

2025年度

理 事 会

日 時 2025年6月5日(木) 12時00分～13時00分

場 所 白山商工会議所 305 研修室

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
白山地区協会

理事会議案

第1号議案

- (1) 2024年度 事業報告3
- (2) 2024年度 収支決算報告6
- (3) 2024年度 会計検査報告9

第2号議案

- (1) 2025年度 事業計画(案)10
- (2) 2025年度 収支予算(案)12

第3号議案

- (1) 役員等の選任14

2024年度 白山地区協会 事業報告

2024年度において、白山地区協会が計画した事業計画は、全国参加型オンラインセミナー開催をはじめとして、会員事業所の皆さまのご支援ご協力により、円滑に実施、終了することができました。

ICT活用推進については、[1]ICT・DXの積極的導入を目指した事業展開を行うとともに、会員の利便性向上と役立つ情報の提供、[2]電話対応&ビジネスマナーの研修の実施、[3]会員事業所のニーズに沿った各種施策展開を心掛け、会員サービス向上に努めました。

.....

1. ICTに関する取り組み

(1)ICT情報月刊誌「テレコムフォーラム」の会員への無料配布

(2)ICTセミナーを商工会議所・商工会、NTT西日本等との連携にて開催し、合計で対前年度約12%増の参加者がありました。

テーマ等	参加者数	参加企業数
経済・ICT セミナー	66	28
【石川支部記念講演会】 ・「時代の流れを読み解く方法」～新たなマーケットを切り拓くには～ 講師：牛窪 恵氏		
商工会議所・商工会との連携	84	67
【金沢商工会議所 経営革新&IT 化支援セミナー】 ・「生成AIを使いこなして優秀なパートナーにしよう」 講師：加本哲也氏		
NTT 西日本との連携	60	48
【地区協会理事会特別セミナー】 「令和6年 能登半島地震を踏まえたBCP対策のポイント」 講師：NTT 西日本北陸支店 館森課長 他1回		
協会他支部との連携（オンライン）	13	9
【北陸3支部合同セミナー】 ・人工知能（AI）でビジネスはどう変わる？ ～売れる商品名は計算で解明できる!?「オノマトペ」の魅力～ 講師：国立大学法人電気通信大学 副学長 坂本真樹氏		
協会本部との連携（オンライン）	258	171
・各種ICTオンラインセミナー/講座 計 28 回		
合計	481	323

2. 電話応対&接遇・接客マナー向上

(1) 応対系セミナー

以下の研修を集合・オンラインで開催しました。

テーマ等		参加者数	参加企業数
新入社員研修（集合）		88	34
ハートコミュニケーションズ 代表 矢島久美氏	金沢 4回		
	南加賀1回		
クレーム電話応対力向上セミナー（オンライン）		67	25
(株)ビコース 松尾友子氏、佐藤久美子氏	5回		

(2) 電話応対コンクール

震災の影響で事前研修会は金沢会場のみの開催としましたが、予選大会、県代表選考会共に集合形式で開催することができました。競技模様については、今年度もYouTubeによる配信を実施しました。

また、全国大会については全国 5,910 名の参加者の中から選ばれた 56 名が高知市の高知県立県民文化ホールで技を競いました。（優勝は栃木県代表）

大会名等	開催日	会場	参加者数	参加企業数
事前研修会（基礎編）	6 月 21 日	石川県青少年総合研修センター	30	9
事前研修会（強化編）	7 月 26 日	石川県青少年総合研修センター	27	9
石川県予選大会	9 月 20 日	石川県青少年総合研修センター	20	9
石川県代表選考会	10 月 11 日	石川県青少年総合研修センター	18	9
全国大会	11 月 15 日	高知県立県民文化ホール	1	1

(3) 電話応対技能検定

各企業様の電話応対品質及びCS向上に直結する資格取得制度として、年度当初から年間スケジュールの周知・受検勧奨を行いました。1～4級の総受検者数は前年と同数の118名でした。内訳としては1～3級が前年から20名減の38名。4級が20名増加の80名の受検者数がありました。

級		白山地区協会				石川支部合計				合格率
		のべ受検数		合格数		のべ受検数		合格数		
		人	社	人	社	人	社	人	社	
1級		0	0	0	0	1	1	1	1	－
2級		3	2	1	1	12	5	5	3	33%
3級		4	1	2	1	25	13	16	8	50%
4級	集 合	0	0	0	0	21	12	16	12	－
	特 例	0	0	0	0	59	3	28	3	－
	計	0	0	0	0	80	15	44	15	－
合 計		7	3	3	2	118	34	66	27	43%

3. 協会活性化・会員拡大の取り組み

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| (1) 理事会の開催 | 2024年6月5日 「花月荘」 |
| (2) 新規会員募集チラシ配布 | 白山商工会議所会報への同梱 1,700 部 |
| (3) 2024 年末会員数は | 115会員 （対前年度 ▲1会員） |

2024年度 収支

自 2024年4月1日

白山地区協会
《収入の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			②-①
会 費 収 入		232,000	236,000	4,000
	・ 会員会費収入	232,000	236,000	4,000
事 業 収 入		0	0	0
	・ セミナー等収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・ 業提共通収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
雑 収 入		0	187	187
	・ 受取利息収入	0	187	187
当期収入合計(A)		232,000	236,187	4,187
前期繰越収支差額		687,010	687,010	0
収 入 合 計(B)		919,010	923,197	4,187

(参考) 支部収支

事業収入	9,981,000	9,666,679	△ 314,321
------	-----------	-----------	-----------

決算報告書
至 2025年3月31日

《支出の部》

(単位：円)

勘定科目		予 算①	当年度決算②	差異
大科目	中科目			②-①
事業費		0	0	0
	・セミナー等費	0	0	0
管理費		152,000	73,140	△ 78,860
	・会議費	130,000	53,040	△ 76,960
	・諸経費	22,000	20,100	△ 1,900
	通信運搬費等	22,000	20,100	△ 1,900 0
内部取引支出		111,500	140,150	28,650
	・運営資金支出等	111,500	140,150	28,650
当期支出計(C)		263,500	213,290	△ 50,210
当期収支差額 (A)-(C)		△ 31,500	22,897	54,397
次期繰越収支差額 (B)-(C)		655,510	709,907	54,397
支出合計		919,010	923,197	4,187

事業支出	9,229,364	9,328,065	98,701
------	-----------	-----------	--------

貸 借 対 照 表

2025年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金・預金	381,318		
内部貸付金	328,589		
流動資産合計		709,907	
資産合計			709,907
【負債の部】			
流動負債			
前受金	0		
流動負債合計		0	
負債合計			0
【正味財産の部】			
正味財産			709,907
負債及び正味財産合計			709,907

財 産 目 録

2025年3月31日 現在

(単位：円)

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
預金（普通預金）	381,318		
北國銀行 松任支店	381,318		
内部貸付金	328,589		
流動資産合計		709,907	
資産合計			709,907
【負債の部】			
流動負債			
前受金	0		
会員会費	0		
流動負債合計		0	
負債合計			0
正味財産			709,907

2024年度 会計検査報告書

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
白山地区協会 会長 渕田 昭彦 様

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会白山地区協会の2024年度(2024年4月1日から2025年3月31日)における業務及び会計について検査した結果、適正且つ正確であると認めたことを報告します。

2025年 5 月 12 日

監事 村山 圓八 

監事 小寺 悟 

2025 年度事業計画

2025 年度白山地区協会の事業計画については、DX 導入、情報セキュリティ対策、生成AIなど最新のICT活用に関する情報発信及び電話応対品質と技術向上に向けオンラインによる開催を交えたセミナーなど、会員事業所の皆様の要望を踏まえた施策を策定・実施することとします。

区分	項 目		内 容	日 程 等
I C T 活 用 推 進	①会員向け情報誌 「テ レコム・フォーラム」の発行		ICT分野の最新動向や企業のCS向上事例まで、多彩な情報をお届け	毎月、会員事業所へ送付 (2025年度より8,9月、2,3月は合併号)
	②ICTセミナー		・NTT西日本との連携 ・商工会議所等との連携 ・本部/他支部との連携	・NTT西日本及び各商工会議所等と連携しセミナーを随時開催 ・本部/他支部企画の全国参加型オンラインセミナーのご案内(毎月)
ビ ジ ネ ス コ ミ ュ ニ ケー ション 教 育 ・ 研 修 活 動	①電話 応 対 コ ン ク ー ル	・問題発表	・テーマ 「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」	4月1日 本部HP、テレコムフォーラム4月号
		・事前研修会(基礎編) ※加賀/能登で開催	・問題解説と応対力向上に向けた研修会	6月20日 七尾産業福祉センター
				6月27日 石川県青少年総合研修センタ
		・事前研修会(強化編) ※加賀/能登で開催		7月18日 七尾産業福祉センター
				7月25日 石川県青少年総合研修センタ
		・石川県予選大会	・各事業所や自宅から参加可能な「遠隔方式」で開催	9月3日 石川県青少年総合研修センタ
		・石川県代表選考会	・会場での「集合形式」で開催	10月10日 石川県青少年総合研修センタ
	・全国大会	・YouTube配信実施	11月14日 仙台サンプラザホール (宮城県仙台市)	
	②新入社員研修		・2025年度新入社員向けビジネスマナー研修	金沢:4月10日、15日、18日、22日 加賀:4月24日(加賀商工会議所共催)
	③テレコミュニケーションセミナー等		・応対系セミナー(オンライン)	11月以降複数回実施
	④電話 応 対 技 能 検 定 (もしもし検定) ※4級検定に「IBT(インターネット)方式」 を導入開始	1級 年間2回実施		8月、2月
		2級 年間4回実施		4月、6月、10月、12月
		3級 年間4回実施		5月、7月、11月、3月
		4 級	通常:年間4回実施	5月、7月、11月、3月
			IBT方式:年間5回実施(偶数月)	6月、8月、10月、12月、2月
			特例:随時	随時受付
	⑤本部 施策 連 動	・標的型攻撃メール予防訓練(会員無料)		10メールアドレスまで年1回無料
		・eラーニング(会員無料)		毎月20名まで申込可能
		・電話応対研修講師紹介(有料)		通年随時/企業向出張セミナー
		・電話応対診断(有料)		通年随時/企業向電話応対模様診断
		*企業電話応対コンテスト(有料)		申込受付:5月1日～7月20日 参加社へ電話:7月下旬～9月下旬 結果発表・表彰:11月
協 会 活 性 化 ・ 会 員 拡 大 の 取 り 組 み	①理事会の開催		・事業報告、決算、事業計画案等の審議、承認	6月5日 白山商工会議所
	②会員の拡大		・セミナー参加者当への積極PR ・会員特典(オンラインセミナー、メール訓練サービス等)の訴求 ・各商工会議所等との連携強化 ・NTT西グループ各社との連携強化	退会数見合いの新規会員の獲得により 2024年度末数値維持。 →2024年度末115会員

白山地区協会
《収入の部》

勘 定 科 目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
会 費 収 入		232,000	232,000	0
	・会員会費収入	232,000	232,000	0
事 業 収 入		0	0	0
	・セミナー等収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
	・事業共通収入	0	0	0
	業提収入	0	0	0
雑 収 入		0	0	0
	・受取利息収入	0	0	0
当期収入合計(A)		232,000	232,000	0
前期繰越収支差額		709,907	687,010	22,897
収 入 合 計(B)		941,907	919,010	22,897
(参考) 石川支部事業収支				
事業収入		10,050,800	9,981,000	69,800

収支予算書(案)

至 2026年3月31日

《支出の部》

(単位:円)

勘 定 科 目		予 算	前年度予算	差 額
大 科 目	中 科 目	①	②	①－②
事 業 費		0	0	0
	・セミナー等費	0	0	0
管 理 費		86,000	152,000	△ 66,000
	・会 議 費	66,000	130,000	△ 64,000
	・事務局経費	20,000	22,000	△ 2,000
	通信運搬費等 会費等負担金	11,000 9,000	22,000	△ 11,000
内部取引支出		153,456	111,500	41,956
	・運営資金支出	153,456	111,500	41,956
当期支出計 (C)		239,456	263,500	△ 24,044
当期収支差額 (A) - (C)		△ 7,456	△ 31,500	24,044
次期繰越収支差額 (B) - (C)		702,451	655,510	46,941
支 出 合 計		941,907	919,010	22,897
事業支出		9,318,982	9,229,364	89,618

【第3号議案】

会則第10条3項並びに第15条2項に基づき、以下役員等の選任について承認頂きたい。

役 職	氏 名	所属会社・役職名	選任区分
理 事	米 林 歩	白山商工会議所 理事	新任
顧 問	西 田 剛 文	N T T 西日本ビジネスフロント(株) 金沢支店 小松営業所長	退任
	田 中 雄 一	N T T 西日本ビジネスフロント(株) 取締役 金沢支店長	新任

(参考)

(公財)日本電信電話ユーザ協会白山地区協会会則 抜粋

(役職と選任)

第10条 この会に、次の役職を置く。

- 3 地区協会理事及び地区協会監事(以下「地区協会理事等」という。)は、地区協会理事会において選任する。

(地区協会顧問)

第15条 この会に、地区協会顧問を置くことができる。

- 2 地区協会顧問は、地区協会理事会において選任する。

そのメール、本当に安全ですか？

ユーザ協会
会員特典
1企業 10ID
無料体験！

標的型攻撃メール 予防訓練サービス

標的型攻撃メール対策の第一歩は、「侵入させない入口対策」が必須です。
まずは「標的型攻撃メール訓練」により、一人一人がその脅威を理解し意識づけしていきま
しょう。ユーザ協会会員様は1企業10IDまで無料体験できます。ぜひ、ご活用ください。

◆2025年度スケジュール・・・・・・・・・・・・・・・・

開催回	申込期間	訓練実施時期
第1回	4月10日～4月25日	5月下旬
第2回	5月10日～5月25日	6月下旬
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬
第6回	9月10日～9月25日	10月下旬
第7回	10月10日～10月25日	11月下旬
第8回	11月5日～11月20日	12月下旬
第9回	12月10日～12月25日	1月下旬
第10回	1月10日～1月25日	2月下旬
第11回	2月10日～2月25日	3月下旬

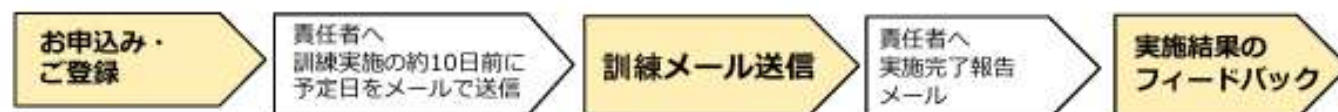
なりすましメールを
つい開いてしまった！

- 🔴 ウィルス感染
- 🔴 不正侵入
- 🔴 パソコン乗っ取り
- 🔴 機密情報流出
- 🔴 資産、信用の損失

大きなリスクを負う前に、
日頃からリスクマネジメン
トの意識を持ちましょう！



◆予防訓練の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・



- 詳細は下記アドレスからご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/targeted-attack/>

- 訓練終了後、訓練「修了認定証」を郵送、またはご連絡のうえ持参いたします。
またご希望の参加企業様へは、情報セキュリティに関するアドバイスをいたします。

お申込み ユーザ協会石川支部ホームページ

ユーザ協会 石川支部 検索

石川支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/event>

- ① ホームページ内のイベント情報 **標的型攻撃メール予防訓練** をクリック。
- ② 記事下にある **イベント申し込み** をクリック。 **専用申し込みフォーム** に必要事項をご記入ください。

お問合せ：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 石川支部 TEL0120-20-6660

