

# 2026年度 電話応対 コンクール 事前研修会



## まずは参加してみませんか？

- ・ 電話応対コンクールの問題を題材に、電話応対スキルの向上を図る研修です。
- ・ コンクール出場予定の方をはじめ、「電話応対コンクールってなんだろう？」と関心を持たれた方、電話応対教育ご担当者など、どなた様もお気軽にご参加ください。
- ・ なお、コンクールに初めて参加する方は、事前研修会の「基礎編」、「強化編」両方の参加がおすすめです！
- ・ 皆様のお申込みご参加をお待ちしております。

### 事前研修会 < 基礎編 >

能登	6月16日(火)10時～16時 受付9時30分～	七尾商工会議所会館 七尾市三島町70-1 電話0767-54-8888	【受講費】一般：一人3,300円(税込) / 会員：無料 【持ち物】コンクール問題、筆記用具 【昼食】各自ご持参ください 【研修内容】
加賀	6月19日(金)10時～16時 受付9時30分～	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町212-1 電話076-252-0666	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務局より大会概要等説明</li> <li>・ 発声・発音、自宅でもできる発声練習法等</li> <li>・ 電話応対コンクール概要説明</li> <li>・ コンクール問題の解説、スクリプト作成ポイント、</li> <li>・ 練習ポイント等</li> </ul>

### 事前研修会 < 強化編 >

能登	7月10日(金)13時～16時 受付12時30分～	七尾商工会議所会館 七尾市三島町70-1 電話0767-54-8888	【受講費】一般：一人3,300円(税込) / 会員：無料 【持ち物】コンクール問題、筆記用具、スクリプト(できている方のみ) 【研修内容】
加賀	7月17日(金)13時～16時 受付12時30分～	石川県青少年総合研修センター 金沢市常盤町212-1 電話076-252-0666	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 問題やスクリプト作成ポイントの再確認</li> <li>・ 発声・言葉遣いの再確認</li> <li>・ 電話機を使用したロールプレイ等</li> </ul>

## お申込方法については裏面をご確認ください。

- ・ 一般の方は、事前に指定の振込口座へ参加費のお支払いをお願いします。
- ・ 協会にご加入(要年会費)いただくと、様々な会員特典(本研修会の参加費は無料)をご利用頂くことが出来ます。(詳しくは右下の連絡先までご連絡下さい。)

**4月1日  
コンクール問題を発表しました！**  
[日本電信電話ユーザ協会本部ホームページ](http://www.jtua.or.jp/)

(URL:<http://www.jtua.or.jp/education/>)のほか、会報誌テレコム・フォーラム4月号に掲載しています。



### (参考)電話応対コンクール石川県大会日程

石川県予選大会(遠隔方式)： 9月9日(水)

- ・ 予選大会は職場やご自分から参加頂く「遠隔方式」で実施します。
- ・ 模擬応対者との応対模様を収録し、その内容を審査します。
- ・ 上位成績優秀者は、10月9日石川県代表選考会に出場することが出来ます。

石川県代表選考会： 10月9日(金)10時～予定

- ・ 会場：石川県青少年総合研修センター
- ・ 県代表1名には、福岡県で開催する全国大会に出場して頂きます。

送信先: **FAX 076-220-6610**

送信日: 2026年 月 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会 石川支部 行 (お申込み期限: 2026年 6月 5日(金))

2026年「電話対応コンクール事前研修会」参加申込票

所属地区協会 (未入会の方は「一般」を○で囲んでください)	一般 / 金沢 南加賀 かほく 白山 七尾 奥能登
事業所名 (正式名称でご記入ください)	
連絡責任者	所属部署・役職: お名前:
連絡先 ※必ずご記入をお願いします	ご住所: 〒 - TEL: ( ) FAX: ( ) E-Mail: _____@_____

参加者氏名・部署名	能登会場	加賀会場	コンクール予選会
(フリガナ) 氏名	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月16日(火)	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月19日(金)	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
部署名	<input type="checkbox"/> 強化編 7月10日(金)	<input type="checkbox"/> 強化編 7月17日(金)	<input type="checkbox"/> 出場しない
(フリガナ) 氏名	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月16日(火)	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月19日(金)	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
部署名	<input type="checkbox"/> 強化編 7月10日(金)	<input type="checkbox"/> 強化編 7月17日(金)	<input type="checkbox"/> 出場しない
(フリガナ) 氏名	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月16日(火)	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月19日(金)	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
部署名	<input type="checkbox"/> 強化編 7月10日(金)	<input type="checkbox"/> 強化編 7月17日(金)	<input type="checkbox"/> 出場しない
(フリガナ) 氏名	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月16日(火)	<input type="checkbox"/> 基礎編 6月19日(金)	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中
部署名	<input type="checkbox"/> 強化編 7月10日(金)	<input type="checkbox"/> 強化編 7月17日(金)	<input type="checkbox"/> 出場しない

- ・お申し込みは、右のQRコード又は申込フォームのURLからがスムーズです。  
申込フォームのURL: <https://forms.gle/2LwXVyFoxyt9usRL6>
- ・上記の参加申込書をお使いの場合は、ご記入後、FAX又はメール添付でお送り下さい。なお、人数が多い場合など、様式の欄が足りない場合はコピーするか、適宜の別紙にてお申してください。
- ・お申込み後、受付のご連絡を致しますが、数日待っても連絡がない場合、あるいはお申込み内容に変更がある場合はお手数ですが下記の連絡先までご連絡下さい。



<ご連絡先>

(公財)日本電信電話ユーザ協会 石川支部  
〒920-0912 石川県金沢市大手町16-1 NTT大手町ビル2棟  
TEL: 076-220-6466 FAX: 076-220-6610 メール: [ishiuser@itua.or.jp](mailto:ishiuser@itua.or.jp)

<個人情報の取り扱いについて>

本フォームよりご提供いただいた個人情報は、当協会の個人情報保護方針に基づき、以下の目的の範囲内でのみ適切に利用いたします。

- ・本研修会・電話対応コンクール予選会の運営・管理(案内の送付、参加者名簿の作成、緊急時のご連絡等)
- ・本研修会・電話対応コンクール予選会及び関係する事項に関するお問い合わせ等への対応