



# 電話応対技能検定

主催 (公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会  
後援 日本商工会議所

## 2級 講義・検定試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご利用頂いています。

| 2級 石川会場 2026 年 12 月受験コース            |                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会場場所: 石川県青少年総合研修センター (金沢市常盤町 212-1) |                                                                                                                                 |
| 講義                                  | 《受付》8時30分～<br>講義①11月 6日(金) 9～17時<br>講義②11月 10日(火) 9～17時<br>講義③12月 2日(水) 9～12時                                                   |
| 講義内容                                | ○電話応対の応用<br>○伝え方・聴き方の基本<br>○日本語の特徴<br>○電話応対のメディエーションの基礎<br>○電話応対のアサーションの基礎<br>○電話応対のカウンセリングの基礎<br>○個人情報保護法<br>(応対者事例によるグループワーク) |
| 検定試験                                | 《受付》12時30分～<br>12月 2日(水)<br>筆記試験 13時30分～<br>(60分/マークシート、記述)<br>実技試験 14時50分～(順次 ロールプレイング)<br>持ち物: HB または B のシャープペンシル、鉛筆、消しゴム     |

### 申込締切

12月受験コース 10月30日(金)  
12月受験 11月20日(金)

- 3級合格認定番号をご記入ください
- 再受験の方でユーザー協会北陸3会場以外を受講し、受験希望のかたは、受講証明書を提出ください。

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、石川支部へメール、または右記の QR コードより専用フォーマットにてお申込みください。



### 申込方法

石川支部メールアドレス: [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp)  
※土日・祝日を除く3営業日以内に返信がない場合はお問合せください。TEL 076-220-6166

### 検定諸費用

|       |                                    |
|-------|------------------------------------|
| 受講費   | 一般 41,250 円(税込)<br>会員 33,000 円(税込) |
| テキスト代 | 1,650 円(税込)                        |
| 検定料   | 6,600 円(税込)                        |

### 注意事項

- 検定諸費用は、別途送付する受付通知に記載の銀行口座にお振込みください。請求書が必要な方は、お申込み時にご連絡ください。
- 受験コースの方は昼食を各自で持参ください。
- 合否結果は、翌月初旬に郵送で通知します。

### 話応対技能検定2級 受講・受験申込書(石川会場)

申込先 [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp) FAX 番号 076-220-6610

|                                                                                 |                                    |                                                                            |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 所属地区協会                                                                          | 金沢 かほく 白山 南加賀 七尾 奥能登<br>その他 ( ) 一般 | 受験者名(フリガナ)                                                                 |              |
| お申込欄                                                                            | 事業所名                               | <input type="checkbox"/> 2級 12月受験コース<br><input type="checkbox"/> 2級 12月受験  | 氏名<br>3級認定番号 |
|                                                                                 | ご住所                                | <input type="checkbox"/> 2級 12月受験コース<br><input type="checkbox"/> 2級 12月受験  | 氏名<br>3級認定番号 |
|                                                                                 | 連絡責任者                              | お名前 TEL) FAX)                                                              |              |
| 実技問題送信先<br>実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします(祝日の場合は1日前)。受信を希望するメールアドレスまたは FAX 番号をご記入ください。 |                                    | <input type="checkbox"/> メールアドレス<br>または<br><input type="checkbox"/> FAX 番号 |              |
| 合否結果送付先<br>お申込欄と同じ場合はこちらにチェック<br><input type="checkbox"/>                       |                                    | ご住所 〒<br>宛名                                                                |              |

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ●(公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会 石川支部 TEL.076-220-6466 FAX.076-220-6610 Mail: [ishiuser@jtua.or.jp](mailto:ishiuser@jtua.or.jp)  
(公財) 日本電信電話ユーザー協会は、7月1日より(公財) 日本 ICT テレコムユーザー協会に名称変更いたしました。