

# 2026年度 電話応対 コンクール 事前研修会



## まずは参加してみませんか？

コンクール出場予定の方をはじめ、「電話応対コンクールってなんだろう？」と関心を持たれた方、電話応対教育ご担当者など、お気軽にご参加ください。コンクールに初めて参加する方は、事前研修会の基礎編、強化編両方の参加がおすすめです！参加前にコンクール問題を確認しておきましょう！コンクール問題は日本電信電話ユーザ協会ホームページ、会報誌テレコム・フォーラム4月号に掲載しています。皆様のお申込みご参加をお待ちしております。

### 事前研修会 < 基礎編 >

能登	<b>6月16日(火) 10時~16時</b> 受付9時30分~	七尾商工会議所会館 七尾市三島町70-1 電話0767-54-8888	【受講費】一般：一人3,300円(税込) 会員：無料 【持ち物】コンクール問題、筆記用具 【昼食】各自持参 【研修内容】 ・事務局より大会概要等説明 ・発声・発音、自宅のできる発声練習法等 ・電話応対コンクール概要説明 ・コンクール問題の解説、スクリプト作成ポイント、練習ポイント等
加賀	<b>6月19日(金) 10時~16時</b> 受付9時30分~	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町212-1 電話076-252-0666	

### 事前研修会 < 強化編 >

能登	<b>7月10日(金) 13時~16時</b> 受付12時30分~	七尾商工会議所会館 七尾市三島町70-1 電話0767-54-8888	【受講費】一般：一人3,300円(税込) 会員：無料 【持ち物】コンクール問題、筆記用具、スクリプトができている方はスクリプト。 【研修内容】 問題やスクリプト作成ポイントの再確認、発声・言葉遣いの再確認、電話機を使用したロールプレイ等
加賀	<b>7月17日(金) 13時~16時</b> 受付12時30分~	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町212-1 電話076-252-0666	

## 事前研修会申込方法については裏面をご確認ください。

一般の方は事前に指定の振込口座へ参加費のお支払いをお願いします。協会にご加入(要年会費)いただくと会員価格で参加出来ます。お気軽にお問い合わせください。フリーダイヤル0120-206660

## 4月1日 コンクール問題を発表しました！

日本電信電話ユーザ協会本部ホームページ  
(URL: <http://www.jtua.or.jp/education/>) で発表されているほか、会報誌テレコム・フォーラム4月号に掲載しています。



### 電話応対コンクール石川県大会日程

<b>石川県予選大会(遠隔方式) 9月9日(水)</b> 予選大会は職場やご自分から参加頂く遠隔方式で実施します。模擬応対者との対応模様を収録し、その内容を審査します。上位成績優秀者は、10月9日代表選考会に出場。	<b>石川県代表選考会 10月9日(金) 10時~予定</b> 会場：石川県青少年総合研修センター 県代表1名には、福岡県で開催する全国大会に出場して頂きます。
--	--