



電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

2級 講義・検定試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご活用頂いています。

2級 石川会場 2026年6月受験コース 会場場所：石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町 212-1）	
講義	《受付》8時30分～ 講義① 5月12日（火）9～17時 講義② 5月27日（水）9～17時 講義③ 6月3日（水）9～12時
講義内容	○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク) (計15時間)
検定試験	《受付》12時30分～ 6月3日（水） 筆記試験 13時30分～ (60分/マークシート、記述) 実技試験 14時50分～ (順次 ロールプレイング) 持ち物:HB または B のシャープペンシル、鉛筆、消しゴム

申込締切

6月受験コース 5月1日（金）
6月受験 5月22日（金）

- 3級合格認定番号をご記入ください
- 再受験の方でユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を提出ください。

申込方法

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、石川支部へメール、または右記のQRコードより専用フォーマットにてお申込みください。



石川支部メールアドレス：ishiuser@jtua.or.jp
申込専用フォーマット URL：

<https://forms.gle/zr7wUzdMTRdeFKFAA>
※土日・祝日を除く3営業日以内に返信がない場合はお問合せください。TEL076-220-6166

検定諸費用

受講費 一般 41,250円（税込）
会員 33,000円（税込）

テキスト代 1,650円（税込）

検定料 6,600円（税込）

注意事項

- 受験コースの方は昼食を各自で持参ください。
- 可否結果は翌月初旬に郵送で通知します。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会 石川支部
TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610
Mail: ishiuser@jtua.or.jp

電話応対技能検定2級 受講・受験申込書（石川会場） 申込先 ishiuser@jtua.or.jp FAX 番号 076-220-6610

所属地区協会	金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 () 一般	受験者名 (フリガナ)	
事業所名		<input type="checkbox"/> 2級 6月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 6月受験	氏名 3級認定番号
ご住所	〒	<input type="checkbox"/> 2級 6月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 6月受験	氏名 3級認定番号
		<input type="checkbox"/> 2級 6月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 6月受験	氏名 3級認定番号
連絡責任者	お名前	TEL) 請求書) 要 不要	FAX)
実技問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望するメールアドレスまたはFAX番号をご記入ください。		<input type="checkbox"/> メールアドレス または <input type="checkbox"/> FAX番号	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。