

2026年度 電話応対技能検定 受講・検定試験日（富山会場）

会場：NTT桜橋ビル（富山市桜橋通り4-32）※一部除く

| 1級 | 2級 | 3級 | 4級 |
|---|--|---|---|
| 講義時間： 講義①及び講義② 9:00～17:00、 講義③ 9:00～12:00 筆記試験： 1級13:30～15:00（90分）・2級13:30～14:30（60分） ・3級13:30～14:10（40分）※4級取得者は免除 実技試験： 設定されたシーンにて模擬応対者と3分の電話応対を実演して頂く試験。筆記試験終了後、順次実施。 | | | 集合筆記試験 13:30～14:10（40分） |
| 【8月受験コース】 ※金沢会場のみ 講義① 7月 7日（火） 講義② 7月 14日（火） 講義③ 8月 5日（水） 試験 8月 5日（水） <申込〆切> 受験コース 6月 29日（月） 受験のみ 7月 24日（金） 会場：石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町212-1） | 【4月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 4月 1日（水） <申込〆切> 受験のみ 3月 19日（木） 会場：石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町212-1） | 【9月受験コース】 講義① 8月 5日（水） 講義② 8月 20日（木） 講義③ 9月 2日（水） 試験 9月 2日（水） <申込〆切> 受験コース 7月 31日（金） 受験のみ 8月 21日（金） | 【5月試験】 5月 13日（水） <申込〆切> 4月 24日（金） 【7月試験】 7月 1日（水） <申込〆切> 6月 19日（金） 【11月試験】 11月 4日（水） <申込〆切> 10月 23日（金） 【1月試験】 1月 6日（水） <申込〆切> 12月 18日（金） ※偶数月はIBT（インターネット）方式での受験が可能です。詳しくは当協会ホームページをご覧ください。 |
| | 【6月受験コース】 講義① 5月 14日（木） 講義② 5月 27日（水） 講義③ 6月 3日（水） 試験 6月 3日（水） <申込〆切> 受験コース 5月 1日（金） 受験のみ 5月 22日（金） | 【27年1月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 1月 6日（水） <申込〆切> 受験のみ 12月 18日（金） 会場：金沢Rize（金沢市堀川新町5番1号アリアビル3F）・金沢駅から徒歩5分 | |
| 【27年2月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 2月 3日（水） <申込〆切> 受験のみ 1月 22日（金） 会場：石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町212-1） | 【10月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 10月 7日（水） <申込〆切> 受験のみ 9月 18日（金） 会場：金沢Rize（金沢市堀川新町5番1号アリアビル3F）・金沢駅から徒歩5分 | 【27年3月受験コース】 講義① 2月 10日（水） 講義② 2月 24日（水） 講義③ 3月 3日（水） 試験 3月 3日（水） <申込〆切> 受験コース 2月 3日（水） 受験のみ 2月 19日（金） | 【4級特例検定】 10名以上の受験者があれば、各事業所等で団体受験ができます。実施可能期間などがあるため詳しくはお問い合わせ下さい。 【実施費用】（税込） 検定料 2,200円/一人 問題作成料 330円/一人 問題発送料 550円/1回 検定手数料1,100円/1回 |

※富山会場で実施予定のもの

（費用：税込み）

| 検定費用 | 1級一般 | 1級【会員】 | 2級一般 | 2級【会員】 | 3級一般 | 3級【会員】 | 3級 一般4級取得済 | 3級【会員】4級取得済 | 4級 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|-------------|-------|
| 受講料/人 | 57,750 | 49,500 | 41,250 | 33,000 | 22,000 | 16,500 | 13,200 | 9,900 | |
| 教材代/人 | 1,650 | 1,650 | 1,650 | 1,650 | 1,100 | 1,100 | 1,100 | 1,100 | |
| 検定料/ | 7,700 | 7,700 | 6,600 | 6,600 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 2,200 |
| 合 計 | 67,100 | 58,850 | 49,500 | 41,250 | 28,600 | 23,100 | 19,800 | 16,500 | 2,200 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| 電話技能検定受講・受験申込書 mail:ishiuser@jtua.or.jp FAX:076-220-6610 | | | |
| 所属地区協会（〇で囲んでください） | | 富山 高岡 両砺 新川 他地区（ ） / 一般 | |
| 事業所名 | | 連絡責任者氏名 | |
| ご住所・ご連絡先 | | 〒 - TEL FAX | |
| 受験者氏名 ●4級合格者（合格認定日より4年以内）で3級受講、受験の方は4級認定番号をご記入ください。 ●2級受講、受験の方は3級認定番号をご記入ください。 ●1級受講、受験の方は、2級の合格認定証を添えてください。 ●再受験は最終受講日より2年以内です。 ※北陸3会場以外で受講した方は、受講証明書（受講最終日2年以内）のご提出が必要です。 | | 級 月 受講コース / 級 月 受験のみ | |
| | | 4級認定番号（認定日より4年以内） | |
| | | 3級認定番号 | |
| | | 級 月 受講コース / 級 月 受験のみ | |
| 実技問題送付先 （試験日1～2日前の午後1時以降に送付します） | | メールアドレスまたはFAX番号 | |
| | | 請求書送付要否 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 | |

- 当支部ホームページにエクセルファイルのお申込書も掲載していますので、お使いやすい方をご利用ください。
- お申込み後、土日・祝日を除く3営業日以内に返信（受付通知）が届かない場合、お手数ですが、ユーザ協会事務局までお問い合わせをお願いします。
- 一般の方は当協会に入会頂くで会員価格で受講できます。 ●ご記入頂いた情報は本検定試験の運営以外に使用いたしません。