

2026 年度電話応対コンクール 参加者募集

電話応対コンクールは、ユーザ協会が毎年開催し、今年で65回を迎える歴史のあるビジネス電話応対技術を競うコンクールです。他の参加企業と競い合う事で自社のレベルを客観的に把握することができます。

- ◆企業のCS（顧客満足）向上、顧客満足経営の推進
- ◆社員の電話応対と応対技能のレベルアップ
- ◆電話応対苦手意識の改善
- ◆参加者同士の学び合いとコミュニケーション活性化
- ◆参加者をはじめ社内のモチベーション向上

予選会は、職場やご自宅からも参加できる「遠隔方式」で実施します
初めての方もお気軽にご参加ください。みなさまのチャレンジをお待ちします。



＜参加費＞
会員：無料

非会員：3,300円/1人

2026 年電話応対コンクール石川県大会スケジュール（予定）

催事名	日程等	会場等
問題発表	4月1日（水）	・会報誌テレコム・フォーラム4月号掲載予定 ・ユーザ協会本部ホームページにも掲載予定です URL：https://www.jtua.or.jp/
事前研修	<p>【基本編】 初参加の方にも丁寧に解説します</p> <p>能登会場 6月16日（火） 10：00～16：00 加賀会場 6月19日（金） 10：00～16：00 昼食をご持参ください</p> <p>【強化編】 大会に向けて応対内容のブラッシュアップをサポートします</p> <p>能登会場 7月10日（金） 13：00～16：00 加賀会場 7月17日（金） 13：00～16：00</p>	<p>【能登会場】 七尾商工会議所会館 （七尾市三島町 70-1）</p> <p>【加賀会場】 石川県青少年総合研修センター （金沢市常盤町 212-1）</p> <p>★詳細は石川支部ホームページをご覧ください。 https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/</p>
予選大会	<p>9月9日（水） 10：00～16：00（予定）</p> <p>※「遠隔方式」で開催します 予選大会の競技模様（音声）は、後日、youtubeにて配信予定です。審査結果は9月11日（金）にお知らせします。</p>	<p>・予選大会は職場やご自宅から参加頂く遠隔方式で実施します。収録時間の予約など詳細は別途お知らせします。 ・模擬応対者との応対模様を収録し、その内容を審査いたします。 ・人前での競技ではないのでストレスなく普段のご自分で応対して頂けます。</p>
代表選考会	<p>10月9日（金） 10：00～16：00（予定）</p> <p>※「集合方式」で開催します</p>	<p>石川県青少年総合研修センター （金沢市常盤町 212-1）</p> <p>・予選大会の結果は9月中旬にお知らせします。代表選考会の詳細は予選通過者にお知らせします。</p>
全国大会	11月13日（金）	<p>福岡シンフォニーホール （福岡県福岡市中央区西中洲 12-18）</p> <p>・県代表1名の方に出場頂きます。</p>

【注】一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費をお支払いいただけます。なお、当協会にご入会（要年会費）いただくと、**無料で参加**できます。ユーザ協会非会員の方はこの機会にご加入いただけますと年会費（2～3,000円）で会員価格（無料）で何名様でも参加できます。個人での入会も歓迎です。

【お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会 石川支部
フリーダイヤル：0120-20-6660 mail：ishiuser@jtua.or.jp

〒920-0912 金沢市大手町 16-1 NTT 大手町ビル TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 https://www.pi.jtua.or.jp/ishikawa/

◆事前研修会申込

2026年 6月 5日(金) 締切

◆コンクール参加申込

7月 10日(金) 締切

mail : ishiuser@jtua.or.jp 、 FAX : 076-220-6610

※コンクール出場が未定の場合は 7月 10日(金) までに再度お申込みください

2026年度 電話対応コンクール申込み

予選大会はスクリプトを見ながらの競技が可能です。

是非、自社・ご自身の電話対応レベルの確認、向上にご活用ください!!

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 金沢 南加賀 かほく 白山 七尾 奥能登
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)
連絡先 ※事務局からの連絡等に 利用しますので、 必ずご記入お願いします	住所) 〒 TEL) FAX) E-Mail)

参加者氏名	事前研修 参加コース ※希望コースに□チェック願います。	コンクール予選 出場申込
出場者氏名 (フリガナ)	【基本篇】 □ 能登 □ 加賀 【強化編】 □ 能登 □ 加賀	□ 出場 □ 検討中 □ 出場しない
出場者氏名 (フリガナ)	【基本篇】 □ 能登 □ 加賀 【強化編】 □ 能登 □ 加賀	□ 出場 □ 検討中 □ 出場しない
出場者氏名 (フリガナ)	【基本篇】 □ 能登 □ 加賀 【強化編】 □ 能登 □ 加賀	□ 出場 □ 検討中 □ 出場しない
出場者氏名 (フリガナ)	【基本篇】 □ 能登 □ 加賀 【強化編】 □ 能登 □ 加賀	□ 出場 □ 検討中 □ 出場しない
出場者氏名 (フリガナ)	【基本篇】 □ 能登 □ 加賀 【強化編】 □ 能登 □ 加賀	□ 出場 □ 検討中 □ 出場しない
出場者氏名 (フリガナ)	【基本篇】 □ 能登 □ 加賀 【強化編】 □ 能登 □ 加賀	□ 出場 □ 検討中 □ 出場しない

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり承りました。 ユーザ協会石川支部事務局

- ・受付の返信がない場合や受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会石川支部へお手数ですがご連絡くださいますようお願いいたします。
- ・ご記入頂いた情報は電話対応コンクールに関わる事務連絡、名簿、名札、プログラム等に使用いたします。

(公団) 日本電信電話ユーザ協会 石川支部 ☎076-220-6466