

# 2025年度 電話応対コンクール 石川県予選大会実施要領

お客様の笑顔を想い、  
価値を届ける応対を

第64回  
**電話応対  
コンクール  
全国大会**  
in仙台

第28回  
企業電話応対コンテスト  
成績発表会

## 1. 予選大会の概要

「遠隔方式」にて石川県予選大会を実施します。

開催月日：2025年9月2日（火）

競技時間：競技時間は専用サイトにて先着順で予約して頂きます。

※専用サイトURLは下記参照

実施場所：石川県青少年総合研修センター

（金沢市常盤町212-1 TEL076-252-0666）

- ・石川県予選大会は「遠隔方式」ですが、参加選手が作成した対応スクリプトをお手元に置いて頂いて結構です。
- ・基本的に「遠隔方式」ですが、競技場所が確保できない場合は会場の別室から参加も可能です。
- ・石川県予選会の成績上位者を石川県代表選考会への出場選手とし、代表選考会の開催内容は、別途、ご案内いたします。
- ・予選会出場者全員に「参加賞」を贈呈します。（後日、参加企業ごとに配送予定）

## 2. 予選大会競技時間予約

(1) 参加選手の競技時間は予め以下の専用サイトから予約してください。

<https://net489.info/ishikawa/>

(2) 予約手順

・最初に「ユーザ情報登録」をしてください。この登録をされた方が、競技選手毎に競技時間の予約が出来ます。

・「ユーザ情報登録」後、競技時間と競技者名を登録します。

・予約内容は登録したメールアドレスに送信されます。

※手順詳細はユーザマニュアルを参照ください。

(3) 予約内容の変更は、石川支部までご連絡ください。

(4) 参加選手の競技時間が確定した後、各選手に「競技番号」をご案内します。

「競技番号」は9月2日の競技時に発声頂く重要な番号となります。

### 3. 予選大会模様のYouTube配信

予選大会の競技模様（音声）は、後日、YouTubeにて配信予定です。

配信開始予定日 2025年9月9日（火） 10:00

U R L <https://youtube.com/live/aKbw2XtThvQ?feature=share>

## ●「遠隔方式」競技フロー

### 連絡担当者、競技者の皆様へのお願い

- ・なるべく雑音のはいらない静かな室内にて、電話にでてください。
- ・固定電話をご使用ください。※
- ・複数人のエントリーの場合、次の方は速やかに電話にでられるよう、待機をお願いします。

#### ①指定時間前に電話の前で待機しててください

#### ①指定の時間に電話がかかり、競技者の本人確認をします

#### ②いったん電話を切ります

#### ③電話がかかってきたら、競技番号を言い、競技を開始してください。

「わたくしは、〇番です」

一呼吸（2～3秒）あけて競技を開始

競技者 「第一声・・・」

模擬応対者 「・・・・・・・・・・・・・・・・」

競技者 「・・・終話（受話器をおく）」。

競技者の第一声から  
終話まで計測

※競技者の部屋に固定電話が無い場合は、スマホ等でも可としますが、事前に電波の受信状況をご確認ください。

#### 【ご注意事項】

- ・競技の際は、他の競技参加者が競技模様を聞くことが出来ない状態としてください。