前に利用環境を確認するようにしてください。
- 受検用に使用するパソコンは、机の上に配置してください。
- 受検者の机の周辺には時計・筆記用具・メモ用紙以外の物は置かないでください。
- カメラで受検者の顔や受検環境などが確認できるように、適切な照明を点灯してください。
- 受検者以外に、他の人や不正行為とみなされる可能性があるものが映り込まないようにしてください。
- 検定内容の保存および保存したとみなされる行為は禁止します(スクリーンショットやキャプチャを撮る行為、ビデオやカメラ等で撮影する行為、読み上げて録音する行為など)。
- 試験を終了する場合は、必ず「試験を終了する」ボタンを押してください。画面右上のブラウザの×ボタンは押さないでください。
- 屋外や図書館、インターネットカフェ、レストランなどの公共スペースでは受検できません。
- 日本国外からの受検はできません。
- 検定中の喫煙はご遠慮ください。

<不正とみなされる行為(例)>

下記のような行為は不正とみなされる場合がありますのでご注意ください。

- 検定中にテキストや資料などの閲覧をした場合
- 検定中にスマートフォン及びそのほか電子機器を使用した場合
- 検定中に途中退席した場合
- 検定中に会話をした場合
- 他の人の代わりに受検した場合
- 検定問題を含む検定に関して知り得た情報の複製、第三者への開示、漏洩をした場合
- その他、不正が疑われる行為の場合

◆免責事項

受検者側の機器、通信に起因する損害、また電話対応技能検定 IBT 方式(インターネット方式)受検およびサイトに関する変更、停止、廃止に起因する損害について、運営側は一切の責任を負いません。

◆個人情報の取り扱い

電話対応技能検定公式サイト(<https://www.jtua.or.jp/sitepolicy/privacy/>)記載の「個人情報保護方針」に従い、適切に管理します。