

2026年度 電話応対技能検定 受講・検定試験日

会場：石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町212-1）※一部除く

1級	2級	3級	4級
講義時間：講義①② 9:00～17:00、講義③ 9:00～12:00 筆記試験：1級13:30～15:00（90分）・2級13:30～14:30（60分）・3級13:30～14:10（40分） 実技試験：設定されたシーンにて模擬応対者と3分の電話応対を実演して頂く試験。筆記試験終了後、順次実施。			集合筆記試験 13:30～14:10（40分）
【8月受験コース】 講義① 7月 7日（火） 講義② 7月 14日（火） 講義③ 8月 5日（水） 試験 8月 5日（水） <申込〆切> 受験コース 6月 29日（月） 受験のみ 7月 24日（金）	【4月受験 試験のみ】 試験 4月 1日（水） <申込〆切> 受験のみ 3月 19日（木） 【6月受験コース】 講義① 5月 12日（火） 講義② 5月 27日（水） 講義③ 6月 3日（水） 試験 6月 3日（水） <申込〆切> 受験コース 5月 1日（金） 受験のみ 5月 22日（金）	【5月受験 試験のみ】 試験 5月 13日（水） <申込〆切> 受験のみ 4月 24日（金） 【7月受験コース】 講義① 6月 5日（金） 講義② 6月 11日（木） 講義③ 7月 1日（水） 試験 7月 1日（水） <申込〆切> 受験コース 5月 29日（金） 受験のみ 6月 19日（金）	【5月試験】 5月 13日（水） <申込〆切> 4月 24日（金） 【7月試験】 7月 1日（水） <申込〆切> 6月 19日（金） 【11月試験】 11月 4日（水） <申込〆切> 10月 23日（金） 【1月試験】 1月 6日（水）※ <申込〆切> 12月 18日（金） ※偶数月はIBT（インターネット）方式での受験が可能です。詳しくは当協会ホームページをご覧ください。
【27年2月受験 試験のみ】 試験 2月 3日（水） <申込〆切> 受験のみ 1月 22日（金）	【10月受験 試験のみ】 試験 10月 7日（水）※ <申込〆切> 受験のみ 9月 18日（金）	【11月受験コース】 講義① 10月 14日（水） 講義② 10月 28日（水） 講義③ 11月 4日（水） 試験 11月 4日（水） <申込〆切> 受験コース 10月 5日（月） 受験のみ 10月 23日（金）	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 【4級特例検定】 10名以上の受験者があれば、各事業所等で団体受験ができます。 実施可能期間などがあるため詳しくはお問い合わせ下さい。 </div> <div style="margin-top: 10px;"> 【実施費用】（税込） 検定料 2,200円/一人 問題作成料 330円/一人 問題発送料 550円/1回 検定手数料1,100円/1回 </div>
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> (※)以下の試験日は会場が異なります。 10月7日 2級試験 1月6日 3級、4級試験 <会場> 金沢Rize（金沢市堀川新町5番1号アリアビル3F） ・金沢駅から徒歩5分 ・入室方法等の詳細は受験受付通知でご案内いたします。 </div>	【12月受験コース】 講義① 11月 6日（金） 講義② 11月 10日（火） 講義③ 12月 2日（水） 試験 12月 2日（水） <申込〆切> 受験コース 10月 30日（金） 受験のみ 11月 20日（金）	【27年1月受験 試験のみ】 試験 1月 6日（水）※ <申込〆切> 受験のみ 12月 18日（金）	

検定費用	1級一般	1級【会員】	2級一般	2級【会員】	3級一般	3級【会員】	3級一般 4級取得済	3級【会員】 4級取得済	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
送料代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	2,200
合計	67,100	58,850	49,500	41,250	28,600	23,100	19,800	16,500	2,200

電話技能検定受講・受験申込書 mail:ishuser@jtua.or.jp FAX:076-220-6610

所属地区協会（〇で囲んでください）	金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 他地区（ ） / 一般		
事業所名			連絡責任者氏名
ご住所・ご連絡先	〒 -		TEL FAX
受験者氏名	級 月 受講コース / 級 月 受験のみ	4級認定番号（認定日より4年以内）	
	カガナ氏名	3級認定番号	
●4級合格者（合格認定日より4年以内）で3級受講、受験の方は4級認定番号をご記入ください。 ●2級受講、受験の方は3級認定番号をご記入ください。 ●1級受講、受験の方は、2級の合格認定証を添えてください。 ●再受験は最終受講日より2年以内です。 ※北陸3会場以外で受講した方は、受講証明書（受講最終日2年以内）のご提出が必要です。	級 月 受講コース / 級 月 受験のみ	4級認定番号（認定日より4年以内）	
	カガナ氏名	3級認定番号	
実技問題送付先 （試験日1～2日前の午後1時以降に送付します）	メールアドレスまたはFAX番号		請求書送付要否 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要

- 当支部ホームページにエクセルファイルのお申込書も掲載していますので、お使いやすい方をご利用ください。
- お申込み後、土日・祝日を除く3営業日以内に返信（受付通知）が届かない場合、お手数ですが、ユーザ協会事務局までお問い合わせをお願いします。
- 一般の方は当協会に入会頂くで会員価格で受講できます。 ●ご記入頂いた情報は本検定試験の運営以外に使用いたしません。