



電話応対技能検定 石川会場 2級 検定試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご活用頂いています。

2級 石川会場 2026年10月受験	
最終受講日より2年以内に受講済みの方、または再受験の方が対象 会場場所: 金沢 Rise (堀川新町5番1号アリマビル3F)	
検 定 試 験	10月7日(水) 《受付》12時30分～ ○筆記試験 13時30分～ (60分/マークシート方式、記述) ○実技試験 14時50分～ (順次 ロールプレイング) 持ち物: HB または B のシャープペンシル、鉛筆、消しゴム

申 込
締 切

10月受験のみ 9月18日(金)

- 3級合格認定番号をご記入ください
- ユーザー協会北陸3会場以外で3級講義を受講した方は受講証明書を添えてお申し込みください。

申 込
方 法

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、石川支部へメール、または右記のQRコードより専用フォーマットにてお申し込みください。



石川支部メールアドレス: ishiuser@jtua.or.jp

※土日・祝日を除く3営業日以内に返信がない場合はお問合せください。TEL 076-220-6166

検 定
諸 費 用

検定料 6,600円(税込)

注 意
事 項

- 検定諸費用は、別途送付する受付通知に記載の銀行口座にお振込みください。請求書が必要な方は、お申込み時にご連絡ください。
- 合否結果は、翌月初旬に郵送で通知します。

電話応対技能検定2級 受験申込書(石川会場/金沢 Rise)

申込先 ishiuser@jtua.or.jp FAX 番号 076-220-6610

所属 地区協会		金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 () 一般	受験者名(フリガナ)	
お 申 込 欄	事業 所名		氏 名 3級認定番号	
	ご住所	〒	氏 名 3級認定番号	
			氏 名 3級認定番号	
	連絡 責任者	お名前 TEL) FAX)		
実技問題送信先 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望するメールアドレスまたはFAXのどちらかをご記入ください。			☐ メールアドレス または ☐ FAX番号	
合否結果送付先 お申込欄と同じ場合は こちらにチェック ☐		お申込欄と違う場合は、右に送付先をご記入ください。 なお個別に送付をご希望される方は、ご連絡ください。 ご住所 〒 宛名		

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ ● (公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会 石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 Mail: ishiuser@jtua.or.jp
(公財) 日本電信電話ユーザー協会は、7月1日より(公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会に名称変更いたしました。