



電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

1 級 講義・検定試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご活用頂いています。

1 級 石川会場 2026 年 8 月受験コース 会場場所：石川県青少年総合研修センター（金沢市常盤町 212-1）	
講義	《受付》8時30分～ 講義① 7月 7日（火）9～17時 講義② 7月 14日（火）9～17時 講義③ 8月 5日（水）9～12時
講義内容	○クレーム電話応対 ○クレーム・紛争に関する法的知識 ○伝え方・聴き方の応用 ○電話応対のメディアーションの応用 ○電話応対のアサーションの応用 ○電話応対のカウンセリングの応用 (以上 15 時間)
検定試験	《受付》12時30分～ 8月 5日（水） 筆記試験 13時30分～ (90分/マークシート、記述、論述) 実技試験 15時20分～ (順次 ロールプレイング) 持ち物:HB または B のシャープペンシル、鉛筆、消しゴム

申込締切

8月受験コース 6月29日（月）
8月受験 7月24日（金）

- 2級合格認定番号をご記入ください。
- 再受験の方でユーザ協会北陸3会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を提出ください。

申込方法

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、石川支部へメール、または右記のQRコードより専用フォーマットにてお申込みください



石川支部メールアドレス：ishiuser@jtua.or.jp

※土日・祝日を除く3営業日以内に返信がない場合はお問合せください。TEL076-220-6166

検定諸費用

受講費	一般 49,500円（税込）
	会員 57,750円（税込）

テキスト代 1,650円（税込）

検定料 7,700円（税込）

注意事項

- 検定諸費用は、別途送付する受付通知に記載の銀行口座にお振込みください。請求書が必要な方は、お申込み時にご連絡ください。
- 受験コースの方は昼食を各自で持参ください。
- 合否結果は、翌月初旬に郵送で通知します。

電話応対技能検定 1 級 受講・受験申込書（石川会場）			
申込先 ishiuser@jtua.or.jp		FAX 番号 076-220-6610	
所属地区協会	金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 () 一般	受験者名（フリガナ）	
お申込欄	事業所名	<input type="checkbox"/> 1 級 8 月受験コース <input type="checkbox"/> 1 級 8 月受験	氏名 2 級認定番号
	ご住所	〒	<input type="checkbox"/> 1 級 8 月受験コース <input type="checkbox"/> 1 級 8 月受験
	連絡責任者	お名前	TEL) FAX)
実技問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします（祝日の場合は1日前）。受信を希望するメールアドレスまたはFAX番号をご記入ください。	<input type="checkbox"/> メールアドレス または <input type="checkbox"/> FAX番号		
合否結果送付先 お申込欄と同じ場合はこちらにチェック <input type="checkbox"/>	お申込欄と違う場合は、右に送付先をご記入ください。 なお個別に送付をご希望される方は、ご連絡ください。	ご住所 〒 宛名	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ ● (公財) 日本電信電話ユーザ協会 石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 Mail: ishiuser@jtua.or.jp