

2026年度 電話応対技能検定 受講・検定試験日 (富山会場)

会場：NTT桜橋ビル (富山市桜橋通り4-32) ※一部除く

1級	2級	3級	4級
講義時間：講義①及び講義② 9:00～17:00、講義③ 9:00～12:00 筆記試験：1級13:30～15:00 (90分)・2級13:30～14:30 (60分)・3級13:30～14:10 (40分)※4級取得者は免除 実技試験：設定されたシーンにて模擬応対者と3分の電話応対を実演して頂く試験。筆記試験終了後、順次実施。			集合筆記試験 13:30～14:10 (40分)
【8月受験コース】 ※金沢会場のみ 講義① 7月 7日 (火) 講義② 7月 14日 (火) 講義③ 8月 5日 (水) 試験 8月 5日 (水) <申込〆切> 受験コース 6月 29日 (月) 受験のみ 7月 24日 (金) 会場：石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町212-1)	【4月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 4月 1日 (水) <申込〆切> 受験のみ 3月 19日 (木) 会場：石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町212-1)	【9月受験コース】 講義① 8月 5日 (水) 講義② 8月 20日 (木) 講義③ 9月 2日 (水) 試験 9月 2日 (水) <申込〆切> 受験コース 7月 31日 (金) 受験のみ 8月 21日 (金)	【5月試験】 5月 13日 (水) <申込〆切> 4月 24日 (金) 【7月試験】 7月 1日 (水) <申込〆切> 6月 19日 (金) 【11月試験】 11月 4日 (水) <申込〆切> 10月 23日 (金) 【1月試験】 1月 6日 (水) <申込〆切> 12月 18日 (金) ※偶数月はIBT (インターネット) 方式での受験が可能です。詳しくは当協会ホームページをご覧ください。
【27年2月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 2月 3日 (水) <申込〆切> 受験のみ 1月 22日 (金) 会場：石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町212-1)	【6月受験コース】 講義① 5月 14日 (木) 講義② 5月 27日 (水) 講義③ 6月 3日 (水) 試験 6月 3日 (水) <申込〆切> 受験コース 5月 1日 (金) 受験のみ 5月 22日 (金)	【27年1月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 1月 6日 (水) <申込〆切> 受験のみ 12月 18日 (金) 会場：金沢Rize (金沢市堀川新町5番1号アリマビル3F) ・金沢駅から徒歩5分	【4級特例検定】 10名以上の受験者があれば、各事業所等で 団体受験 ができます。実施可能期間などがあるため詳しくはお問い合わせ下さい。 【実施費用】 (税込) 検定料 2,200円/一人 問題作成料 330円/一人 問題発送料 550円/1回 検定手数料1,100円/1回
【10月受験 試験のみ】 ※金沢会場のみ 試験 10月 7日 (水) <申込〆切> 受験のみ 9月 18日 (金) 会場：金沢Rize (金沢市堀川新町5番1号アリマビル3F) ・金沢駅から徒歩5分	【27年3月受験コース】 講義① 2月 10日 (水) 講義② 2月 24日 (水) 講義③ 3月 3日 (水) 試験 3月 3日 (水) <申込〆切> 受験コース 2月 3日 (水) 受験のみ 2月 19日 (金)		

※富山会場で実施予定のもの

(費用：税込み)

検定費用	1級一般	1級【会員】	2級一般	2級【会員】	3級一般	3級【会員】	3級一般 4級取得済	3級【会員】 4級取得済	4級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	2,200
合計	67,100	58,850	49,500	41,250	28,600	23,100	19,800	16,500	2,200

電話技能検定受講・受験申込書 mail:ishuser@jtua.or.jp FAX:076-220-6610

所属地区協会 (〇で囲んでください)	富山 高岡 両砺 新川 他地区 () / 一般		
事業所名			連絡責任者氏名
ご住所・ご連絡先	〒 -		TEL FAX
受験者氏名 ●4級合格者 (合格認定日より4年以内) で3級受講、受験の方は4級認定番号をご記入ください。 ●2級受講、受験の方は3級認定番号をご記入ください。 ●1級受講、受験の方は、2級の合格認定証を添えてください。 ●再受験は最終受講日より2年以内です。 ※北陸3会場以外で受講した方は、受講証明書 (受講最終日2年以内) のご提出が必要です。	級 月 受講コース /	級 月 受験のみ	4級認定番号 (認定日より4年以内)
	氏名		3級認定番号
実技問題送付先 (試験日1～2日前の午後1時以降に送付します)	メールアドレスまたはFAX番号		請求書送付要否 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要
	氏名	級 月 受講コース / 級 月 受験のみ	

- 当支部ホームページにエクセルファイルのお申込書も掲載していますので、お使いのしやすい方をご利用ください。
- お申込み後、土日・祝日を除く3営業日以内に返信 (受付通知) が届かない場合、お手数ですが、ユーザ協会事務局までお問い合わせをお願いします。
- 一般の方は当協会に入会頂くで会員価格で受講できます。 ●ご記入頂いた情報は本検定試験の運営以外に使用いたしません。