

2026



# 電話応対技能検定 石川会場

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会  
後援 日本商工会議所

## 3級 検定試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご活用頂いています。

### 3級 石川会場 2026年5月受験

会場場所: 石川県青少年総合研修センター(金沢市常盤町 212-1)

3級講義の修了から2年以内の方が受験可能です。

#### 検 定 試 験

**5月13日(水)**

《受付》12時30分～

○筆記試験 13時30分～

(40分/マークシート方式)

○実技試験 14時30分～

(順次 ロールプレイング)

持ち物: HB または B のシャープペンシル、鉛筆、消しゴム

●お問合せ ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 石川支部  
TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610  
Mail: ishiuser@jtua.or.jp

#### 申 込 締 切

**5月受験 2026年4月24日(金)**

●ユーザ協会北陸3会場以外で3級講義を受講した方は受講証明書を添えてお申し込みください。

#### 申 込 方 法

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、石川支部へメール、または右記のQRコードより専用フォーマットにてお申し込みください。



石川支部メールアドレス: [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp)

申込専用フォーマット URL:

<https://forms.gle/bVfrraL1NukmBCDFA>

※土日・祝日を除く3営業日以内に返信がない場合はお問合せください。TEL076-220-6166

#### 検 定 諸 費 用

検定料 5,500 (税込)

#### 注 意 事 項

●合否結果は、翌月初旬に郵送で通知します。

### 電話応対技能検定 3級 2026年5月受験申込書 (石川会場)

申込先 [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp)

FAX 番号 076-220-6610

所属 地区協会	金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 ( ) 一般	受験者名 (フリガナ)	
事業所名		フリガナ 氏 名	
ご住所	〒	フリガナ 氏 名	
		フリガナ 氏 名	
連絡 責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
実技問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望するメールアドレスまたはFAXのどちらかをご記入ください。		<input type="checkbox"/> メールアドレス または <input type="checkbox"/> FAX番号	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。