



電話応対技能検定

主催 (公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会
後援 日本商工会議所

3 級 講義・検定試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご活用頂いています。

3 級 石川会場 2026 年 11 月受験コース

会場場所: 石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1)

講 義	《受付》8 時 30 分～ 講義① 10 月 14 日 (水) 9～17 時 講義② 10 月 28 日 (水) 9～17 時 講義③ 11 月 4 日 (水) 9～12 時
講 義 内 容	○教養ある社会人として欠かせない人的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話での違いの特徴 ○個人情報保護法 (概要) (以上 10 時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上 5 時間)
検 定 試 験	《受付》12 時 30 分～ 11 月 4 日 (水) 筆記試験 13 時 30 分～ (40 分/マークシート、記述) 実技試験 14 時 30 分～ (順次 ロールプレイング) 持ち物: HB または B のシャープペンシル、鉛筆、消しゴム

申 込
締 切

申 込
方 法

検 定
諸 費 用

注 意
事 項

11 月受験コース 10 月 5 日 (月)
11 月受験 10 月 23 日 (金)

- 受験のみは受講済みの方が対象です。
- 再受験の方でユーザー協会北陸 3 会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を提出ください。

下記の参加申込書に必要事項をご記入
のうえ、FAX、石川支部へメール、
または右記の QR コードより専用
フォーマットにてお申込みください。



石川支部メールアドレス: ishiuser@jtua.or.jp
※土日・祝日を除く 3 営業日以内に返信がない場合はお問合せ
ください。TEL 076-220-6166

受講費	一般 22,000 円 (税込)
	会員 16,500 円 (税込)

4 級取得済み受講料	一般 13,200 円 (税込)
	会員 9,900 円 (税込)

テキスト代	1,100 円 (税込)
-------	--------------

検定料	5,500 円 (税込)
-----	--------------

●検定諸費用は、別途送付する受付通知に記載の銀行口座にお振込みください。請求書が必要な方は、お申込み時にご連絡ください。

●4 級合格者で合格日より 4 年以内に 3 級を受講・受験する方は、4 級認定番号を必ず記入してください。

講義①と筆記試験が免除、講義料が減額になります。

●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。

●合否結果は、翌月初旬に郵送で通知します。

電話応対技能検定 3 級 受講・受験申込書 (石川会場)

申込先 ishiuser@jtua.or.jp

FAX 番号 076-220-6610

所属 地区協会	金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登 その他 () 一般	受験者名 (フリガナ) 4 級合格済みの方は 4 級認定番号を記入 (合格より 4 年以内)	
お 申 込 欄	事業 所名	☐ 3 級 11 月受験コース ☐ 3 級 11 月受験	氏 名 4 級認定番号
	ご住所	☐ 3 級 11 月受験コース ☐ 3 級 11 月受験	氏 名 4 級認定番号
	連絡 責任者	お名前 TEL) FAX)	
実技問題送付先 実技試験問題を試験の 2 日前の午後にお送りします (祝日の場合は 1 日前)。受信を希望するメールアドレスまたは FAX 番号をご記入ください。		☐ メールアドレス または ☐ FAX 番号	
合否結果送付先 お申込欄と同じ場合は こちらにチェック ☐		お申込欄と違う場合は、右に送 付先をご記入ください。 なお個別に送付をご希望される 方は、ご連絡ください。 ご住所 〒 宛名	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会 石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 Mail: ishiuser@jtua.or.jp

(公財) 日本電信電話ユーザー協会は、7 月 1 日より (公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会に名称変更いたしました。